

التقرير السنوي

2021



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد

"بينما يتطلع عالمنا للبدء بمسيرة التعافي الطويلة ما بعد الجائحة، علينا أن ندرك أن التقدم الحقيقي لا يمكن إحرازه دون تنمية شاملة تحمي حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ولطالما آمن بلدي الأردن بذلك، فنحن نستثمر جميع الفرص لتعزيز الاندماج، وندرك أن الطريق أمامنا ما زالت طويلة، لكننا نقوم بإحراز تقدم تدريجي."

"إن تحقيق الدمج والشمولية من مصلحة الجميع، فهما يجعلان جميع المجتمعات أفضل وأقوى. والانخراط السياسي للأشخاص ذوي الإعاقة ليس في أي حال من الأحوال أقل أهمية من انخراطهم اقتصادياً، فهم جزء من المجتمعات في كل مكان، ويجب أن ينعكس ذلك على جميع مناحي الحياة، مثل التعليم والرعاية الصحية وقطاع الأعمال والرياضة والسياحة، ولا يمكن التغاضي عن مشاركتهم في أي من هذه القطاعات بافتراض أنها كماليات."

عبد الله الثاني بن الحسين

الملخص التنفيذي:

يأتي التقرير السنوي لعام 2021 ليسلط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققها المجلس خلال عام 2021 والتي تركزت حول عدة محاور أساسية تساهم في تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة إنطلاقاً من مهام المجلس المحددة في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017.

وبالرغم من التحديات التي واجهت عمل المجلس بسبب انعكاسات جائحة كورونا والتي عرقلت التقدم والمكاسب التي حققها المجلس في مجال تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والبطء في عملية إعادة ترتيب الأولويات لدى الجهات الشريكة خلال مرحلة التعافي من جائحة كورونا خاصة فيما يتعلق بالتزاماتها بموجب قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ورصد المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ هذه الالتزامات، وقلة فرص العمل المتاحة وإعطاء الأولوية في التعيين للأشخاص ذوي الإعاقة، عدا عن التحدي الأكبر المتمثل في عدم وضع الإعاقة من قبل بعض الجهات المناط بها تنفيذ بنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017 على سلم أولوياتها وعدم ادراج حقوقهم ضمن المشاريع والبرامج التي تنفذها ورصد المخصصات المالية الكافية لتنفيذ هذه الالتزامات، بالإضافة الى تعارض بعض التشريعات التي تحكم عمل الجهات الشريكة مع بنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 وعدم توفر البيانات والاحصائيات الدقيقة المتعلقة بالإعاقة لدى مختلف الجهات، إلا ان المجلس استطاع ان يحقق العديد من الإنجازات التي تعزز من حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي يمكن تلخيصها بما يلي:

- محور الدراسات والتطوير المؤسسي: تم رصد المناهج الدراسية الوطنية والدولية لكافة المراحل الدراسية لغايات إعداد دراسة "مدى تناول المناهج الدراسية لحقوق وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة" وكيفية تناولها وطرحها لقضايا الإعاقة وسيتبعها مرحلة تحليل البيانات والخروج بنتائج وتوصيات الدراسة.
- محور التشريعات وحقوق الإنسان: تم إصدار نظام تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (35) لسنة 2021 بالتعاون مع وزارة العمل والذي تضمن إلزام صاحب العمل بتوفير الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة في بيئة العمل، ومنح مفتشي العمل صلاحيات التفتيش والتحقق من نسبة التشغيل المقررة.
- محور العيش المستقل وبدائل الإيواء: تم متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء من خلال اتخاذ خطوات عملية تمثلت في تطوير أدلة إجرائية لاختيار المرافق الشخصي في البيوت الجماعية، وتقييم الملتحقين في المراكز الإيوائية وأسرههم لتحديد البدائل والخدمات وإعداد الخطط الإنتقالية والتعليمية التربوية للمنتفعين، وإصدار نظام بدائل الإيواء والخدمات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية رقم (62) لسنة 2021. كما تم متابعة تطوير برامج التنمية المجتمعية الدامجة والشاملة في مجال العيش المستقل في كل من منطقة الضليل والأغوار الجنوبية من خلال تنفيذ عدة برامج تساهم في إيجاد برامج تأهيل مجتمعي فاعلة
- محور التعليم الدامج والتعليم العالي: تم متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج لسنة 2021 بالتعاون مع الشركاء المعنيين حيث تم اختيار (18) مدرسة من المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في مديريات تربية عجلون، ماركا، والكرك وفق معايير محددة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم وGIZ وذلك ضمن الخطة التنفيذية لاستراتيجية التعليم الدامج. كما تم توقيع اتفاقيات مع عدد من مؤسسات التعليم العالي لغايات نقل ملف خدمات شراء مترجمي لغة الإشارة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية/ الصم الملتحقين فيها.



- محور بناء القدرات وإذكاء الوعي: تم تنفيذ (83) برنامج تدريبي وتوعوي في أقاليم المملكة الثلاثة ل (1615) مشارك/ة من مختلف القطاعات الحكومية وغير الحكومية حول عدة مواضيع متخصصة تساهم في تعزيز حق الأشخاص ذوي الإعاقة والتوعية بإتيكيت التواصل الفعال معهم والتعريف بمتطلبات وصولهم للخدمات بما فيها الخدمات المصرفية والمرافق العامة.

- محور الإتصال والإعلام: تم إطلاق مسابقة إعلامية

بعنوان " تناولوا موضوعي بشكل موضوعي " بهدف تطوير منتجات إعلامية إبداعية وفقاً للنهج الحقوقي، ووضع قضية الإعاقة على أولويات وسائل الإعلام وتطوير منهجيات التناول الإعلامي لها. كما تم تطوير عدة أفلام توعوية ونشرها بهدف رفع الوعي بقضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بمختلف المجالات.

- محور الحق في العمل وتكافؤ الفرص: تم تنفيذ المرحلة الأولى من مذكرة التفاهم المبرمة ما بين المجلس ومعهد الإدارة العامة بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية والتي شملت تدريب عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة من حملة شهادة الدبلوم المتوسط والمدرجة أسماؤهم على قوائم ديوان الخدمة المدنية ورفع قدراتهم في مجالات (ريادة الأعمال، والحاسوب الشامل) بهدف تمكينهم وتهيئتهم لسوق العمل. كما تم استكمال متابعة تنفيذ مذكرة التفاهم ما بين المجلس ومؤسسة التدريب المهني حيث تم تنفيذ زيارات الكشف الحسي ل (34) معهد تابع للمؤسسة لتحديد متطلبات المعاهد لتصبح مهياً ودامجة للأشخاص ذوي الإعاقة. وتم تطوير قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة من أصحاب المؤهلات العلمية من خلال إيجاد فرص تطوع لهم في المجلس لغايات تهيئتهم لسوق العمل.



- محور الاعتماد: تم تطوير الأدلة السريرية لتشخيص الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد والتي تهدف إلى توحيد إجراءات تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى الوطني. كما تم تنفيذ زيارات ميدانية لتحليل الفجوات لعدد من المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة الراغبة بتطبيق المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية/ واضطراب طيف التوحد بهدف تحسين جودة الخدمات والبرامج المقدمة لهم.

- محور إمكانية الوصول والتصميم الشامل: تم متابعة تنفيذ بنود الخطة الوطنية لتصويب أوضاع المباني القائمة والمرافق العامة (2019-2029) وتقديم الدعم الفني لعدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية من خلال تنفيذ الزيارات الميدانية للكشف الحسي على مواقع هذه الجهات لغايات التأكد من مطابقتها لمتطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وتدريب العاملين فيها عليها.

- محور التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات: تم تطوير النظام الإلكتروني الخاص بالبطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة وربطه مع الجهات المعنية بهدف المباشرة في إصدار البطاقة التعريفية.

● محور رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة: تم تنفيذ جولات تفتيشية وتقييمية لمراقبة أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة لضمان مراقبة تطبيق معايير جودة الخدمات وضوابط العمل الموضوعة، ورصد حالات العنف أو الإساءة أو الإهمال المرتكب ضد الأشخاص ذوي الإعاقة الملحقين بها، والتنسيق للجهات المختصة لاتخاذ ما يلزم لمعالجة جوانب القصور.

● محور دعم المبادرات الريادية: تم تقديم الدعم المالي والفني لعدد من المبادرات التي شملت:

- تقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والتوعوية والتدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع جمعية الحسين/مركز الأردن للتدريب والدمج الشامل.
- تقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والتدريبية للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة والذين يصنفون أغلبهم من أسر فقيرة بالتنسيق مع جمعية مركز الشابات المسلمات للتربية الخاصة.
- توفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتقديم التدريب اللازم لهم في مكان العمل بالتنسيق مع جمعية سنا للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تطوير وتفعيل مراكز التميز في كل من المناطق التالية: (صويلح - الزرقاء - شرق عمان - الكرك - إربد - ديرعلا-معان)، وذلك لتقديم خدمات ومعلومات الصحة الإنجابية والجنسية والصحة النفسية وخدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع معهد العناية بصحة الأسرة.
- إبراز حقوق الإنسان وتسليط الضوء على أبرز الانتهاكات الواقعة على هذه الحقوق، من خلال شبكة الإعلام المجتمعي (راديو البلد - عمان نت).
- تقديم استشارات مجانية عن بعد لأسر الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية عبر نظام تحويل المكالمات لمنصة حبايبنا نت بالتنسيق مع شركة أبنائنا بقدراتهم/ حبايبنا للتطبيقات والمحتوى الرقمي (منصة حبايبنا).
- تدريب وتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية لتمكينهم العيش خارج نطاق الإعاقة ودمجهم بالمجتمع من خلال مساعدتهم على العمل بالتنسيق مع مركز سيدة السلام/مشغل الصابون.



فهرس المحتويات

1.....	نشأة المجلس
1.....	الرؤية
1.....	الرسالة
1.....	القيم الجوهرية
2.....	مهام المجلس
3.....	الهيكل التنظيمي للمجلس
4.....	شركاء المجلس
5.....	تقديم
6.....	أبرز إنجازات المجلس بحسب محاور العمل
6.....	أولاً: الدراسات والتطوير المؤسسي
7.....	ثانياً: التشريعات وحقوق الإنسان
9.....	ثالثاً: العيش المستقل وبدائل الإيواء
12.....	رابعاً: التعليم الدامج والتعليم العالي
17.....	خامساً: بناء القدرات وإذكاء الوعي
20.....	سادساً: الاعتماد
24.....	سابعاً: الاتصال والإعلام
26.....	ثامناً: إمكانية الوصول والتصميم الشامل
29.....	تاسعاً: التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات
30.....	عاشراً: الاتصال والتعاون الدولي
32.....	حادي عشر: الحق في العمل وتكافؤ الفرص
35.....	ثاني عشر: رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة
37.....	ثالث عشر: دعم المبادرات الريادية
40.....	الإنجازات على مستوى مكاتب الارتباط التابعة للمجلس في الأقاليم
43.....	التحديات التي واجهها المجلس خلال سنة 2021

نشأة المجلس

صدر قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم (31) عام 2007 والذي تم بموجبه تأسيس المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين كمؤسسة عامة مستقلة يرأسها صاحب السمو الملكي الأمير رعد بن زيد. وقد صدرت الإرادة الملكية بتاريخ 2014/4/21 بتعيين سمو الأمير مرعد بن رعد بن زيد الحسين رئيساً للمجلس وفي عهد سموه صدر قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والذي بموجبه تم تعديل اسم المجلس ليصبح المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

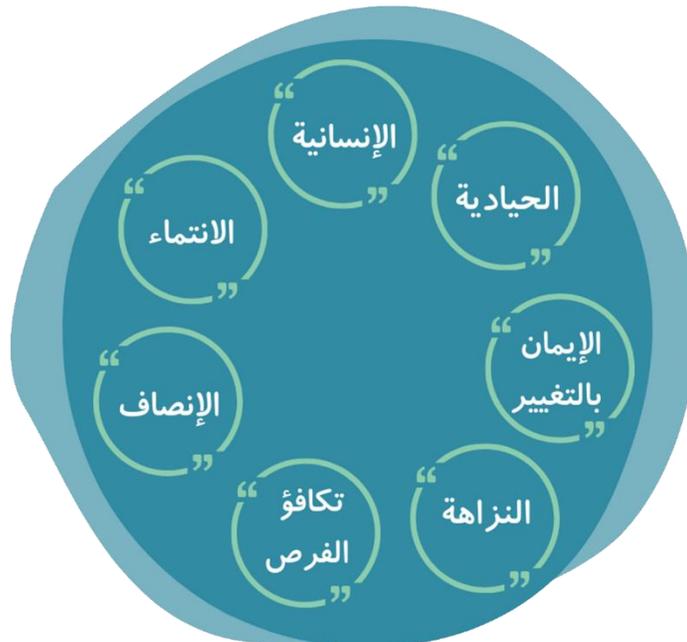
الرسالة

قيادة التغيير لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في شتى نواحي الحياة من خلال متابعة ورصد أوضاعهم بشكل مستمر واقتراح السياسات الخاصة بهم ومن خلال التشبيك مع الجهات ذات العلاقة وتقديم الدعم الفني اللازم لها لإنفاذ قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم وضمان جودة الخدمات المقدمة لهم.

الرؤية

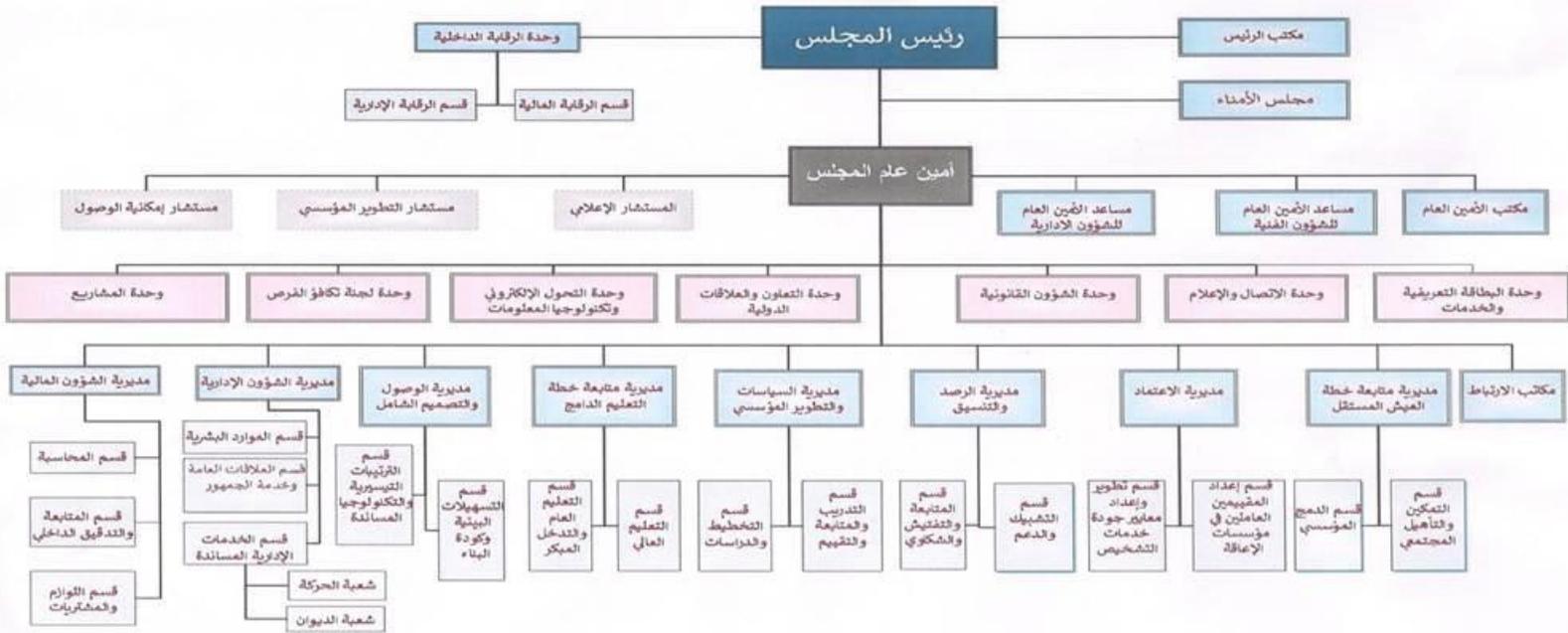
مؤسسة وطنية متخصصة فاعلة ودامجة لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة نواحي الحياة.

القيم الجوهرية



- اقتراح السياسة العامة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ووصولهم إلى الخدمات المختلفة ورفعها لمجلس الوزراء.
- اقتراح القوانين والأنظمة ذات الصلة بمهام المجلس.
- تقديم الدعم الفني للوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات الوطنية في وضع استراتيجياتها وخططها وبرامجها، لضمان شمولها لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التنسيق مع الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات الوطنية، لتحديد الأدوار والاختصاصات في مجال الإعاقة.
- متابعة ورصد تطبيق الجهات ذات العلاقة لأحكام قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والاستراتيجيات الوطنية ذات الصلة وإتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم على المستوى الوطني، والتحقق من الشكاوى الفردية والمؤسسية المتعلقة بالتمييز على أساس الإعاقة أو بسببها.
- إصدار المعايير المنصوص عليها في القانون والتدريب عليها، ومراقبة مدى التزام الجهات المعنية بتطبيقها.
- إجراء المسوحات والدراسات الشاملة والمتخصصة والمتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وتقييم الخدمات المتاحة لهم ومدى وصولهم إليها، بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- إبرام الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الحكومية وغير الحكومية ومتابعة تنفيذها.
- تشكيل اللجان الدائمة والمؤقتة وإقرار نتائج عملها وتحديد مكافآت أعضائها وفقاً للتشريعات النافذة.

الهيكل التنظيمي للمجلس



الجهات الشريكة	صفة الشريك
<p>رئاسة الوزراء، مجلس الامة، ديوان التشريع والرأي.</p> <p>جميع الوزارات والمؤسسات الرسمية على سبيل المثال لا الحصر: وزارة التربية والتعليم، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الصحة، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وزارة السياحة والآثار، وزارة الاشغال العامة والإسكان، دائرة الجمارك العامة، دائرة الإحصاءات العامة، الجامعات الرسمية، المجلس الأعلى للسكان، مؤسسة التدريب المهني، مجلس البناء الوطني، البنك المركزي الأردني، مؤسسة الإذاعة والتلفزيون، ديوان الخدمة المدنية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسات الإعلامية الرسمية، دائرة الموازنة العامة، صندوق المعونة الوطنية، صندوق التنمية والتشغيل ومديرية الأمن العام. أمانة عمان الكبرى.</p>	<p>وزارات ودوائر ومؤسسات حكومية</p>
<p>المجلس الوطني لشؤون الأسرة، اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة، الجمعية العلمية الملكية، المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة، اللجنة البارالمبية الأردنية، الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين، غرف الصناعة والتجارة، مجلس الكنائس، مجلس اعتماد المؤسسات الصحية، معهد العناية بصحة الأسرة، المركز الوطني لحقوق الانسان، النقابات المهنية، الجامعات الاهلية، الشبكة العربية للتربية المدنية/انهر، الجهات الإعلامية المختلفة.</p>	<p>مؤسسات وطنية ومؤسسات مجتمع مدني</p>
<p>وكالات الأمم المتحدة: اليونيسف، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونسكو، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، وكالة الأمم المتحدة للمرأة، صندوق الأمم المتحدة للسكان، المفوضية العليا لشؤون اللاجئين، برنامج الأغذية العالمية، الوكالة الألمانية للتنمية، بنك الإعمار الألماني، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، وزارة التنمية الدولية لحكومة المملكة المتحدة، منظمة شمال إيرلندا للاتحاد الأوروبي، هيئة الأمم المتحدة للمرأة.</p> <p>السفارات في المملكة الأردنية الهاشمية: السفارة البريطانية، سفارة الولايات المتحدة الأمريكية، السفارة البلجيكية، السفارة الكندية، السفارة اليابانية، السفارة الإسبانية، السفارة السويسرية، سفارة كوريا الجنوبية، السفارة الألمانية.</p> <p>الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ ، بلدية برشلونة، الشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة (ENAT)، الهيئة الوطنية للإعاقة (NDA) إيرلندا، معهد البحث والتدريب الدولي (RTI)، المجلس الوطني للإعاقة (NCD) - الولايات المتحدة الأمريكية ، شبكة ZERO PROJECT، معهد Harkin ، الجمعية الدولية للجودة/ -الإسكوا، منظمة LUMOS ، منظمة NI-CO (إيرلندا الشمالية).</p>	<p>الجهات المانحة والدولية</p>

تقديم

يسرّ المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن يقدم تقريره السنوي لسنة 2021 والذي يُسلط الضوء على أهم إنجازاته المتعلقة باقتراح السياسات لدعم عملية صنع القرار وتطوير الاستراتيجيات وخطط العمل الوطنية على المستوى المؤسسي وبحسب أفضل الممارسات العالمية، والاستثمار في بناء القدرات الوطنية في مجال الإعاقة على المستويين الفردي والمؤسسي، وكسب التأييد والمناصرة ورفع الوعي وتعزيز الاتجاهات الإيجابية والحقوقية نحو الأشخاص ذوي الإعاقة وصولاً إلى ترسيخ المنظور الحقوقي في التعامل مع الإعاقة في الأردن.

تقسيم الإنجازات بحسب المحاور التي يعمل عليها المجلس وهي:

الاعتماد وضبط جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة	الدراسات والتطوير المؤسسي
الإعلام وتناول قضايا الإعاقة	التشريعات وحقوق الإنسان
الوصول والتصميم الشامل	العيش المستقل وبدائل الإيواء
التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات	التعليم الدامج والتعليم العالي
الاتصال والتعاون الدولي	بناء القدرات وإذكاء الوعي
تكافؤ الفرص وحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل	رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة والتحقق من الشكاوى
دعم المبادرات الريادية	

أبرز إنجازات المجلس بحسب محاور العمل

أولاً: الدراسات والتطوير المؤسسي

- إعداد الخطة الاستراتيجية للمجلس 2022-2024، من خلال الاستعانة بخبرة د. علا زواتي والسيدة سري الخزاعي وبمشاركة فاعلة من موظفي المجلس، حيث تم وضع الأهداف الاستراتيجية والمؤسسية للمرحلة القادمة ومؤشرات الأداء الرئيسية لكل هدف وتطوير رؤية المجلس ورسالته وبما يتوافق مع الاستراتيجيات والخطط القطاعية ذات الصلة والتطورات المرحلية لعمل المجلس.
- استكمال المرحلة الأولى لمشروع رصد المناهج الدراسية الوطنية والدولية لكافة المراحل الدراسية لغايات إعداد دراسة "مدى تناول المناهج الدراسية لحقوق ذوي الإعاقة" بهدف رصد مدى تناول المناهج المقررة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتعرف على اتجاهات المعلمين وكيفية تناولهم وطرحهم لقضايا حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد تضمنت العملية في المرحلة الأولى مراجعة ورصد المناهج الدراسية الوطنية والدولية، وسيتم في المرحلة الثانية تحليل البيانات وإعداد تقرير الدراسة.
- اعداد دراسي قياس مدى الرضا لدى شركاء المجلس وموظفي المجلس لسنة 2021 بهدف تطوير أداء المجلس بما ينسجم مع مهامه. وبينت نتائج الدراسة بأن مستوى الرضا كان بدرجة جيد جداً لدى الشركاء، وخلصت إلى ضرورة وضع منهجية شاملة ومتكاملة لإدارة العلاقة مع الشركاء. كما بينت نتائج قياس الرضا لدى موظفي المجلس بأن مستوى الرضا كان بدرجة جيد جداً، وخلصت إلى ضرورة وضع منهجية شاملة ومتكاملة لتعزيز متطلبات رضا موظفي المجلس وتعزيز إنتاجيتهم.
- البدء بالتحضير والسير بإجراءات تهيئة المجلس للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، حيث تم تشكيل فريق عمل وعقد مجموعة من اللقاءات التعريفية بالجائزة لتعزيز الفكرة وأهمية الجائزة ومساهمتها في ترسيخ مفهوم التميز في المجلس، وإعداد مسودة لعدد من المنهجيات بحسب معايير الجائزة وتشكيل فريق عمل من كادر المجلس لغايات تأسيس كافة العمليات الرئيسية ووضع إجراءات عمل مبسطة لكل عملية مع الأخذ بعين الاعتبار هندسة كافة العمليات والإجراءات في المجلس وصولاً إلى إجراءات عمل مبسطة.
- إعداد الخطة السنوية التنفيذية للمجلس لسنة 2022 متضمنة المشاريع والبرامج والأنشطة التي سيتم العمل عليها خلال عام 2022.
- التعاون والتنسيق مع دائرة الإحصاءات العامة والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID لغايات تضمين أسئلة مجموعة واشنطن لإحصاءات الإعاقة في مسح السكان والصحة الأسرية الذي سيتم تنفيذه خلال سنة 2022، بالإضافة إلى تضمين هذه الأسئلة في أحد جولات مسح قوة العمل الدورية السنوية بدءاً من سنة 2023.
- تضمين الخطط الاستراتيجية للشركاء لمؤشرات تتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بهدف جعل المشاريع والأنشطة الواردة في الاستراتيجيات دامجاً لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

- المشاركة في إعداد ورقة سياسة بعنوان (العنف ضد النساء والفتيات ذوات الإعاقة: الوصول إلى العدالة) بالتعاون مع مؤسسة الملك حسين حيث كانت توصيات الدراسة العمل على تفعيل قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 وحث جميع المؤسسات الرسمية ذات العلاقة "كلاً حسب اختصاصه" على الالتزام بتفعيل النصوص المدرجة في القانون.
- تشكيل فريق يمثل ضباط ارتباط من مختلف الجهات الشريكة للمجلس لغايات متابعة ورصد وتقييم ما تم إنجازه من مبادرات ومشاريع لتنفيذ محاور وثيقة السياسة الوطنية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة الأردنية الهاشمية 2020-2030.

ثانياً: التشريعات وحقوق الإنسان

• التشريعات:

- إعداد مقترح يتضمن تعديل لأحكام المادة (6/5) من الدستور والتي تتعلق بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وحمايتهم وتعزيز مشاركتهم واندماجهم في شتى مناحي الحياة، ورفعها للجنة تحديث المنظومة السياسية التي تم تشكيلها من قبل جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين، وذلك تحقيقاً للانسجام مع مبادئ وأحكام الشريعة الدولية واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لتوسيع نطاق الحماية والتمكين للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تمت موافقة اللجنة على الاقتراح وتضمينه في تقريرها الذي تم رفعه لجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين.
- مراجعة بعض التشريعات المرتبطة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لغايات موائمتها مع أحكام قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 أو تفعيل المهام والصلاحيات للجهات كل حسب اختصاصه بموجب القانون، حيث شملت على سبيل المثال نظام التأمين الصحي للأشخاص ذوي الإعاقة حسب أحكام المادة (24) من القانون، ونظام بدائل الإيواء والتعليمات الناظمة له، والتعليمات نظام تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع الشركاء.
- صدور نظام بدائل الإيواء والخدمات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية رقم (62) لسنة 2021 في الجريدة الرسمية، والذي تضمن البدائل المتمثلة في الدمج الأسري والبيوت الجماعية إضافة إلى الخدمات المساندة كالتأهيل المجتمعي، المرافق الشخصي، الاستراحة القصيرة، التدخل المبكر، التدريب، المراكز النهارية الدامجة. كما تضمن شروط العاملين لتنفيذ بدائل الإيواء والخدمات المساندة وتشكيل لجنة لتحديد قيم المخصص المالي في بدائل الإيواء والخدمات المساندة، وإعداد مسودة تعليمات النظام من خلال المجلس ووزارة التنمية الاجتماعية.
- صدور نظام تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (35) لسنة 2021 في الجريدة الرسمية والذي نص على إلزام صاحب العمل بتوفير الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة في بيئة العمل، إضافة إلى صلاحيات مفتشي العمل بالتفتيش والتحقق من نسبة التشغيل في مكان العمل وعدم وجود تمييز على أساس الإعاقة، كما ونص النظام على التنسيق ما بين وزارة العمل ومؤسسة التدريب المهني لهيئة

مراكز التدريب المهني وتطوير البرامج التدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة. (والعمل جاري على إعداد تعليمات البرامج التدريبية حسب المادة (7) من النظام من خلال التنسيق مع وزارة العمل).

- إعداد تعديلات مقترحة على قانون العقوبات النافذ لتجريم عمليات استئصال الأرحام أو الخصيتين أو أي جزء من الجهاز التناسلي التي يتم إجراؤها بقصد تعقيم الأشخاص ذوي الإعاقة قسراً ودون وجود ضرورة طبية علاجية كون تلك العمليات تعتبر انتهاكاً صارخاً لحرمة الجسد والحق في تكامله وكونها أيضاً محرمة شرعاً بموجب القرار رقم (194) الصادر عن دائرة الإفتاء العام بهذا الخصوص سنة 2014 ورفع له للدائرة.

- رفع مقترحات على مشاريع القوانين المعروضة على مجلس النواب، كقانون العمل، وقانون أمانة عمان الكبرى. وجاءت تلك المقترحات لتحقيق التوائم مع قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة النافذ حيث تم عقد لقاء مع اللجان المعنية في مجلس النواب لمناقشة تلك المقترحات. كما تم تزويد ديوان التشريع والرأي بملاحظات المجلس حول مشروع قانون الطفل، وذلك ليوائم قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة النافذ وتضمن حقوق الأطفال من ذوي الإعاقة في النصوص القانونية التي تضمنها مشروع القانون كالصحة والتعليم.

- المشاركة في عضوية اللجان التشريعية للجهات الشريكة لغايات دراسة ومراجعة تلك التشريعات وموائمتها مع قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومنها: لجنة مراجعة تشريعات النقل ولجنة مراجعة ودراسة نظام اللجان الطبية وخاصة ما يتعلق بالجدول المرفقة بالنظام، لجنة موائمة التشريعات الوطنية مع اتفاقيات حقوق الإنسان المشكلة في وزارة العدل، ولجنة الحالات الإنسانية في ديوان الخدمة المدنية لغايات الاعتماد على الحالات الإنسانية وفقاً لتعليمات اختيار وتعيين الموظفين في الوظائف الحكومية من الفئات الأولى والثانية والثالثة والعقود الشاملة لجميع العلاوات لسنة 2020.

- إعداد مسودة تعليمات البطاقة التعريفية سناً لأحكام المادة (16) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والمتضمنة تشكيل لجان التشخيص للبطاقة وآلية تقديم الطلب والحصول على البطاقة التعريفية.

- صدور تعميم دولة رئيس الوزراء رقم 44964/12/1 تاريخ 2021/10/20 لكافة الجهات للتقيد بأحكام المادة (5/ب) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والمتضمنة "أن الإعاقة لا تحول بذاتها دون اعتبار الشخص لائقاً صحياً للتوظيف والعمل والتعلم والتأهيل وممارسة جميع الحقوق والحريات والإشارة إلى تعميم معالي وزير الصحة للجان الطبية بعدم تضمين عبارة غير لائق صحياً والاكتفاء بتشخيص الإعاقة بتحديد نوعها ودرجتها وطبيعتها"، وإلزام كافة الوزارات والدوائر الرسمية والمؤسسات والهيئات العامة بالالتزام بالتقارير الطبية الصادرة عن اللجان الطبية المختصة في وزارة الصحة لغايات استكمال إجراءات تعيين الأشخاص ذوي الإعاقة، وعدم إعادة عرض المرشحين لشغل الوظائف العامة من الأشخاص ذوي الإعاقة على اللجان الطبية لتحديد مدى لياقتهم مرة أخرى. ويأتي صدور التعميم استجابة لمتابعات المجلس مع كل من وزارة الصحة ورئاسة

الوزراء لهذا الموضوع الذي يشكل أحد العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على العمل.

- توقيع مذكرات تفاهم مع عدد من الجهات الشريكة مثل: وزارة النقل والأشغال العامة والمتعلق بموضوع الباص السريع (مذكرة تفاهم ثلاثية) ووزارة الصحة وحملة ابني لغايات توفير مراكز تأهيل في عدد من المراكز الصحية الشاملة.

• حقوق الإنسان:

- إعداد ورقة موقف حول أبرز التحديات التي واجهت الأشخاص ذوي الإعاقة خلال جائحة كورونا في مختلف المجالات التعليمية والصحية والتنقل وما تم اتخاذه من إجراءات من قبل المجلس لغايات مواجهة تلك التحديات.
- إعداد ورفع تقارير دورية حول أبرز الإنجازات في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الواردة في الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان.
- التنسيق مع مركز العدل للمساعدة القانونية لتأمين مساعدة قانونية لثلاثة أشخاص من ذوي الإعاقة خلال الفترة من 2021/1/1 ولغاية 2021/7/31.

ثالثاً: العيش المستقل وبدائل الإيواء

- متابعة الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء حيث تم القيام بما يلي:
- متابعة تطوير النظام الإلكتروني لبناء قاعدة بيانات للملتحقين والمسجلين على قوائم الانتظار في المراكز الإيوائية.
- تطوير أدلة إجرائية لاختيار المرافق الشخصي في البيوت الجماعية وطرق تصحيح أدوات التقييم للملتحقين بالمراكز الإيوائية وأسرههم.



- تطوير أدوات التقييم للملتحقين بالمراكز الإيوائية وأسرههم.
- تقييم الملتحقين في المراكز الإيوائية وأسرههم لتحديد البدائل والخدمات في مركزي الكرك والأمل والبالغ عددهم (75) منتفع في مركز الكرك و15 في مركز الأمل).
- إعداد الخطط الانتقالية والتعليمية التربوية للمنتفعين.

- البدء في تنفيذ الخطط التربوية والانتقالية من خلال مدراء الحالة والمشرفين في المراكز الإيوائية

- تطوير برامج التنمية المجتمعية الدامجة والشاملة في مجال العيش المستقل في المناطق التالية:
 - **منطقة الضليل:** حيث تم متابعة تنفيذ بنود مذكرة التفاهم ما بين المجلس وجمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة من خلال:
 - أ- المتابعات الدورية للجمعية لغايات متابعة تنفيذ برنامج التنمية المجتمعية الدامجة لتعزيز منظومة العيش المستقل.
 - ب- عقد لقاءات مع (6) لجان محلية حيث تم تشكيلها بالمنطقة لغايات تقديم الدعم الفني في إعداد الخطط الإجرائية لكل لجنة على حده بصورتها النهائية.
 - ج- المتابعة مع الجمعية لغايات تيسير تنفيذ خطط اللجان المحلية في المنطقة.
 - **منطقة الأغوار الجنوبية:** حيث تم توقيع مذكرة تفاهم بين المجلس والجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي في الأغوار الجنوبية لغايات تطوير برامج التنمية المجتمعية الدامجة والشاملة في مجال العيش المستقل حيث تم القيام بما يلي:
 - أ- تطوير استمارة مسح المستفيدين من خدمات الجمعية.
 - ب- تطوير قدرات (10) متطوعين من كوادر الجمعية على استمارة المسح وإجراءات تنفيذ الزيارة الميدانية.
 - ج- إعداد خطة تنفيذية للمسح الميداني في منطقة الأغوار الجنوبية.
 - د- تصميم قاعدة بيانات شاملة عن الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنطقة.
 - هـ- تنفيذ المسح الميداني الشامل (الزيارات المنزلية) في الفترة من 2021/10/6 إلى 2021/12/6 في منطقة الأغوار الجنوبية، حيث بلغ عدد الأسر التي تمت زيارتها (1140) أسرة.
 - و- تأهيل الكوادر العاملة في الحضانات على دمج الأطفال ذوي التحديات في التطور النمائي والأطفال ذوي الإعاقة في دور الحضانة حيث تم:
 - اعتماد الدليل التأسيسي لتدريب وتأهيل مُقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المُبكرة منذ الميلاد إلى أربع سنوات.
 - تنفيذ ثلاثة برامج تدريبية على الدليل التأسيسي لتدريب وتأهيل مُقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المُبكرة منذ الميلاد إلى أربع سنوات الذي تم تطويره مع المجلس الوطني لشؤون الأسرة لمقدمات الرعاية في دور الحضانات في أقاليم المملكة حيث بلغ عدد المشاركين الإجمالي (44) مُشارك/ة كما يوضح الشكل التالي:



- تنفيذ (3) برامج دعم تماثلي للأشخاص ذوي الإعاقة (مشورة النظراء) في أقاليم المملكة (الشمال، الوسط والجنوب)، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم بالمجتمع وتعزيز مبدأ المساواة مع الآخرين من خلال تعزيز الاعتماد على الذات وبناء العلاقات الاجتماعية.



- تنفيذ (8) زيارات منزلية للأشخاص من ذوي الإعاقة في مختلف مناطق المملكة وذلك لغايات إعداد دراسة واقع حال الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات المطلوبة من قبل الجهات المشاركة في فريق الزيارات الكشفية التي تم عقدها ضمن لجنة الأدوية والمكونة من (وزارة التنمية الاجتماعية، مؤسسة الغذاء والدواء، الخدمات الطبية الملكية، والمجلس) لـ (29) مركز إيوائي بهدف ضمان آلية صرف الأدوية النفسية للمنتفعين، بالإضافة إلى زيارات المتابعة لغايات التحقق من تصويب الملاحظات.

- المشاركة في فريق الزيارات الكشفية التي تم عقدها ضمن لجنة الأدوية والمكونة من (وزارة التنمية الاجتماعية، مؤسسة الغذاء والدواء، الخدمات الطبية الملكية، والمجلس) لـ (29) مركز إيوائي.



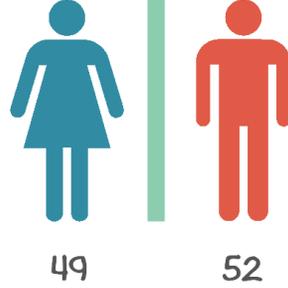
- تقييم القدرات الذهنية للمنتفعين في مستشفى الكرامة للتأهيل النفسي، بالإضافة إلى إجراء التقييم النفسي للمنتفعين من قبل فريق الأطباء النفسيين.
- تنفيذ اليوم الطبي المجاني بالتعاون مع معهد العناية بصحة الأسرة في منطقة غور المزرعة لـ (90) شخص من ذوي الإعاقة.

رابعاً: التعليم الدامج

التعليم العام:

- متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج لسنة 2021 من خلال الآتي:
 - المشاركة في مراجعة وتطوير الخطة التنفيذية للإستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) (2021-2023).
 - التعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) لاختيار (18) مدرسة من المدارس التابعة للوزارة في مديرية تربية عجلون، ماركا والكرك وفق معايير المدارس التي تم وضعها في سنة 2020، ليتم العمل على إعداد ومراجعة النماذج التي سيتم استخدامها.
 - التعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) من خلال توقيع مذكرة تفاهم لغايات إحداث نقلة نوعية في مجال تعزيز حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم وتحقيق الدمج والمساواة وتكافؤ الفرص وترسيخ ثقافة التنوع واحترام الاختلاف وتنفيذ الخطة التنفيذية للاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج، وتنفيذ تقييم مؤسسي لوزارة التربية والتعليم والمجلس.
 - المشاركة في مراجعة أداة قياس كفاءة المعلم للممارسات الدامجة بالتشارك مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) لغايات تكييف هذه الأداة على البيئة الأردنية لمعرفة التصور لكفاءة المعلمين في إدارة البيئة الصفية الدامجة وتلبية متطلبات التعلم المتنوعة للطلبة ليتم بناءً على نتائج تطبيق هذه الأداة وضع البرامج التدريبية المناسبة.
- إعداد الشروط المرجعية للهيكل التنظيمي لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) والتي تم إقرارها من قبل رئاسة الوزراء.
- التعاون والتنسيق مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) واليونسكو لغايات التقييم المؤسسي. ورفع تصور شامل عن قدرات وزارة التربية والتعليم والمجلس في مجال التعليم الدامج ومدى الانسجام مع الهيكل التنظيمي والإداري لكلا المؤسستين للإيفاء بالتزاماتها بموجب الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج. وبناءً عليه تم عقد (3) ورش عمل ومشاركة (20) شخص من عدة منظمات وجهات شريكة في انفاذ الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج (المجلس، وزارة التربية والتعليم، مسؤولي البرامج التعليمية في السفارة البريطانية والكندية، اليونسكو، منظمة الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) حيث تم تحديد قائمة بالأطفال الأكثر عرضة للاستبعاد من نظام التعليم وتوظيف مخرجات هذه الورش لإعداد خارطة طريق لبناء القدرات وتطوير تعرف شامل للتعليم الدامج.
- المشاركة في مراجعة الدليل الإجرائي للتعليم الدامج الذي تم إعداده وإطلاقه من قبل منظمة ميرسي كور بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والذي يهدف إلى تنفيذ التعليم الدامج في المدارس النظامية الحكومية كونه أداة مرجعية للمدرسة بكوادرها في المبادئ والمفاهيم والممارسات التعليمية.

• المشاركة في (6) حلقات نقاشية للتعريف بمشروع التعليم الدامج والاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج ودور الشركاء في وزارة التربية والتعليم (مديريات التربية والمدارس المختارة) في تنفيذ الخطة التنفيذية للاستراتيجية حيث شارك في هذه الحلقات النقاشية (101) مشارك وذلك بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) كما يوضح الشكل التالي:



• المشاركة في حملات التوعية بالتعليم الدامج للكوادر العاملة وأهالي الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس المستهدفة ضمن الخطة التنفيذية للاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج من خلال تدريب مجموعة من المتدربين في عدد من هذه المدارس بالتعاون مع هيئة أجيال السلام وجمعية أنا إنسان لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبالتنسيق مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) ووزارة التربية والتعليم بمشاركة (14) متدرب ومتدربة، بهدف تأهيلهم كشبكة امتداد لتنفيذ حملات التوعية بالتعليم الدامج في الـ(18) مدرسة مستهدفة.

• تشكيل لجنة لمراجعة التشريعات التربوية برئاسة المجلس تضم في عضويتها ممثلين من ذوي الخبرة وممثلين من مديريتي التشريعات التربوية وبرامج الطلبة ذوي الإعاقة في وزارة التربية والتعليم وممثلين من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، حيث تعمل اللجنة على ما يلي:

- حصر التشريعات التي سيتم مراجعتها حسب الأولوية.
- دراسة التشريعات واقتراح التعديلات بما يتوافق مع قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج والخطة التنفيذية المنبثقة عنها.
- رفع تقارير دورية بالتعديلات المقترحة للجنة التوجيهية للتعليم الدامج وذلك لغايات اعتمادها ورفعها لوزارة التربية والتعليم حسب الأصول.

• دعم برنامج التعليم الدامج/ تطوير مدارس دامجة في محافظة الكرك حيث تم ما يلي:

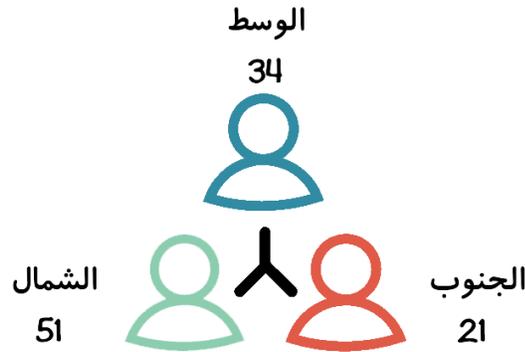
- تحويل مبلغ (30600) ألف دينار لحساب أمانات وزارة التربية والتعليم لغايات تأهيل مدرستين في محافظة الكرك لتكونا دامتين من خلال توفير إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة الخاصة بتعليم الطلبة ذوي الإعاقة وتنفيذ عدد من البرامج التدريبية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واستراتيجيات التدريس والوسائل المستخدمة في تعليم الطلبة ذوي الإعاقة ضمن خطة معدة لهذه الغاية.

- تنفيذ برنامج تدريبي لرفع كفاءة المعلمين بالتواصل والتعليم بلغة الإشارة في مدرسة الأمل للصم/ محافظة الكرك (المرحلة الثانية والثالثة) حيث شارك في البرنامج التدريبي (24) معلماً/ة من المدرسة.

• المشاركة في عضوية اللجنة الفنية المشكلة في وزارة التنمية الاجتماعية لتطوير منظومة شاملة للتدخل المبكر في المملكة الأردنية الهاشمية وبالتعاون مع منظمة الإنسانية والدمج (HI) لغايات توفير خدمات تدخل مبكر وضمان جودتها لجميع الأطفال ذوي الإعاقة والأطفال المعرضين للخطر في مرحلة الطفولة المبكرة في الأردن.

• تطوير تطبيق تعليمي إلكتروني (استقلالية) للطلبة المكفوفين وضعاف البصر بهدف تمكين الطلبة المكفوفين وضعاف البصر من الوصول للمناهج الوطنية بالإضافة إلى توفير مجموعة من المواد الاثرائية بما فيها القصص والكتب اللامنهجية بأشكال ميسرة وبصيغة (WORD) وبصيغة (PDF) وملفات صوتية وذلك لضمان حقهم في التعليم المباشر والتعليم عن بُعد.

• تشكيل (5) فرق عمل بالتنسيق والتشارك مع وزارتي التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية والمجلس لغايات تحديد جهات الترخيص لمؤسسات التربية الخاصة وفقاً للمادة (20/ب/1) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والتي تنص على " تتولى وزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع الجهات الشريكة ترخيص المؤسسات التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة والإشراف عليها، حيث تم تنفيذ (106) زيارة لهذه المؤسسات شملت كافة الأقاليم الثلاثة على النحو التالي:



• التنسيق مع وزارة التربية والتعليم لشمول الطلبة ذوي بطء التعلم بأحكام المادة (9/ب) من أسس النجاح والإكمال والرسوب في مرحلتي التعليم الأساسي والثانوي للعام الدراسي 2021/2020 وذلك من خلال توفير المتطلبات اللازمة لهم للنجاح في امتحان الثانوية العامة من حيث منحهم وقت إضافي على الامتحان بنسبة (30%) من زمن الامتحان الأصلي واستخدام الوسائل التعليمية المساعدة كالآلة الحاسبة وغيرها خلال تقديم الامتحان.

• المساهمة بتطوير مؤشرات لتنمية الطفولة المبكرة في الأردن وتوحيد المعايير الكمية والنوعية للمؤشرات والتي ستساعد في إعداد التقارير الوطنية ضمن منهج تشاركي لجمع البيانات الوطنية التي ستكون مرجعية

لإعداد دراسة وضع الطفولة المبكرة في الأردن من خلال عضويته في اللجنة المشكلة لهذه الغاية مع المجلس الوطني لشؤون الأسرة.

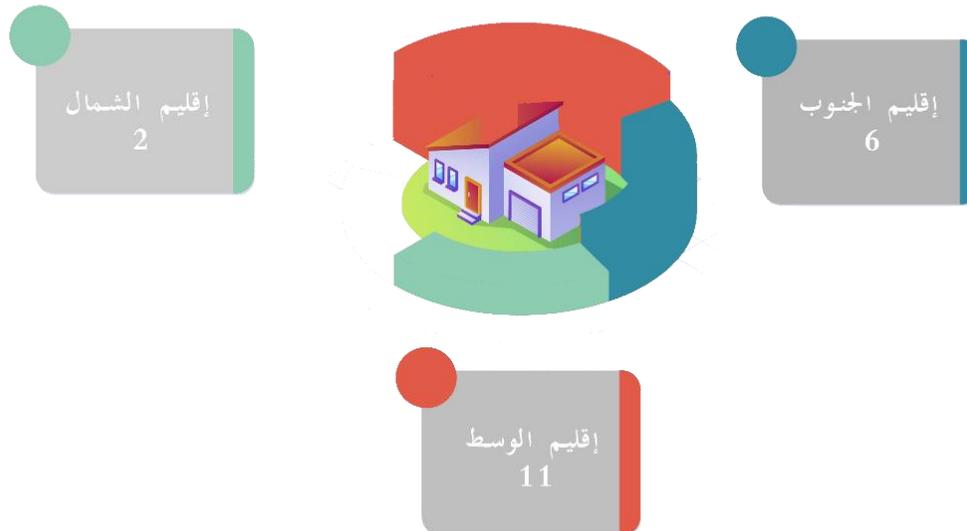
• التنسيق مع وزارة الصحة على شمول الأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين في مؤسسات التربية الخاصة النهارية والإيوائية وغير الملتحقين في هذه المؤسسات ببرنامج التطعيم الوطني وشمولهم ببرامج الصحة المدرسية أسوةً بالطلبة الملتحقين في المدارس.

التعليم العالي:

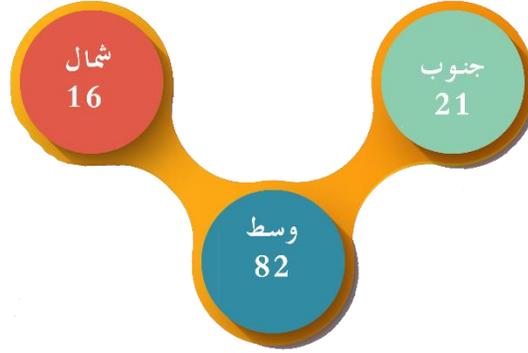
• التنسيق مع وحدة تنسيق القبول الموحد في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لقبول (182) طالب/ة من ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي لمرحلة البكالوريوس ضمن قائمة تنسيق القبول الموحد، حيث كان توزيع الطلبة على الأقاليم الثلاثة على النحو التالي:



• قبول (19) طالب/ة من ذوي الإعاقة على نظام التجسير، وتوزعوا في أقاليم المملكة الثلاث على النحو التالي:



• شراء خدمات مترجمي لغة الإشارة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية/ الصم في مؤسسات التعليم العالي حيث تم شراء خدمات (124) مترجم/ة، واستفاد من هذه الخدمة (119) طالب/ة موزعين على أقاليم المملكة الثلاث كما يوضح الشكل التالي:



• توقيع (8) اتفاقيات مع مؤسسات التعليم العالي التالية: الجامعة الأردنية، جامعة اليرموك، الجامعة الهاشمية، جامعة مؤتة، جامعة الحسين بن طلال، جامعة البلقاء التطبيقية، كلية الأميرة ثروت الجامعية المتوسطة وجامعة الطفيلة التقنية، لغايات نقل ملف شراء خدمات مترجمي لغة الإشارة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية/ الصم الملتحقين فيها مباشرة لها خلال ثلاث سنوات.



• توقيع مذكرتين تفاهم مع كلية عمون الجامعية التطبيقية والكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا لتقديم الدعم الفني والمعرفي لهما لغايات تمكينهم من تحقيق التميز في تقديم التعليم الفندقي والتقني والسياحة الميسرة للطلبة ذوي الإعاقة الملتحقين فيها.

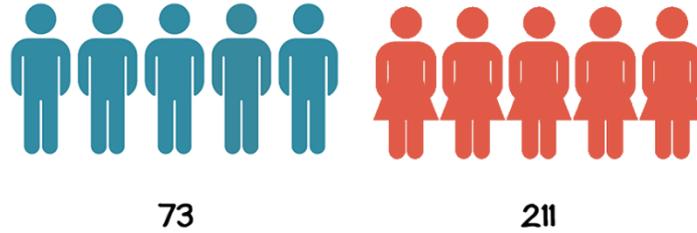
• اعداد دليل توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول في مؤسسات التعليم العالي وتعميمه على مؤسسات التعليم العالي (الحكومية والخاصة) وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لغايات تضمينه ضمن المعايير الصادرة من قبلهم، حيث سيتبع ذلك تنفيذ برامج تدريبية للكوادر المعنية في هذه المؤسسات للتدريب على كيفية استخدام الدليل.

• توقيع مذكري تفاهم مع الجامعة الهاشمية، وجامعة مؤتة لتشكلا نموذجاً في توفير الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول للطلبة ذوي الإعاقة الملتحقين فيها.

• التنسيق مع بعض شركات الاتصالات لصرف ألواح رقمية وانترنت لسبعة طلبة من ذوي الإعاقة.

خامساً: بناء القدرات وإذكاء الوعي

• تنفيذ (19) برنامج تدريبي في أقاليم المملكة الثلاث بالتعاون مع فريق المجلس وأصحاب الخبرة من خارج المجلس، شارك في هذه البرامج (284) مُشارك/ة من الجهات الرسمية وغير الرسمية، وتوزعت مواضيع هذه البرامج على النحو الآتي:



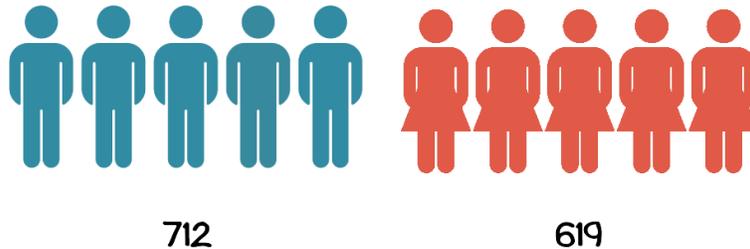
الرقم	اسم البرنامج	عدد البرامج	الفئة المستهدفة	الإقليم	عدد المشاركين	الذكور	الإناث
1	لغة الإشارة المستوى الأول	2	أسر الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية	الشمال	29	4	25
2	لغة الإشارة المستوى الثاني	2	كوادر مؤسسة التدريب المهني معلمي التربية الخاصة	الوسط الجنوب	32	9	23
3	لغة الإشارة المستوى الثالث	1	معلمي ومعلمات مدارس التربية الخاصة	الجنوب	21	5	16
4	تدريب وتأهيل مقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المبكرة منذ الميلاد إلى أربع سنوات	3	الكوادر العاملة والمشرفين على دور الحضانة في وزارة التنمية الاجتماعية	الأقاليم الثلاث	46	2	44
5	تعديل السلوك	2	أسر الأشخاص ذوي الإعاقة والكوادر العاملة في مدرسة المرج الأساسية	الشمال الجنوب	31	3	28
6	المدافعة وكسب التأيد	2	العاملون في المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة	الوسط	35	12	23
7	مشورة النظراء	3	الأشخاص من ذوي الإعاقة	الأقاليم الثلاث	27	12	15

13	5	18	الوسط	الكوادر العاملة في وزارة الصحة والمركز الوطني لصعوبات التعلم وكالة الغوث الأردنية وبعض الجهات المعنية	1	تأهيل الكوادر على الاختبارات السيكمترية المعدلة على البيئة الأردنية	8	
8	5	13	الوسط	كادر المجلس	1	مواجهة الكاميرا والإطالة على الجمهور	9	
11	11	22	الوسط	العاملون في مجال الإعاقة	1	تأهيل مقيمين على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد	10	
5	5	10	الوسط	كادر المجلس والعاملون في مجال الإعاقة	1	كتابة المقال وتحليل النصوص	11	
211	73	284	المجموع					

الشكل التالي يوضح توزيع المشاركين في البرامج التدريبية بحسب الإقليم



• تنفيذ (64) ورشة توعوية شارك بها (1331) مُتدرب/ة تركزت مواضيع هذه الورش على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية، وإذكاء الوعي بقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. يوضح الجدول التالي توزيع هذه الورش بحسب الجهة وعدد المتدربين فيها حيث شهدت زيادة واضحة في عدد الورش التوعوية التي تم تنفيذها بنسبة (45%) عما كانت عليه في سنة 2021:



الرقم	اسم الورشة	الجهة	نوع التدريب	عدد البرامج	عدد المتدربين	عدد الذكور	عدد الإناث
1	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات المصرفية	البنك العربي الإسلامي الدولي	تفاعلي عن بعد	11	247	196	51
		بنك الإسكان للتجارة والتمويل	تفاعلي عن بعد	10	193	100	93
		معهد الدراسات المصرفية	تفاعلي عن بعد	9	150	89	61
		الشركة الأردنية للتمويل الأصغر - تمويلكم	تفاعلي عن بعد	2	37	12	25
2	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات العامة	معهد العناية بصحة الأسرة	وجاهي	2	49	8	41
		المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	وجاهي	2	35	8	27
3	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وألية تقديم الخدمة لهم في المواقع السياحية	العاملين في المطاعم والفنادق السياحية	وجاهي	2	37	31	6
4	اذكاء الوعي بقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واتيكييت التواصل معهم	المعهد الجمهوري الدولي	تفاعلي عن بعد	1	143	46	97
5	مهارات دخول سوق العمل للخريجين الجدد	الخريجين الجدد من الأشخاص ذوي الإعاقة	وجاهي	2	26	16	10
6	اذكاء الوعي بقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واتيكييت التواصل معهم	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ	تفاعلي عن بعد	1	23	0	23
7	تطوير قدرات ضباط ارتباط المجلس مع الجهات الحكومية وغير الحكومية في التعامل مع شكاوى الأشخاص ذوي الإعاقة	ضباط ارتباط المجلس مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	وجاهي	1	23	12	11
8	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات العامة	أمانة عمان الكبرى	وجاهي	1	15	8	7
9	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات العامة	شركة كريستال لإدارة مراكز الاتصال المتكاملة	تفاعلي عن بعد	1	12	8	4
10	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات العامة	متحف الأطفال	وجاهي	2	15	9	6

87	134	221	12	وإهه	المءراء الإءاربهن والفنبهن فف القءاع العام والءاص	إءاء وعب العاملهن والمءراء الإءاربهن والفنبهن فف القءاع العام والءاص على ءق الأشءاص ءوئ الإعاقة فف العمل	11
27	21	48	3	وإهه	الءوارء العاملة فف وزارة الءنمبة الإءءماعبة-وزارة الءرببة والءعلهم-المنءماء العاملة مع الأشءاص ءوئ الإعاقة	إءاء الوعب بقانون ءقوق الأشءاص ءوئ الإعاقة	12
43	14	57	2	وإهه	منءمة الصءة العالمة موءفف وزارة الصءة	إءاء الوعب بقانون ءقوق الأشءاص ءوئ الإعاقة وائكبء الءواصل معهم	13
619	712	1331	64	المءموع			

الشءل الءال فوضء ءوئبع المءاركبهن فف برامء الءوعبة بءسب الإقلهم:



سادساً: الإءءماء

• ءءوئر الأءلة السربربة لءشءبص الإعاقة الءهنبة واضءراب ءفف الءوءء: ءاءء عملبة إءءار الأءلة والبروءوءوءوءاء لءءرءم الصلاءبءاء والمهماء الءف ءولاءها المءءلس بموءب قانون ءقوق الأشءاص ءوئ الإعاقة رقم (20) لسنة 2017، بالءعاون مع الءهءاء ءاء العلاءة لءءسهن ءءماء الءشءبص المءءءمة للأشءاص ءوئ الإعاقة الءهنبة واضءراب ءفف الءوءء، وءءقفقاً لهءه الءابة قام المءءلس بءوءبعب مءءرة ءفاهم ءلاءببة؛ ءمء كل من: وزارة الصءة الأءرنببة بوصفها الءهءة المءولة بءءبء الءهءاء الءبببة المءءءمة لءابءاء فءص الأشءاص ءوئ الإعاقة وإءءار الءقاربء الءشءبببة لهم، مءءلس اعءماء الموءساءاء الصءببة باءءبارها موءسسة رائءة وءاء ءبرة واسعة فف مءال ءءوئر الأءلة السربربة والبروءوءوءوءاء ومءنح الإءءماء فف مءال الرعابة الصءببة بالإءءافة إلى المءءلس. وقء ءم اءءبار مءموءعة من الءبراء المءلبهن للمءارءة فف اللءان الءوءبببة والفنببة لهءا المءشروع من مءءءل

القطاعات الحكومية والخاصة والعسكرية والجامعية حتى يتم طرح كافة التجارب في كل قطاع والخروج بأدلة سريرية (بروتوكولات) موحدة والذين بلغ عددهم (35) خبير، حيث تم عقد لقاءات للجان بشكل



Clinical Guidelines and Pathways for Diagnostic Services for Persons with Autism Spectrum Disorder



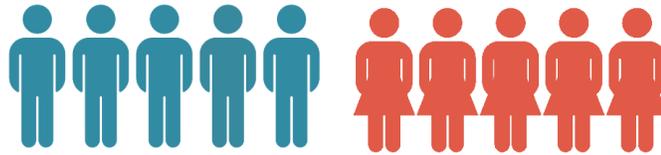
دوري. جاءت هذه الأدلة بناءً على ما تم تطويره من معايير اعتماد مراكز تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة التي أصدرها المجلس؛ وتهدف هذه الأدلة إلى توحيد إجراءات تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى الوطني حيث تم اعتماد الأدلة الإرشادية من قبل وزارة الصحة، وسيتم العمل على تنفيذ هذه الأدلة من خلال برامج تدريبية للشركاء.

● رفع كفاءة الكوادر العاملة في مجال الاختبارات السيكومترية:
تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على تشخيص شامل متعدد التخصصات، الواردة في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017، حيث استهدف التدريب الكوادر العاملة

في مجال التشخيص لدى الجهات التابعة لوزارة الصحة حيث شارك فيه كل من: مركز تشخيص الإعاقات المبكرة، مستشفى الأميرة رحمة في اربد، المركز الوطني لصعوبات التعلم في كلية الأميرة ثروت الجامعية المتوسطة، العاملين في مجال التشخيص في وكالة الغوث الدولية، والمنظمات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة. بلغ عدد المشاركين (16) مشارك/ة من قبل الجهات الشريكة.



وتنوعت الدرجات العلمية لهم؛ حيث بلغ عدد حملة الدكتوراه (5) مشاركين، وحملة الماجستير (7) مُشارك/ة، والباكالوريوس (4) مشاركين، موزعين حسب النوع الاجتماعي على النحو الآتي:



4

12

● مسارات الإحالة الوطني للأطفال ذوي الإعاقة (مسار الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة): المشاركة في تطوير مسار إحالة وطني موحد لخدمات الأطفال ذوي الإعاقة لتعزيز أنظمة الكشف والتدخل المبكر وتوحيد الخدمات وتوفيرها وتحسينها بالتنسيق مع منظمة الإنسانية والإدماج HI والذي يشمل الخدمات المقدمة في جميع الجهات والوزارات المعنية (وزارة الصحة، وزارة التربية والتعليم، وزارة التنمية الاجتماعية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة). وهدفت هذه المسارات إلى:

- تحديد الجهات مقدمة الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة والأماكن المتاحة.
- حصر الخدمات المتوقعة للأشخاص ذوي الإعاقة في الجهات مقدمة الخدمات.

- تبسيط إجراءات الوصول للخدمات المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة.

● إعداد وتأهيل المقيمين على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد 2021:

- إعداد فريق من المقيمين على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد مؤهلين ومدربين للاستعانة بهم في تنفيذ الزيارات التقييمية للمؤسسات. وقد بلغ عددهم (22) مقيم/ة معتمد تجاوزوا جميع متطلبات البرنامج، من مختلف التخصصات والدرجات العلمية حيث تم تأهيل (8) مقيمين من حملة درجة الدكتوراه و (5) مقيمين من حملة درجة الماجستير ومقيم واحد من حملة درجة الدبلوم العالي و (8) مقيمين من حملة درجة البكالوريوس، وتوزع المقيمين المعتمدين على أقاليم المملكة على النحو التالي:



● تحضير المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة على المعايير الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد 2021:

- تحقيقاً لنشر ثقافة الاعتماد ورفع الوعي لدى المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم خدمات وبرامج الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد وفق المعايير الصادرة عنه، تم تنفيذ زيارات ميدانية للمؤسسات التي تم تحديدها في أقاليم المملكة وعددها (15) مؤسسة من المؤسسات التي ترغب بتطبيق المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية/ واضطراب طيف التوحد، يهدف ذلك إلى تحليل الفجوات لهذه المؤسسات وبالاستعانة بالمقيمين المعتمدين من قبل المجلس. ورشح المقيمون المعتمدون (8) مؤسسات للدخول في مشروع التحضير بناءً على المعايير المحققة لكل مؤسسة، والنسبة المئوية العامة التي حصلت عليها المؤسسة. وتوزعت المؤسسات التي تم اختيارها على كافة أقاليم المملكة الثلاثة على النحو التالي:



سابعاً: الاتصال والإعلام

● إطلاق مسابقة إعلامية تهدف إلى تطوير منتجات إعلامية إبداعية وفقاً للنهج الحقوقي، ووضع قضية الإعاقة على أولويات وسائل الإعلام.

● تطوير محتوى إعلامي ومعرفي لحسابات المجلس على مواقع التواصل الاجتماعي حيث تم تطوير أكثر من (380) منشور خلال سنة 2021، وتضمن ذلك مشاركة اللقاءات التلفزيونية والتقارير والأخبار الصحفية ذات صلة بعمل المجلس، والمقالات إلى جانب الاقتباسات حول آراء المشاركين في الأنشطة والبرامج التدريبية الخاصة بالمجلس، كما تم تطوير أكثر من (25) بوستر انفوغرافيك.

● تطوير (126) فيلم توعوي وأفلام 3D بهدف رفع الوعي بقضايا حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث توزعت هذه الأفلام على النحو التالي:



- (34) فيلم توعوي، للترويج عن قصص نجاح تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة، تجارب في الشوارع وقصة نجاح الحي النموذجي في جبل الحسين، قصص نجاح عن دمج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس، أولويات عمل المجلس، وأهمية الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عرض تجربة إحدى السيدات من

ذوات الإعاقة التي تستخدم كمبيوتر يعمل بأشعة الليزر والكتابة بواسطة النظر بالعين.

- فيلمان على صيغة 3D حول إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية الواجب توافرها في قطاعات محددة مثل القطاع المصرفي، وحافلات النقل العام.

- أكثر من (90) فيلم توعوي بلغة الإشارة لترجمة الإعلانات المهمة والأخبار الرئيسية للأشخاص الصم ونشرها على مواقع المجلس في وسائل التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى دعم المؤسسات الأخرى التي تقوم بحملات توعوية وجعل منتجاتها التوعوية مهياً للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

● تصميم عدد من المطبوعات والكتيبات الخاصة بالمجلس حيث تضمنت هذه المطبوعات: تطوير التصميم الخاص بدليل الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول الواجب توفرها في مؤسسات التعليم العالي، تطوير بروشور عام عن المجلس، كتيب الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، عدد من البوسترات التوعوية والإنفوغرافيك، بالإضافة إلى بوسترات كبيرة تم تركيبها على جانبي مبنى المجلس.

- توقيع اتفاقية مع شبكة الإعلام المجتمعي بهدف تطوير تقارير إعلامية توعوية تنشر في وسائل الإعلام، وتوعية الإعلاميين بقضايا الإعاقة وفقاً للنهج الحقوقي، ودعم برنامج أسبوعي بعنوان "52" تناول قضايا الإعاقة.



المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- المشاركة في الحملة التوعوية "مش صح" مع مؤسسة نهر الأردن بالتعاون مع منظمة UNICEF، بهدف جعل الفيديوهات الإعلامية التوعوية مهيأة وميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تقديم الدعم الفني لمتحف السيارات من خلال تطوير فيديوهات بلغة الإشارة للوحات التعريفية للسيارات الموجودة في المتحف وتطوير (QR Code) خاص بحيث يمكن الأشخاص الصم والمكفوفين من قراءة اللوحات بشكل ميسر.
- تطوير تقرير إعلامي شهري عن إنجازات المجلس ونشره في وسائل الإعلام.

ثامناً: إمكانية الوصول والتصميم الشامل

- متابعة تنفيذ بنود الخطة الوطنية لتصويب أوضاع المباني القائمة والمرافق العامة من خلال الآتي:
 - متابعة تهيئة المناطق النموذجية ضمن أقاليم المملكة (الوسط، الشمال والجنوب) وضمن المواقع التالية:
 - أ- محيط جامعة اليرموك، تنفيذاً لمذكرة التفاهم الموقعة مع بلدية إربد الكبرى وجامعة اليرموك.
 - ب- تهيئة مباني إدارية لمناطق أمانة عمان الكبرى في كل من صويلح ووادي السير والعبدلي ضمن المنطقة النموذجية.

- تقديم الدعم الفني في مجال إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة للجهات التالية:
 - المؤسسات المصرفية: تنفيذ كشوفات ميدانية على (8) فروع ل (2) بنك وإعداد تقارير الدعم الفني لهذه الفروع والمتطلبات الواجب توفرها فيها لتصبح مهياً للأشخاص ذوي الإعاقة، وعقد (32) ورشة تدريبية للعاملين في المؤسسات المصرفية على الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول.

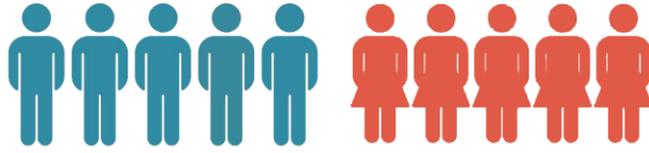


- مشروع الباص السريع في مدينة عمان: تنفيذ زيارات ميدانية للتأكد من توفير متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للبنية التحتية للمشروع من محطات ركاب رئيسية وفرعية والقيام بكشف حسي على كافة المحطات الفرعية والرئيسية البالغ عددها (25) محطة التي تم تشغيلها ضمن المرحلة التجريبية الواقعة بين رأس العين ومحطة صويلح وإعداد تقرير فني بالملاحظات التي تم رصدها والتوصية لأمانة عمان الكبرى لتصويب كافة الملاحظات. كما تمت مراجعة المواصفات الفنية لحافلات مشروع الباص السريع سواء الحافلات الكهربائية أو الديزل للتأكد من شمولها لمتطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة قبل السير بإجراءات طرح عطاء التوريد الخاص بها بالإضافة إلى متابعة تنفيذ مراحل مشروع الباص السريع بين عمان والزرقاء من حيث البنية التحتية والمرافق الخاصة بالمشروع.
- مؤسسة التدريب المهني: القيام بالكشف الحسي على (37) معهد من المعاهد التابعة لمؤسسة التدريب المهني في كافة محافظات المملكة وإعداد التقارير الفنية بذلك، بالإضافة إلى تنفيذ بنود مذكرة التفاهم لتنفيذ التهيئة المطلوبة في مباني ثلاثة مراكز ومعاهد.
- وزارة الصحة: تنفيذ زيارات ميدانية للكشف على (12) مستشفى في كافة محافظات المملكة وعدد من المراكز الصحية وإعداد التقارير الفنية لتمكين وزارة الصحة من وضع خطة لتهيئة هذه المستشفيات والمراكز الصحية لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها خلال السنوات القادمة.

- مديرية الأمن العام: تنفيذ جولات ميدانية وكشوفات على (4) مراكز للإصلاح والتأهيل و(8) مراكز أمنية في كافة أقاليم المملكة لتمكينهم من وضع خطط تنفيذية لتهيئة هذه المباني تنفيذاً لبنود خطة الأمن العام.
- وزارة التربية والتعليم: تنفيذ كشوفات ميدانية بالتنسيق مع منظمات دولية (GIZ ، Mercy Corps) على (32) مدرسة حكومية في أقاليم المملكة لتصبح مدارس دامجة.
- إعداد الأدلة والمعايير الخاصة بتصميم المباني والمرافق العامة من خلال:
 - مراجعة المعايير التصميمية الخاصة بالمدارس الدامجة والممولة من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID).
 - الانتهاء من مراجعة دليل كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة مع وزارة الأشغال العامة والإسكان والجمعية العلمية الملكية.
 - المشاركة في مراجعة دليل الأبنية المدرسية الدامجة مع وزارة الأشغال العامة والإسكان.
 - المتابعة مع الجامعة الأردنية/ اللجنة الفنية المشكلة لإعداد مساق تعليمي عن إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة حتى يكون ضمن الخطة الدراسية والمناهج التعليمية لطلبة كلية الهندسة في الجامعة.
 - تدريب الكوادر الهندسية العاملة في المواقع والمشاريع المختلفة قيد التنفيذ من خلال الزيارات الميدانية وتقديم الاستشارات في مجال كودة البناء.
- تنفيذ (213) زيارة ميدانية للكشف على عدد من المرافق الحكومية والخاصة لغايات التأكد من مطابقتها لمتطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة، ويوضح الشكل التالي نوع المرافق وعددها التي تمت زيارتها:



- تعزيز حق الأشخاص الصم في الاندماج في المجتمع من خلال ما يلي:
 - التعاون مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وشركات الاتصالات وإدارة العمليات والسيطرة/ مديرية الأمن العام لغايات تطوير تطبيق الكروني لتمكين الأشخاص الصم من الوصول لخدمات خط الطوارئ (114) من خلال كافة شبكات شركات الاتصال وكافة أنواع الأجهزة الذكية.
 - عقد (18) لقاء للجنة الفنية لمترجمي لغة الإشارة لمراجعة طلبات الراغبين بتجديد شهادة اعتماد مترجم لغة إشارة ممن انتهت صلاحية شهاداتهم حيث وافقت اللجنة على تجديد الشهادات ل (31) مترجم/ة.
 - عقد امتحان اعتماد مترجمي لغة الإشارة حيث اجتاز (7) مترجمين الامتحان على النحو التالي:



- توفير الترجمة الإشارية ل (94) لقاء وورشات ومحاضرات بلغة الإشارة.
- إعداد الأدلة الإرشادية وتوفير المنشورات التوعوية بأشكال ميسرة من خلال:
 - إعداد جدول الترتيبات التيسيرية ورفع له لرئاسة الوزراء لإقراره وإعفاء الأدوات والأجهزة والتكنولوجيا المساندة الواردة في الجدول من كافة الرسوم والضرائب بما فيها الرسوم الجمركية.
 - توفير (22) بروشور تابع لمؤسسات القطاعين العام والخاص بطريقة صوتية وبلغة الإشارة باستخدام (QR Code).

• تقديم الدعم الفني لتهيئة المواقع والتطبيقات الإلكترونية للمؤسسات التابعة للقطاعين العام والخاص لتحقيق وصول الأشخاص ذوي الإعاقة لها والاستفادة منها وشملت: المنصة العربية للإدماج الرقمي التابعة للإسكوا، المنصة الوطنية للتشغيل/ وزارة العمل، الموقع الإلكتروني للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المواقع الإلكترونية التابعة لشركات الاتصالات (زين، أمنية، أورانج)، موقع رزنامة الأردن التابع لهيئة تنظيم قطاع السياحة، منصة درسك التابعة لوزارة التربية والتعليم، منصة شعاع التعليمية، تطبيق بلا دور، تطبيق كتي، تطبيق الأردن المهيأ Accessible Jordan، تطبيق معهد العناية بصحة الأسرة، تطبيق سند، وتطبيق بخدمتكم.

• المشاركة بالمؤتمر العربي الأول للتصميم الشامل للتعلم من خلال تقديم ورقة عمل عن التجربة الأردنية لتهيئة المباني والمرافق العامة.

• المشاركة مع منظمة الاسكوا لوضع معايير ونماذج والسياسات الخاصة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ الرقمي.

• متابعة ملف السياحة الدامجة مع وزارة السياحة والآثار من خلال:

- المشاركة بوضع الخطة التنفيذية للوزارة (2021-2022) لغايات جعل المواقع السياحية دامجة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عدة محاور منها: البنية التحتية، التشريعات، بناء قدرات العاملين في المواقع والمرافق السياحية (فنادق ومطاعم)، وحملات التوعية بالسياحة الدامجة.
- متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية (2021-2022) لموقع جبل القلعة من أعمال البنية التحتية والترتيبات التيسيرية وتدريب الكوادر العاملة في المواقع والمرافق السياحية على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات إمكانية الوصول.
- المشاركة مع الوزارة في تدقيق مخططات مراكز الزوار في كل من منطقة ذيبان وطبقة فحل للتأكد من شمولها لمتطلبات إمكانية الوصول وعقد ورشة عمل لإدارة المواقع السياحية في موقع أم الرصاص.
- تطوير أسس ومعايير لإطلاق جائزة المباني المهيأة الشاملة لمتطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية.
- متابعة تقديم تنفيذ الدعم الفني في مجال تهيئة المناطق النموذجية والمناطق الأثرية والسياحية المختارة مع التعاون الاسباني وبلدية برشلونة.
- تطوير إطار عام لخطة توعوية تستهدف أصحاب المنشآت السياحية ليتم إطلاقها خلال سنة 2022.
- إعداد عدد من مذكرات التفاهم المختلفة مع الجهات التالية:
 - وزارة الاشغال العامة والإسكان لتدريب المهندسين حديثي التخرج.
 - متحف الاطفال لتهيئة المبنى ليكون مهياً لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة وتدريب العاملين على آلية تقديم الخدمة لهم.
 - وزارة الاشغال العامة والاسكان ووزارة النقل لمتابعة مشروع الباص السريع التردد عمان - الزرقاء.
 - أمانة عمان الكبرى لتجديد وبيان أطر التعاون بين الفريقين.
 - دائرة قاضي القضاة لتهيئة (3) محاكم شرعية بدعم مالي وفني من المجلس.

تاسعاً: التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات

- الانتهاء من تطوير أنظمة البطاقة التعريفية وتجهيز مكاتب الارتباط التابعة للمجلس بالأجهزة والشبكات اللازمة للمشروع، إضافة إلى الربط الإلكتروني مع وزارة الصحة ومتابعة الملاحظات من قبل الوزارة وتصحيح البيانات ومتابعة حل المشاكل التي تواجههم.
- استدامة العمل على الخارطة الالكترونية من خلال رفدها ببيانات جديدة تشمل المدارس الدامجة ومدارس المكفوفين، وتحديث البيانات المتعلقة بالمدارس والمؤسسات الصحية المعنية بذوي الإعاقة، وبيانات مراكز الاقتراع بالتعاون مع الهيئة المستقلة للانتخاب والبيانات التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية وإعادة تنظيم البيانات التي تم جمعها من المدارس والمستشفيات.

- تجهيز غرفة السيرفرات بأفضل متطلبات التشغيل لضمان بيئة آمنة، وتوفير أنظمة وتجهيزات لمتطلبات العمل عن بعد من خلال تقنية (VPN).
- تجهيز وحدة البطاقة التعريفية والخدمات في منطقة المدينة الرياضية بشبكة الألياف الضوئية وربط مكاتب الارتباط مع المجلس من خلال شبكة آمنة.
- تطوير نظام الحضور والغياب في المجلس وربطه مع نظام البصمة للدوام، وتوفير نظام إلكتروني حديث لمتابعة دوام الموظفين.
- تفعيل نظام أرشفة العطاءات على السيرفرات الجديدة وأرشفة عطاءات المجلس غير المؤرشفة.
- تطوير أنظمة التشغيل من (Windows) إلى (Windows10) وأنظمة (Microsoft Office) لأجهزة كافة الموظفين في المجلس.
- تطوير نظام إلكتروني لاستقبال ومتابعة طلبات التطوع إلكترونياً.
- تفعيل نظام الشكاوى ونشره للبدء بالعمل عليه.
- المشاركة في تحديث أنظمة الصوت في قاعة الاجتماعات الرئيسية في المجلس.
- نقل البيانات من نظام التشخيص إلى النظام الجديد آلياً (Data Migration).

عاشراً: الاتصال والتعاون الدولي

- التشبيك مع الجهات المانحة وعقد العديد من اللقاءات مع سفراء دول ووكالات الإنماء العالمية بهدف استقطاب المنح وتمكين الأردن دولياً حيث كانت نتائج هذه اللقاءات الحصول على المنح، واكتساب ثقة المانحين وأخذ رأي المجلس في كل مشروع له علاقة في مجال الإعاقة.
- العمل مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي على:
 - استقبال طلبات التمويل المقدمة من المنظمات الدولية إلى الوزارة والتي تتضمن طلب بيان الرأي من المجلس في تلك الطلبات الخاصة بالإعاقة بالإضافة إلى تلك التي تندرج ضمن خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية ومراجعتها.
 - التواصل والتنسيق مع الجهات الشريكة وعقد عدة لقاءات لمناقشة خطط عمل المشاريع والوقوف على مراحل العمل.
 - عقد زيارات ميدانية من قبل المجلس لمواقع عمل المشاريع القائمة ورفع تقارير الزيارات الميدانية وتوصيات الفريق الزائر في المشاريع التي تتطلب الوقوف على مراحل العمل.
- التحضير والمشاركة في لقاء المانحين الثاني للاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بحسب الخطة التنفيذية للسنوات الثلاث الأولى.

- استقطاب المنح التالية من الجهات الدولية المانحة بما يتوافق مع أولويات عمل المجلس وهي:
- استقطاب منحة من التعاون الدولي الالمانى (GIZ) بقيمة (310) آلاف يورو لدعم متابعة تطبيق



- الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج.
- (200) ألف دينار من الوكالة الكورية للتعاون الدولي (KOICA) لتقييم واقع تعليم الطلبة الصم بلغة الإشارة في المدارس المتخصصة بتعليم الطلبة الصم في المملكة.
- (50) ألف دينار من الوكالة الكورية للتعاون الدولي (KOICA) لغايات مساعدة المجلس في توزيعها على الجهات التطوعية وذلك لتعزيز تدابير الوقاية من جائحة كورونا.

- التعاون مع كل من الخبرة الفرنسية (EXPERTISE FRANCE) و (LUMOS، NICO) لغايات متابعة تنفيذ الدعم الفني المقدم من الاتحاد الأوروبي لتطبيق الاستراتيجية الوطنية لبدايل دور الإيواء الحكومية والخاصة المتخصصة بالأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن لتحويل المنظومة الايوائية إلى منظومة دامجة.

- التعاون مع بعثة الاتحاد الأوروبي لغايات تنظيم عملية منح الدعم للجهات المتقدمة بحيث يتم بتوصية من قبل المجلس.

- التنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية والجهات الدولية الشريكة لوضع مؤشرات خاصة تتعلق ببدايل الايواء للمنحة المقدمة للحكومة الأردنية.

- التعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة لغايات تطوير تقرير حول الانتخابات النيابية/ محور المشاركة السياسية للأشخاص ذوي الإعاقة حيث يعتبر المجلس هو المرجعية الفنية فيما يتعلق بمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في العملية الانتخابية.

- التنسيق والتشبيك مع المنظمات والجهات الدولية لتبادل الخبرات في مجال الإعاقة ومنها على سبيل

الحصر:

- منسق الأمم المتحدة المقيم/ مستشار حقوق الإنسان.
- منظمة العمل الدولية (ILO).
- الشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة (ENAT) حيث أصبح المجلس عضواً مشاركاً في الشبكة.
- السلطة الوطنية للإعاقة في إيرلندا (National Disability Authority).
- المجلس الوطني للتعليم الدامج في إيرلندا.

• تنفيذ زيارات للمجلس من قبل الجهات التالية:

- مجموعة من أعضاء مجلس الشيوخ الأمريكي للاطلاع على واقع الإعاقة في المملكة، عمل المجلس والأولويات التي يعمل عليها بالإضافة إلى المتطلبات والتحديات التي تواجه المجلس.
- الممثل الخاص للأمين العام للأمم المتحدة لمحاربة العنف ضد الأطفال للاطلاع على التقدم المحرز في الأردن في مجال محاربة العنف ضد الأطفال خلال العامين الماضيين، والتزام الأردن بأجندة إنهاء العنف ضد الأطفال والبناء على الإنجازات الرئيسية التي حققها الأردن في هذا المجال، وكسب التأييد من أصحاب المصلحة لتطوير خارطة طريق للإجراءات المشتركة لدعم الأردن الرائد في مجال إنهاء العنف ضد الأطفال، وبالتعاون الوثيق مع فريق الأمم المتحدة في مكتب الأردن والشركاء كافة.
- الممثل الأردني لصندوق النقد الدولي للاطلاع على برامج عمل المجلس وبحث سبل التعاون بين المؤسسات.

• التحضير والمشاركة في الفعاليات التالية:

- مؤتمر الـ "Zero Project" السنوي حول التشغيل بالإضافة إلى الطلب من المجلس المشاركة في تحكيم (7) مشاريع مرشحة لسنة 2022 حول إمكانية الوصول وتكنولوجيا المعلومات.
- مؤتمر الأمم المتحدة للدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- قمة منتدى هاركن الافتراضية للإعاقة في دبي والذي عقد بالتنسيق مع تحالف دبي اكسبو 2020 بمناسبة اليوم العالمي للإعاقة من خلال كلمة مسجلة لسمو رئيس المجلس ركزت على أولويات الأردن في المجال.
- المؤتمر الافتراضي المنفذ من قبل الوكالة الإيطالية للتعاون الدولي حول الإعاقة في الأردن.
- سلسلة المؤتمرات الافتراضية حول التعليم الدامج المنفذة من قبل المجلس الثقافي البريطاني.

حادي عشر: الحق في العمل وتكافؤ الفرص

- متابعة تنفيذ مذكرة التفاهم الموقعة مع مؤسسة التدريب المهني لغايات تهيئة معاهد التدريب المهني لتصبح مهياً ودامجة للأشخاص ذوي الإعاقة تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص حيث تم القيام بما يلي:
 - تنفيذ البرنامج التدريبي حول آلية التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية/ لغة الإشارة المستوى الثاني في المعاهد الثلاث (معهد الرصيفة، معهد الأميرة تغريد ومعهد المفرق) بمشاركة (11) متدرب/ة، بمشاركة 5 إناث و6 ذكور.
 - توقيع ملحق مذكرة تفاهم مع مؤسسة التدريب المهني بإضافة معهد المفرق للتدريب المهني ضمن معاهد التدريب التي سيتم العمل عليها لتصبح دامجاً ومهياً للطلبة من ذوي الإعاقة.
 - تنفيذ زيارات الكشف الحسي لـ (34) معهد تابع لمؤسسة التدريب المهني لتحديد متطلبات المعاهد لتصبح مهياً ودامجة للأشخاص ذوي الإعاقة.
 - تقديم الدعم الفني لمعهد الرصيفة ومعهد الأميرة تغريد وتجهيزها ليصبحا مهيين ودامجين للأشخاص ذوي الإعاقة.

- إعداد محتوى مسودة الدليل الإجرائي للمدرسين بأساليب تدريب الطلبة ذوي الإعاقة الملتحقين في معاهد التدريب المهني.

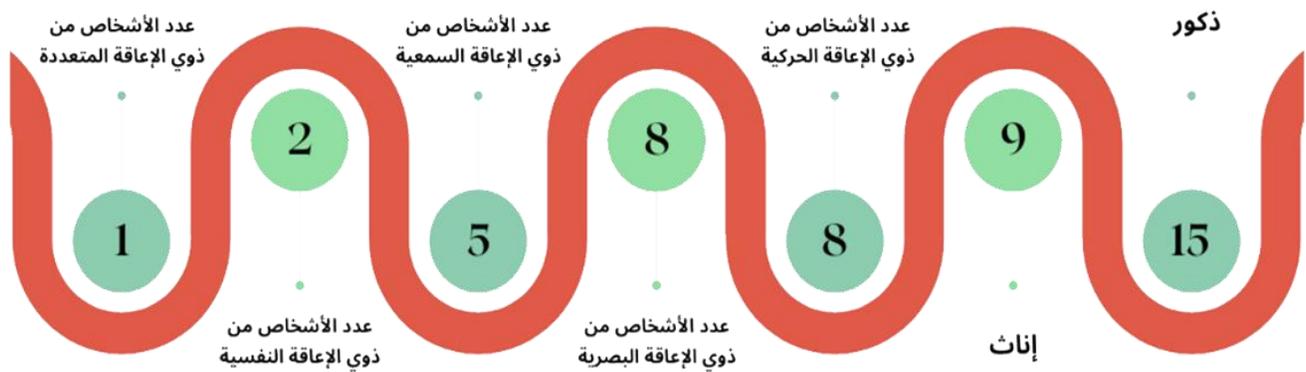
• إعداد وتحضير الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل بالتنسيق مع معهد الإدارة العامة وديوان الخدمة المدنية من خلال:

- توقيع مذكرة تفاهم مع معهد الإدارة العامة وإعداد خطة عمل مشتركة بين المجلس ومعهد الإدارة العامة وديوان الخدمة المدنية لتنفيذ المرحلة الأولى والتي تشمل تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة من حملة شهادة الدبلوم المتوسط (من مخزون ديوان الخدمة المدنية) على البرامج التدريبية التالية: (ريادة الأعمال، الحاسوب الشامل).

- تنفيذ التدريب على برنامج ريادة الأعمال بمشاركة (15) متدرب من ذوي الإعاقة (9 إناث، 6 ذكور).
- ضمان حق الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل وتحقيق مبدأ المساواة والتنافس للوظائف العامة والخاصة من خلال تفعيل النظام الإلكتروني الخاص بشكاوى العمل.

• استقبال (24) شكوى من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة على النحو التالي: (15 ذكور، 9 إناث) حيث تنوعت مضامين الشكاوى المقدمة للجنة تكافؤ الفرص كما يلي: تكليف الشخص ذوي الإعاقة بأعمال لا تتناسب مع نوع الإعاقة، نقل من مكان العمل، الاستنكاف عن التعيين، تكليف بمهام غير اختصاص، تغيير المسمى الوظيفي، استغناء عن الخدمات، تضمين التقرير الطبي عبارة غير لائق للعمل، تثبيت في العمل، توفير الترتيبات التيسيرية، الحصول على ضمان مبكر، باحث عن عمل، الحصول على ترقية، تعرض للإساءة، والتمييز على أساس الإعاقة. وتم اتخاذ الإجراءات المناسبة بخصوصها من قبل اللجنة وإغلاق (17) شكوى.

ويشير الرسم التالي لتوزيع عدد الشكاوى المقدمة للجنة تكافؤ الفرص من الأشخاص ذوي الإعاقة بحسب النوع الاجتماعي ونوع الإعاقة:



• إذكاء وعي العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة والمدراء الفنيين والمشرفين في القطاعين الحكومي والخاص على حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل والترتيبات التيسيرية التي يجب توافرها في بيئة العمل،

حيث تم تنفيذ عدة برامج تدريبية في كافة محافظات المملكة شارك فيها (221) متدرب، ويبين الجدول التالي توزيع المتدربين في البرامج بحسب الإقليم والمحافظات:

الإقليم	المحافظة	عدد المتدربين من الأشخاص ذوي الإعاقة ذكور / أنثى	عدد المتدربين من الأشخاص من غير ذوي الإعاقة	مجموع المتدربين
الشمال	جرش	11	4	18
	اربد	13	1	18
	المفرق	12	3	23
	عجلون	6	3	17
الجنوب	الكرك	2	12	19
	الطفيلة	5	11	20
	معان	4	9	15
	العقبة	6	9	16
الوسط	البلقاء	7	12	22
	الزرقاء	14	3	24
	عمان	8	4	17
	مأدبا	6	3	12
المجموع	94	73	221	

● التشبيك مع عدد من جهات العمل لغايات توظيف وتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم إصدار (301) كتاب توصية بهذا الخصوص موزعين على النحو التالي:



● توظيف (11) شخص من ذوي الإعاقة في عدة جهات من القطاع الخاص كما هو مبين في الجدول التالي:

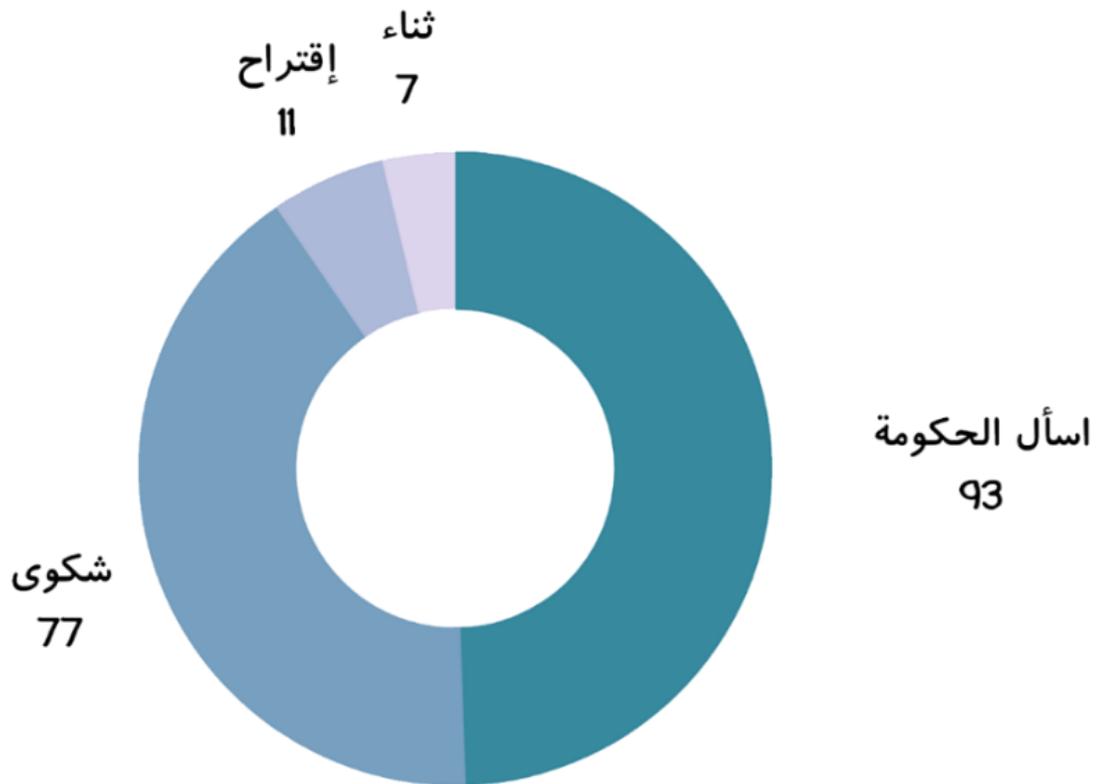
اسم الجهة	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم توظيفهم	المؤهل العلمي	نوع الإعاقة	النوع الاجتماعي ذكر / انثى
مجلس إدارة توزيع الكهرباء	1	بكالوريوس	حركية	1 / 0
شركة زين	4	بكالوريوس	حركية	2 / 2
شركة بن العميد	1	الثانوية العامة	سمعية	1 / 0
شركة التمويل الأصغر	1	الثانوية العامة	بصرية	1 / 0
مدارس الاتحاد	1	بكالوريوس	حركية	0 / 1
البنك الاستثماري	1	بكالوريوس	حركية	1 / 0
مستشفى الاستشاري	1	بكالوريوس	سمعية	1 / 0

1	0	بصرية	دكتوراه	1	الجامعة العربية المفتوحة
---	---	-------	---------	---	-----------------------------

• تطوير قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة من أصحاب المؤهلات العلمية من خلال التطوع في العمل لدى لمجلس لغايات تهيئتهم لسوق العمل حيث تم الإعلان عن فتح باب التطوع للعمل في المجلس لعدد من التخصصات العلمية التي يحتاجها المجلس، حيث تقدم (38) شخص للتطوع، وبعد الانتهاء من فرز الطلبات وإجراء المقابلات الشخصية معهم وانطباق الشروط عليهم تم الحاق (8) متطوعين للعمل في مديريات المجلس المختلفة ضمن مهام عمل محددة.

ثاني عشر: رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة

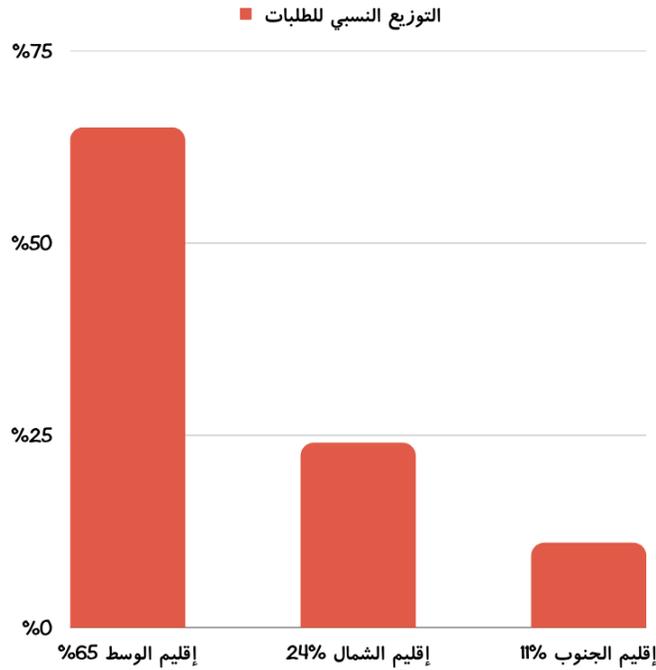
التعامل مع (1234) شكوى/طلب وذلك من خلال كافة الوسائل المتاحة وبالأخص نظام الشكاوى الحكومية الذي يعتبر نافذة مركزية تضمن سرية الشكاوى والتعامل معها بكل شفافية وعدالة، بالإضافة إلى الاستفسارات والشكاوى الواردة عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمجلس. وقد توزعت هذه الطلبات ما بين شكوى واستفسار وثناء واقتراح، وتم التعامل مع جميع هذه الطلبات ضمن منهجية محددة تبدأ باستقبال الشكاوى/الطلب وتصنيفها ومعالجتها ومن ثم ارسال الرد المناسب لصاحب الشكاوى/الطلب، ويظهر الرسم البياني التالي توزيع الطلبات التي تم استقبالها عبر نظام الشكاوى الحكومية وفقاً لنوع الطلب:



ويبين الجدول التالي توزيع الاستفسارات التي وردت عبر موقع (Facebook) الخاص بالمجلس بحسب الموضوع:

الرقم	موضوع الاستفسار	العدد
.1	الاستفسار عن مطعم كورونا للأشخاص ذوي الإعاقة	20
.2	الإعفاء الجمركي	118
.3	طلب خدمة/ مساعدة مالية	55
.4	طلب احصائيات وأرقام	29
.5	عمل/ تشغيل	201
.6	تعليم	191
.7	الصحة، الحصول على علاج أو تأمين صحي	34
.10	الاستفسار عن البطاقة التعريفية	16
.11	تسهيلات بيئية وإمكانية وصول/ توفير مترجم إشارة	25
.12	معينات/ مراكز كبار سن	65
.13	استفسارات عن خدمات المجلس/ دورات تعقد من خلال المجلس	51
.14	أخرى	194
.15	الاستفسار عن فرص التطوع لدى المجلس	17
.16	شكوى	8
.17	الاستفسار عن المشاركة في مسابقات إعلامية ينظمها المجلس	18
.18	شكر	4
	إجمالي الاستفسارات	1046

كما ويظهر الرسم البياني التالي التوزيع النسبي للطلبات التي تم استقبالها بحسب الإقليم:



● تشكيل فريق للتفتيش والمتابعة والتقييم في المجلس تنفيذاً للالتزامات الواردة في المادة (28/أ-ج) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 للقيام بالمهام التالية:

- إجراء جولات تفتيشية لمراقبة أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة لضمان مراقبة قيامها بتطبيق معايير جودة الخدمات وضوابط العمل الموضوعية وتوثيق نتائج هذه الجولات والتنسيق للجهات المختصة لاتخاذ ما يلزم لمعالجة جوانب القصور إن وجدت، والالتزام بإجراء الكشف الجسدي والنفسي للأشخاص الملحقين لديهم، وإجراء التقييم التربوي الدوري ومدى توافر أدوات وتقنيات مراقبة تتيح مراقبة أوضاعهم بهذه المؤسسات.

- الاطلاع على ملفات العاملين في هذه المراكز للتأكد من توافر شروط إشغالهم لهذه الوظائف.

- رصد حالات العنف أو الإساءة أو الإهمال المرتكب ضد الأشخاص ذوي الإعاقة الملحقين في المؤسسات في حال حدوث أي انتهاك أو مخالفات بحقهم.

وعليه قام الفريق المشكل في المجلس خلال سنة 2021 وبالتنسيق مع الجهات الرسمية بتنفيذ (41) زيارة تفتيشية وتقييمية مفاجئة وزيارات منزلية توزعت كالتالي:

أ- (22) تفتيشية لمراكز حكومية وخاصة، (3) قطاع حكومي و(19) قطاع خاص.

ب- (8) زيارات تقييمية لجمعيات ومراكز خاصة تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة.

ج- (8) زيارات منزلية لجمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة.

د- (3) زيارات لمراكز إصلاح وتأهيل.

وكانت أبرز نتائج الزيارة التنسيق للجهات المعنية بما يلي:

أ- إنذار (3) جهات بسبب وجود مخالفات.

ب- إغلاق (8) مؤسسات مسجله كشركات غير ربحية بدون ترخيص من الجهات المعنية.

ج- إعطاء توصيات لرفع جودة البرامج والخدمات المقدمة.

● التنسيق مع خلية الأزمات لحملة تطعيم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تخصيص (14) مركز مخصص لمنح المطاعيم للأشخاص ذوي الإعاقة، وتحويل أسماء الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مركز إدارة الأزمات.

ثالث عشر: دعم المبادرات الريادية

● جمعية الحسين/مركز الأردن للتدريب والدمج الشامل:

دعم الجمعية بمبلغ وقدره (300.000) ألف دينار لمدة ثلاث سنوات لغايات تقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والتوعوية والتدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة حيث بلغ عدد الطلبة المستفيدين من الدعم والملحقين في المدرسة في برامج التأهيل (22) طالب، فيما بلغ عدد الأطفال المستفيدين من الدعم والملحقين في وحدة التدخل المبكر على نظام الجلسات الفردية (19) طالب.

● جمعية مركز الشابات المسلمات للتربية الخاصة:
دعم الجمعية بمبلغ وقدره (300.000) ألف دينار لمدة ثلاث سنوات لغايات تقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والتدريبية للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة حيث استفاد عدد الطلبة من الدعم على النحو الآتي:

- (19) طالب في قسم الروضة تتراوح أعمارهم من (6-11) سنة.
- (19) طالب في قسم المدرسة تتراوح أعمارهم من (12-16) سنة.
- (37) طالب في قسم التأهيل المهني تتراوح أعمارهم من (17) سنة فما فوق.



● جمعية سنا للأشخاص ذوي الإعاقة:
دعم الجمعية بمبلغ وقدره (214.648) ألف دينار لمدة سنتان لتوفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتقديم التدريب اللازم لهم في مكان العمل حيث بلغ العدد الكلي للأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تدريبهم والذين تم توظيفهم (40) شخص مقسمين (30) تم توظيفهم، 10 تحت التدريب لغايات التوظيف).

● معهد العناية بصحة الأسرة:
دعم المعهد بمبلغ وقدره (950.000) ألف دينار لمدة ثلاث سنوات لغايات تطوير وتفعيل مراكز التميز في كل من المناطق التالية: (صويلح - الزرقاء - شرق عمان - الكرك - إربد - ديرعلا)، وذلك لتقديم خدمات ومعلومات الصحة الإنجابية والجنسية والصحة النفسية وخدمات الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي وعلى الإعاقة وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة على النحو التالي:

- إعداد ملحق للاتفاقية لإضافة مركز تميز سابع في محافظة معان بمبلغ وقدره (558.973) ألف دينار لمدة ثلاث سنوات.
- تشكيل لجان للمتابعة والتنسيق بين المعهد والمجلس (لجنة دراسة البنية التحتية - لجنة تطبيق معايير التميز - اللجنة الفنية لمناقشة التدريب).
- عقد (7) أيام صحية.
- عقد جلسات رفع الوعي للأشخاص ذوي الإعاقة حول مواضيع الصحة الإنجابية والجنسية والنفسية.
- تقديم (1754) خدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث شملت الخدمات التالية: الطبية، النفسية.
- القيام بستة زيارات منزلية من قبل الأخصائيين.
- القيام بتوفير متطلبات إمكانية الوصول لتسهيل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة لمركزي صويلح والزرقاء.

- تطوير مسارات لتلقي الأشخاص ذوي الإعاقة لخدمات الصحة الإنجابية والجنسية، خدمات الصحة النفسية، والخدمات التأهيلية والبدء بعملية المراجعة والتدقيق.
- البدء بتحديث تطبيق المعهد ليتلائم مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- طباعة (13) بروشور مع إضافة (QR Code) خاص بهم.
- نشر (27) مقالة توعوية بمواضيع تتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة على الصحف الإلكترونية.

● شبكة الإعلام المجتمعي (راديو البلد - عمان نت):
دعم الشبكة بمبلغ وقدره (20.800) ألف دينار لمدة سنة واحدة لإبراز حقوق الإنسان وتسهيل الضوء على أبرز الانتهاكات الواقعة على هذه الحقوق، وبناء عليه قامت الشبكة بما يلي:



- بث (17) حلقة إذاعية على أثير راديو البلد حيث تناولت مواضيع مختلفة تعتمد على بنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017.
- إعداد تصميمين إنفوجرافيك تناولت موضوعات متخصصة بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

- تدريب (10) صحفيين على مهارات التعامل مع قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في الصحافة والإعلام.
- تدريب (2) من الأشخاص ذوي الإعاقة على فنون الهندسة الإذاعية.
- إنتاج (7) حلقات بودكاست وبنها ضمن حلقات أسبوعية ضمن واقع حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إعداد (20) تقرير صحفي منهم: (16) مكتوب و(4) مسموع) ونشرها ومشاركتها على منصات الشبكة.
- مشاركة الحلقات على هيئة فيديو عبر صفحة راديو البلد على موقع التواصل الاجتماعي (Facebook).

● شركة أبنائنا بقدراتهم/ حبايبنا للتطبيقات والمحتوى الرقمي (منصة حبايبنا):
دعم الجمعية بمبلغ وقدره (7500) ألف دينار لمدة سنة وأربعة أشهر لتقديم استشارات مجانية عن بعد لأسر الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية عبر نظام تحويل المكالمات لمنصة حبايبنا

نت، حيث قامت الشركة بإجراء (1087) مكالمة قسمت ضمن مجال التربية الخاصة والتأهيل حسب متطلبات أسر الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية والتطورية، للفئة العمرية من عمر سنتان إلى (25) سنة.

● مشغل مركز سيدة السلام/العقبة:

دعم مركز سيدة السلام/ مشغل الصابون بمبلغ وقدره (23,300) ألف دينار لمدة ستة أشهر لتدريب وتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وعددهم (14) شخص.



الإنجازات على مستوى مكاتب الارتباط التابعة للمجلس في الاقاليم:

أولاً: مكتب ارتباط إقليم الشمال:

- التشبيك مع مجلس محافظة اربد لتنفيذ مسح ميداني لواقع الإعاقة في لواء الكورة حيث تم تخصيص مبلغ (120.000) ألف دينار لتمويل المسح وتنفيذه بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة.
- المتابعة الدورية لمذكرة التفاهم الموقعة ما بين المجلس وبلدية اربد الكبرى بخصوص التهيئة البيئية وتقديم دعم مالي من قبل المجلس لاستكمال أعمال الجهة الغربية من المنطقة النموذجية، بالإضافة إلى أعمال التهيئة في حدائق الملك عبد الله الثاني.
- التشبيك مع جمعية مصحح النور للأمراض الصدرية/المفرق (المستشفى الإيطالي) لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم العلاج اللازم لهم بشكل مجاني.
- توقيع مذكرة تفاهم مع مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي لغايات تقديم خدمة العلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة.

- تجديد مذكرة التفاهم المبرمة ما بين المجلس وجامعة العلوم والتكنولوجيا لمدة عامين لغايات تقديم العلاج والتأهيل والتدريب النطقي للأشخاص ذوي الإعاقة.
- التشبيك مع عدد من المصانع مثل مصنع ريتش باين والاطلاع على فرص العمل التي يوفرها للأشخاص ذوي الإعاقة والاتفاق على توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة والمحولين من قبل المجلس.
- التشبيك مع وحدة التشغيل في غرفة صناعة اربد لغايات التنسيق مع المصانع في مدينة الحسن الصناعية وتأكيد حقهم في العمل وفقاً لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة النافذ، حيث تم تنظيم يوم وظيفي لغايات تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة وتم توظيف (22) شخص من ذوي الإعاقة في المصانع.
- متابعة الشكاوى الواردة من الأشخاص ذوي الإعاقة أو أسرهم وإيجاد الحلول المناسبة لها بالتنسيق مع الجهات المعنية، حيث تم استقبال وتسوية (53) شكوى بمواضيع مختلفة، ويوضح الشكل التالي عدد الشكاوى حسب النوع الاجتماعي لمقدميها:



19

34

- تنفيذ (18) زيارة ميدانية للمؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مديريات التربية والتعليم ومديريات التنمية الاجتماعية للاطلاع على إجراءات السلامة العامة المتبعة لديهم بخصوص جائحة كورونا.
- تنفيذ (3) زيارات لحضانات الأطفال لتحويلها لحضانات دامجة للأطفال ذوي الإعاقة وإعداد تقرير بذلك.
- تنفيذ (59) زيارة للمؤسسات النهارية العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم ومديرية التنمية الاجتماعية لغايات التصنيف وإعداد تقرير بذلك.
- عقد جلسة توعوية عن القانون وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لموظفي غرفة صناعة اربد.
- المشاركة مع فريق العمل المكون من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) والمجلس في زيارة مدرسة راجب لتكون مدرسة رياضية وتعبئة الاستمارة الخاصة بقياس اتجاهات المعلمين والمدراء والمسؤولين عن التعليم في المدرسة ومديرية التربية والتعليم في محافظة عجلون.
- متابعة اتفاقية نقل ملف لغة الإشارة الموقعة مع جامعة اليرموك.

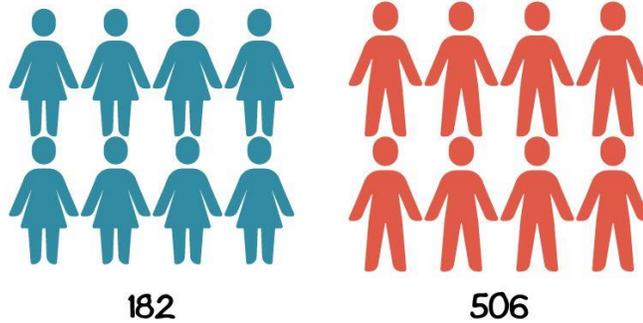
ثانياً: مكتب ارتباط إقليم الجنوب:

- عقد عدة لقاءات مع محافظ الكرك ومحافظ العقبة لتضمين قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن الخطط الاستراتيجية للمؤسسات والدوائر في كل محافظة.

- عقد لقاء تعريفى مع رئيس جامعة مؤتة ورئيس الجامعة الأردنية/ فرع العقبة لبحث قضايا الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة.
- توقيع اتفاقيات شراء خدمات مترجمي لغة الإشارة مع كل من: جامعة مؤتة، جامعة الطفيلة التقنية، وجامعة الحسين بن طلال وتسمية ضباط ارتباط لمتابعة الاتفاقيات.
- التشبيك مع مديرية عمل الكرك وعقد عدة لقاءات لغايات بحث سبل تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة وتسمية ضباط ارتباط من قبلهم للمتابعة مع المجلس.
- التشبيك مع مديرية العمل وشركة البروميين والإتفاق على إبرام اتفاقية معهم لتوفير (15) فرصة عمل للأشخاص ذوي الإعاقة في محافظة الكرك.
- تنفيذ زيارات للمؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة وزيارات فردية للأسر (دراسة حالة).
● إقامة يوم طبي مجاني في الاغوار الجنوبية بالشراكة مع معهد العناية بصحة الأسرة.
- عقد لقاءات مع رؤساء جامعات الجنوب (جامعة مؤتة، الجامعة الأردنية/ فرع العقبة) للاطلاع على أوضاع الطلبة من ذوي الإعاقة في الجامعات.
- متابعة مذكرة التفاهم المبرمة مع مؤسسة التدريب المهني (مركز الاميرة تغريد) في محافظة الكرك.
- متابعة مبادرة مصنع الصابون مع مركز سيدة السلام/ العقبة.

ثالثاً: وحدة البطاقة التعريفية والخدمات

- التشبيك مع عدد من الجمعيات والمراكز العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة لغايات توفير المعينات الحركية مثل "كراسي متحركة، فرشاة تقرحات، فوط صحية، وجهاز أكسجين" لعدد من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التشبيك مع عدد من الجمعيات المعنية بالإعاقة لتنفيذ زيارات منزلية من قبل معهد العناية بصحة الأسرة لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم تنفيذ (688) زيارة موزعة على النحو الآتي:



- التشبيك مع عدد من الجمعيات المعنية بالإعاقة لغايات تنفيذ يوم صحي مجاني في محافظة الزرقاء للأشخاص ذوي الإعاقة.

- التنسيق مع عدد من المراكز والجهات المعنية لغايات تقديم جلسات دعم النطق للأطفال من ذوي الإعاقة السمعية، حيث تم تقديم الخدمة لـ (27) طفل بواقع (3) جلسات أسبوعياً لكل منهم.
- متابعة تنفيذ بنود مذكرة التفاهم مع معهد العناية بصحة الأسرة لغايات تقديم خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي والنطقي للأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم تقديم الخدمات التالية:
 - خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي والنطقي وبرامج التربية الخاصة لـ (11) شخص (6 ذكور و5 إناث).
 - تقديم المعينات السمعية لـ (14) شخص (9 ذكور و5 إناث).
- المتابعة مع الجهات المختلفة لغايات إيجاد حلول وتسويات للشكاوى الواردة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم.
- التشبيك مع الجهات التالية لتنفيذ مبادرات من قبلها على النحو الآتي:
 - مبادرة فرحة/ وهي مبادرة توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم تزويدهم ببيانات (126) شخص (94 ذكور و32 إناث).
 - مؤسسة إنقاذ الطفل، حيث تم تزويد المؤسسة بأسماء وبيانات (204) شخص من ذوي الإعاقة الحركية والبصرية والسمعية (117 ذكور و87 إناث) لغايات الحصول على معينات حركية وسمعية وبصرية.
 - مبادرة اوبتكوس شامي للبصریات، حيث تم تزويدهم بأسماء (23) شخص من ذوي الإعاقة البصرية (12 ذكور و11 إناث) لغايات فحص نظر والحصول على نظارات طبية.
 - وزارة التربية والتعليم حيث تم تزويدهم بأسماء وبيانات أشخاص من ذوي الإعاقة الحركية والبصرية والسمعية للحصول على معينات حركية وسمعية وبصرية، حيث تم تزويدهم ببيانات (78) شخص (41 ذكور و37 إناث).
 - تزويد شركة زين بأسماء (3) أشخاص من ذوي الإعاقة لغايات توظيفهم.
 - تزويد كلية لومينوس بأسماء (24) شخص من ذوي الإعاقة الحركية/ (17 ذكور و7 إناث) لغايات إعطائهم دورة تدريبية متخصصة.
 - الشركة الأردنية للتمويل الأصغر(تمويلكم) لغايات عقد ورشة توعوية حول الثقافة المالية وزيادة الوعي المالي للأشخاص ذوي الإعاقة لـ (15) شخص (14 ذكور و1 إناث).
- للتنسيق مع دائرة الجمارك العامة لغايات متابعة انعقاد اللجان الطبية للإعفاءات الجمركية حيث بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تمت مقابلتهم منذ بدء انعقاد اللجنة (1998) شخص (1281 ذكور و717 إناث)، وتمت الموافقة على (913) شخص، ورفض (571) شخص ومؤجل من قبل اللجنة (514) شخص.

التحديات التي واجهها المجلس خلال سنة 2021

• أهم التحديات:

- البطء في عملية إعادة ترتيب أولويات العمل لدى الجهات الشريكة خلال مرحلة التعافي من جائحة كورونا خاصة فيما يتعلق بالتزاماتها بموجب قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ورصد المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ تلك الالتزامات.
- قلة فرص العمل المتاحة بسبب جائحة كورونا وإعطاء الأولوية في التعيين للأشخاص من غير ذوي الإعاقة.
- الحاجة لرفد المجلس بمزيد من الكوادر التي تمتلك المهارات الفنية المتخصصة في مجال عمله وتوسع نطاق عمله ليشمل مجالات جديدة مثل الدعم التقني والعيش المستقل والاعتماد والحاجة للاستجابة للطلب المتزايد على المجلس من قبل الجهات الشريكة والجهات الدولية والمانحة لتقديم الدعم الفني في مجال تضمين الإعاقة في كافة البرامج التي تعمل عليها تلك الجهات.
- الحاجة الى تطوير قدرات الكوادر الفنية في المؤسسات الشريكة في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (مثل: بناء قدرات المهندسين في مجال إمكانية الوصول والتصميم الشامل).
- الحاجة الى إيجاد آلية لتنسيق الجهود بين الجهات الشريكة والجهات المانحة لتنفيذ بنود الاستراتيجية القطاعية ذات الصلة بالإعاقة مثل الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بما يضمن توحيد الجهود والحد من التداخل في الأدوار والمسؤوليات.
- عدم وضع الإعاقة من قبل بعض الجهات المناط بها تنفيذ بنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 على سلم أولوياتها وعدم إدراج حقوقهم ضمن المشاريع والبرامج التي يتم تنفيذها من قبلهم ورصد المخصصات المالية اللازمة لتنفيذها.
- تعارض بعض التشريعات التي تحكم عمل الجهات الشريكة مع بنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 مثل قانون الأحوال المدنية ونظام اللجان الطبية ونظام المعهد القضائي.
- عدم توفر البيانات والاحصائيات الدقيقة المتعلقة بالإعاقة لدى مختلف الجهات.



@HCDJORDAN

HIGHER COUNCIL FOR THE RIGHTS OF
PERSONS WITH DISABILITIES (HCD)

WWW.HCD.GOV.JO



المجلس الأعلى لحقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة
Higher Council for the Rights of
Persons with Disabilities (HCD)