



جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم



سمو الأمير رعد بن زيد
رئيس المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين

معايير اعتماد مراكز التشخيص في المملكة الأردنية الهاشمية

كلمة رئيس المجلس

تشير الدراسات والأبحاث المتخصصة إلى أن أثر عملية تشخيص الإعاقة وما يتبعها من برامج في التدخل المبكر، وفي الجوانب التعليمية والتأهيلية والتدريبية لا يتوقف في الحد من خطورة ومستوى العجز أو الإعاقة، و مساعدة الشخص المعوق على التكيف مع متطلبات الحياة اليومية فقط، وإنما يمتد أثرها إلى تمكين الأسرة من التعايش مع الضغوطات الناجمة عن الإعاقة ويحسن من قدراتها على التعامل مع الشخص المعوق وتطوير قدراته وإمكاناته في الجوانب النمائية المختلفة.

كل الشكر إلى الجهات الداعمة لهذا المشروع وأخص بالذكر السفارة البريطانية والمجلس الثقافي البريطاني والذي يقدم الدعم المادي والفني لإصدار هذه المعايير.



رعد بن زيد
رئيس المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين

ولما كانت قضية التشخيص المبكر من القضايا ذات الأولوية في مجال تربية وتعليم الأشخاص ذوي الإعاقات فقد عمدت العديد من الجهات المختصة مثلثة في وزارة الصحة، ووزارة التنمية الاجتماعية، والمجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين إلى استحداث مراكز متخصصة في تشخيص الإعاقات المبكرة في عمان حيث تم استحداث مركز تشخيص الإعاقات المبكرة، وفي منطقة دير علا حيث استحدثت مركز تل المنطح لتشخيص الإعاقات المبكرة وفي الرصيفة حيث استحدثت مركز حطين لتشخيص الإعاقات المبكرة وفي محافظة الكرك استحدث المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين مركز الأمير الحسن لتشخيص الإعاقات المبكرة.

وقد ظهرت الحاجة إلى إعداد وتطوير معايير لضبط جودة الخدمات التشخيصية المقدمة في هذه المراكز لما في ذلك من إيجابيات تتمثل في توحيد مرجعية هذه المراكز وتحسين نوعية الخدمات التشخيصية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقات من خلال توحيد نمط الخدمة المقدمة، وإعداد التقارير التشخيصية وفق تلك المرجعية، تمهيداً لاتخاذ القرارات المناسبة.

وإننا في المجلس الأعلى نفخر بهذا الإنجاز الوطني والذي يعد من الإنجازات الرائدة على مستوى المنطقة، وإنني أتقدم بكل المحبة والامتنان إلى جميع العاملين والمساهمين في إنجاز هذا العمل المتميز والذين بذلوا كل الجهد وكان لهم الدور الأكبر في ترجمة هذا الإنجاز وتحويله إلى أداة قابلة للتطبيق.

شكر وتقدير

إن إنجاز معايير مراكز التشخيص في المملكة الأردنية الهاشمية لم يكن ليتم لولا استعانة المجلس بالخبرات الوطنية المتميزة والشكر موصول إلى كل المساهمين والداعمين من الأفراد والمؤسسات والمنظمات:

- العقيد الدكتور زيدان الخمايسة
- الدكتورة خولة حياصات
- الدكتور محمد عبد الرحمن
- الدكتور محمد مهيدات

كما نتقدم بخالص التقدير للمؤسسات التي ساهمت في مراجعة ومناقشة هذه المعايير وهي:
الخدمات الطبية الملكية
وزارة الصحة
وزارة التنمية الاجتماعية
الجامعة الأردنية
جامعة اليرموك
جامعة مؤتة
جامعة آل البيت

وخالص تقدير المجلس للداعمين لهذا المشروع السفارة البريطانية والمجلس الثقافي البريطاني.

المقدمة

ويتطلع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين إلى تحقيق الأهداف التي تضمن تطبيق هذه المعايير بما يتسق مع تقديم أفضل الخدمات التشخيصية وذلك من خلال الإجراءات التالية:

1. تأسيس فريق عمل وطني لمتابعة الخدمات التشخيصية بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة ووضع الخطط والبرامج اللازمة لذلك.
2. تدريب العاملين في مراكز تشخيص الإعاقات على استخدام وتطبيق هذه المعايير.

3. القيام بإجراء تقييم ذاتي والتأكد من جاهزية المراكز التشخيصية وتحققها للمعايير.

4. تنفيذ خطة العمل وتذليل كافة العقبات والصعوبات بالعمل ضمن الفريق الواحد لتحقيق المعايير.

نأمل أن تتكامل جميع الجهود المبذولة بالنجاح المرجو بما يضمن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات في الحصول على الخدمات التشخيصية بالمواسفات التي تكفل جودة هذه الخدمات.

تعتبر عملية القياس والتشخيص في التربية الخاصة من الركائز الأساسية للعمل مع الأشخاص المعوقين لما لها من أهمية في عملية اتخاذ القرار بشأن وضع البرامج والخطط التدريبية المناسبة، كما وتعتبر عملية القياس حجر الزاوية الأساسي في التعرف على الأشخاص ذوي الإعاقات. ويتطلب التشخيص المناسب توفر الأدوات والاختبارات الملائمة، والفاحصين المؤهلين من التخصصات الطبية والتربوية، وتوفير الخدمات المساندة، وذلك ليتم وضع الشخص المعوق في المكان المناسب له وبناء البرنامج التربوي المناسب لقدراته وإمكاناته.

وتنص المادة "2" بند (أ) من قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم (31) لسنة 2007 على حق الأشخاص المعوقين في الحصول على خدمات التشخيص والتصنيف العلمي، والحصول على التقارير الطبية اللازمة، وحققهم في الحصول بيسر على خدمات التأهيل الطبي والنفسي والخدمات العلاجية بمستوياتها المختلفة، كما حددت المادة "7" مهام المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، حيث نصت على أن المجلس له صلاحية متابعة ودعم تنفيذ بنود الإستراتيجية الوطنية للأشخاص المعوقين وما ينبثق عنها من خطط وبرامج، ووضع المعايير اللازمة لجودة البرامج والخدمات المقدمة لهم بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة. ولتحقيق ذلك فقد انتهينا في المجلس من تنفيذ مشروع تقييم مراكز تشخيص الإعاقات في المملكة كخطوة أولى للتعرف على جوانب القوة وتعزيزها وتحسين الخدمات التشخيصية المقدمة للأشخاص المعوقين وأسرها. وبأتي تطوير واعداد معايير مراكز التشخيص كمرحلة لاحقة سيتم توظيفها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة في قياس وتقييم الخدمات التشخيصية وفق منحنى رقابي تشاركي يهدف إلى دعم وتمكين المراكز من تقديم الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الإعاقات.

ولقد حرصنا في المجلس الأعلى على تطوير هذه المعايير بما يتسق مع الأدبيات والدراسات ذات العلاقة وواقع وطبيعة وإمكانات مراكز التشخيص القائمة، كما وقد مرت عملية تطوير هذه المعايير بالراحل التالية:

1. تشكيل فريق وطني لتطوير معايير مراكز التشخيص.

2. تطوير المكونات والأبعاد الرئيسية للمعايير وإشتقاق الفقرات والمؤشرات وطرق التحقق من كل معيار.

3. عرض المعايير على لجنة المختصين والأكاديميين والعاملين في مراكز تشخيص الإعاقات والتربية الخاصة وتعديلها.

المحتويات

11	الأبعاد والتعريفات الإجرائية
12	البيانات والمعلومات العامة عن المركز
13	أولاً: معيار الروية والرسالة والقيم
15	ثانياً: معيار القياس والتشخيص
22	ثالثاً: معيار العاملين
26	رابعاً: معيار المبني والمرافق
29	خامساً: معيار خدمة المجتمع
31	سادساً: معيار نظام المعلومات
33	سابعاً: الإدارة والتنظيم
35	ثامناً: الموارد المالية
37	تاسعاً: التقييم الذاتي
39	الملحق: الوصف الوظيفي للعاملين في مراكز التشخيص

الأبعاد والتعريفات الإجرائية

الرقم	المعيار	التعريف الاجرائي
١	الرؤية والرسالة والقيم	هي الأطر الفكرية والفلسفية التي تتبناها المؤسسة بغية تحقيق الصدارة في تقديم خدمة الكشف المبكر والتشخيص للأشخاص المعاقين بصورة متكاملة متميزة، تواكب التقدم العالمي في هذه المجالات لتقديم الخدمات المناسبة بجودة عالية وللتخطيط لبرنامج التدخل المبكر.
٢	معيار القياس والتشخيص	الإجراءات التي يتم تنفيذها في المركز لتحديد وجود أو عدم وجود الإعاقة وتحديد طبيعتها وشدتها وتحديد الأسباب إذا أمكن ذلك للخروج بتوصيات وذلك اعتماداً على تطبيق الاختبارات والفحوصات الطبية والنمائية والنفسية.
٣	معيار العاملين	هم الأشخاص الذين يعملون بمراكز التشخيص من إداريين، وأطباء، وأخصائيين، ومساعدين، بحيث يكونون مؤهلين تأهيلاً علمياً وعملياً يتناسب مع اختصاصاتهم والواجبات المناطة بهم بهدف تحقيق رؤية ورسالة وقيم تلك المراكز.
٤	معيار المبني والمرافق	المكان المخصص والمعد لإجراء عملية التشخيص والمبني وفقاً لكودة البناء الخاصة بالأشخاص المعوقين والمتضمن لكافة المرافق الأساسية والترفيهية وسبل السلامة العامة والشروط الفيزيائية والفيزيكية (الإضاءة والتهوية...) والذي يتوسط في الموقع بحيث يخدم أكبر فئة ممكنة من الأشخاص المعوقين.
٥	معيار خدمة المجتمع	يعتبر مركز التشخيص جزءاً من المجتمع المحيط به ويجب أن يكون هنالك تفاعل إيجابي بينهما يهدف إلى خدمة الإنسان عن طريق المشاركة الفعالة بينهما وذلك نابع من الرسالة والرؤية والقيم التي اتخذها المركز وترجمتها على شكل أهداف تسعى جميعها لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
٦	معيار نظام المعلومات	هو مجموعة مكونات (إجراءات وأفراد وأجهزه وقواعد بيانات وبرمجيات وإتصالات) التي تهدف إلى إنتاج معلومه محدد، وترجع أهميته إلى أنه يسهل عملية إتخاذ القرارات المناسبة لجعل العمليات الإدارية أكثر كفاءة وفعالية وبمساعدة الإدارة في التعرف على فرص التحسين المستمر ويكون بمثابة آلية داخلية للمتابعة والرصد والمراجعات الدورية للأداء، وبإمكاننا إعتبار هذا النظام الإداري نظام معلومات إداريه إذا إستهدف خدمة جانب واحد على الأقل من جوانب العمليه الاداريه (تخطيط، وتوجيه، وتنظيم، ورقابه).

الرقم	المعيار	التعريف الاجرائي
٧	الإدارة والتنظيم	مجموعة السياسات والخطط المكتوبة والقابلة للتنفيذ، والتي يقودها إداريون مؤهلون بهدف تحقيق أهداف وأغراض المراكز ضمن رؤيتها ورسالتها وقيمتها الجوهرية.
٨	الموارد المالية	تتمثل في الميزانية العامة للمراكز والتي تبين مصادر التمويل وأوجه الإنفاق وفقاً للسجلات والتقارير السنوية المالية والمراقبة من قبل الهيئات المختصة مثل ديوان المحاسبة.
٩	التقييم الذاتي	وهي المراجعة المستمرة والتي تهدف إلى الوقوف على الوضع الحالي للمراكز وتقييم مدى تحقيقها لأهدافها ثم العمل على دفعها نحو التحسن ومتابعة ما يستجد من استراتيجيات وتوظيفها لتطوير العمل وتنمية القوى البشرية بهدف الرقي بالخدمات التي تقدمها تلك المراكز.

البيانات والمعلومات العامة عن المركز

	اسم المركز
	سنة التأسيس
	اسم رئيس المركز
	المحافظة / اللواء / المنطقة
	رقم الهاتف
	رقم الفاكس
	اسم الشارع
	رقم المبنى
	الحي
	ساعات الدوام
	البريد الإلكتروني
	موقع الانترنت
	عدد الكوادر الادارية
	عدد الكوادر الفنية
حكومي / أهلي / خاص	تصنيف المركز



أولاً

الرؤية والفكر والرسالة والقيم

أولاً : الرؤية والفكر والرسالة والقيم

يرجى قراءة كل عبارة ووضع اشارة (✓) في المكان المناسب

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس			
			نموذجي	فعال	ناشئ	غير موجود
١	تنبثق رؤية ورسالة وقيم المركز من رؤية الاستراتيجية الوطنية لشؤون الأشخاص المعوقين. وتخدم أهداف المركز الأهداف الوطنية وتساهم في تحقيقها.	الإطلاع على رؤية ورسالة المركز ومدى توافقها مع الاستراتيجية الوطنية				
٢	يعمل المركز وفقاً للأنظمة والقوانين والتشريعات المعمول بها في الأردن.	الإطلاع على تعليمات الترخيص ومطابقتها مع الممارسات				
٣	تعكس رؤية ورسالة وقيم المركز وجهات نظر ذات بعد إنساني وحقوقى.	الإطلاع على النظام الداخلي للمؤسسة والمنشورات الصادرة عنها				
٤	يتبنى المركز فلسفة وفكر يسعى إلى تحقيق الصدارة في تقديم خدمة التشخيص بشكل يواكب التقدم العالمي في هذا المجال.	الإطلاع على النظام الداخلي للمؤسسة والمنشورات الصادرة عنها				
٥	يطلع العاملون في المركز على اطلاع ومعرفة برؤية ورسالة المركز ويلتزمون بالعمل على تحقيق الأهداف المنبثقة عنها وتنفيذ الخطط المبنية عليها.	مقابلة العاملين والتعرف على مدى معرفتهم برؤية ورسالة المركز ومدى التزامهم بتنفيذ الخطط الموضوعية.				
٦	يعلن المركز عن رؤيته ورسالته وقيمه وذلك بشكل مكتوب وواضح في أماكن بارزة في المركز وكذلك في مطوياته بحيث يتسنى لجميع العاملين والمراجعين وأولياء الأمور من الإطلاع عليها.	زيارة المركز والإطلاع على نشراته ومطوياته.				
٧	يعلن المركز عن الخدمات التي يقدمها والوثائق المطلوبة في أماكن بارزة وفي مطوياته بحيث يتسنى لجميع المراجعين وأولياء الأمور الإطلاع عليها.	١- التأكد من وجود لوحة في مكان بارز في المركز تبين الخدمات المقدمة. ٢- الإطلاع على مطويات المركز والتأكد من الإعلان عن الخدمات فيها.				
٨	يسعى القائمون على المركز ليصبح مركزاً مرخصاً عالمياً ومعتمداً من بعض الوكالات الدولية.	مراجعة إجراءات التحسين والمراسلات مع الوكالات الدولية بهذا الخصوص.				



ثانياً
القياس والتشخيص

ثانياً : القياس والتشخيص

أ- الأهداف:

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس		
			نموذجي	فعال	ناشئ
١	يستند التشخيص إلى تطبيق (الاختبارات ذات الخصائص السيكومترية المناسبة، والأجهزة، وأسلوب الملاحظة، والمقابلة الإكلينيكية)	الإطلاع على الإختبارات والأجهزة وطرق التشخيص.			غير موجود
٢	يصنف الأشخاص المعوقين وفقاً لنوع إعاقته وشدتها.	مراجعة ملفات الأشخاص الذين تم تقييمهم.			
٣	تستخدم نتائج القرارات المتعلقة بنتائج التشخيص في عمليات التخطيط، والقبول، والإرشاد والتوجيه، وتطوير الأدوات والمنهج، وقرارات التحويل والتصنيف، وبناء الخطة العلاجية، والقرارات التشريعية والقانونية.	الإطلاع على عينه عشوائية من التقارير.			
٤	تشارك الأسرة في عملية التقييم والتشخيص. واعتبارها الأساس في تقديم المعلومات، خاصة النمائية والاجتماعية والتعليمية عن الطفل المراد تشخيصه.	مراجعة دراسة الحالات خاصة الفقرات التي تبين دور الأسرة في التشخيص.			
٥	يعمل المركز على بناء وتطوير أدوات القياس بما يخدم فئة المعوقين في الأردن.	الإطلاع على إنجازات المركز فيما يخص عملية بناء وتطوير ادوات القياس.			
٦	يتبنى المركز سياسة المساهمة في البحوث والدراسات ذات العلاقة بالتقييم والتشخيص في المؤسسات والجامعات الأردنية.	الإطلاع على مساهمات المركز في مثل هذه الأنشطة، والتأكد من وضع جزء من الميزانية لغايات تطوير المقاييس والبحوث.			
٧	يضع استراتيجيات من شأنها التغلب على محددات القياس والتشخيص المتمثلة في تحديد السمات المنوي تشخيصها، وكذلك مدى تمثيل العينة للظاهرة (دراسة).	الإطلاع على المحددات التي تواجه عملية التشخيص من وجهة نظر الأخصائيين وسبل التغلب عليها وكذلك مقابلتهم ومناقشتهم بذلك.			

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس		
			نموذجي	فعال	ناشئ
٨	يتم التشخيص المبكر باستخدام أدوات المسح للوقوف على حجم المشكلة وطنياً، ثم التشخيص المتعمق لتحقيق أهداف المركز وغاياته.	الإطلاع على أعمار الأطفال، وكذلك أدوات الكشف المبكر.			
٩	يتم مراعاة الاعتبارات الخاصة في تطبيق الاختبارات وإجراء الفحوص اللازمة لتحقيق أغراض التشخيص وأهدافه.	مطابقة أنواع الإختبارات المتوفرة في المركز مع الإعاقات وضمن تغطيتها لكافة أنواع الإعاقه.			
١٠	التعاون مع مراكز التربية الخاصة ومستشفيات المملكة، وذلك لغايات التحويل للحصول على مزيد من المعلومات حول الشخص المعاق بغية تحقيق أقصى دقة في التشخيص.	الإطلاع على نماذج التحويل والاستشارات وكذلك عدد التحويل ولن وجهت.			
١١	تكتب التقارير التشخيصية والتحويلية بشكل دقيق وواضح وفقاً للصيغ المتعارف عليها.	الإطلاع على نماذج التقارير ومطابقتها للصيغ المتعارف عليها.			
١٢	يتبنى المركز ضمان حق الشخص المعوق وذويه بالحصول على أفضل خدمة تشخيصية موثقة ونتائجه عن التطبيق الأمثل لأدوات القياس المطبقة من قبل فريق متخصص ومؤهل.	مطابقة مؤهلات الأخصائيين العلمية والعملية مع الوصف الوظيفي لكل منهم. ومراجعة عينة عشوائية من التقارير			

ب. الاختبارات:

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس		
			نموذجي	فعال	ناشئ
١	يوجد اختبارات لقياس القدرة العقلية (الذكاء) عند جميع فئات التربية الخاصة x معدلة على البيئة الأردنية وتتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة. (الذكاء) والمقننة على البيئة الأردنية. وكذلك تلك التي تم بناؤها بما يتفق مع البيئة الأردنية.			غير موجود
٢	يوجد اختبارات لقياس (البعد التربوي) عند جميع فئات التربية الخاصة x معدلة على البيئة الأردنية وتتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة. (البعد التربوي)			
٣	يوجد اختبارات لقياس (البعد الاجتماعي) عند جميع فئات التربية الخاصة x معدلة على البيئة الأردنية وتتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	الاطلاع على الاختبارات المستعملة والمقننة على البيئة الأردنية. وكذلك تلك التي تم بناؤها بما يتفق مع البيئة الأردنية. (البعد الاجتماعي)			
٤	يوجد اختبارات لقياس (البعد المهني) عند جميع فئات التربية الخاصة x معدلة على البيئة الأردنية وتتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة والمقننة على البيئة الأردنية. (البعد المهني)			
٥	يوجد اختبارات لقياس (البعد الوظيفي) عند جميع فئات التربية الخاصة x معدلة على البيئة الأردنية وتتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة والمقننة على البيئة الأردنية. (البعد الوظيفي)			
٦	يوجد اختبارات لقياس (الصعوبات النطقية) عند جميع فئات التربية الخاصة x معدلة على البيئة الأردنية وتتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة والمقننة على البيئة الأردنية. (الصعوبات النطقية)			

x: (العقلية، والسمعية، والبصرية، والسلوكية، والجسمية، وصعوبات التعلم، اضطرابات النطق، والنمائية، الصحية المزمنة، إصابات الدماغ، الإعاقات المتعددة، الصمم والعمى، التوحد).

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة والمقننة على البيئة الاردنية. (التوحد).	يوجد اختبارات لقياس وتشخيص (التوحد) x معدلة على البيئة الأردنية وتمتع بخصائص سيكومترية ذات دلالات.	٧
				الاطلاع على أدوات التشخيص المستعملة في كل اختصاص من اختصاصات التربية الخاصة. (البعد الطبي)	يوجد اختبارات لقياس (البعد الطبي المساند) عند جميع فئات التربية الخاصة.	٨
				الاطلاع على اختبارات التطور المستعملة و المحاور التي تقوم بقياسها.	يتم استخدام اختبارات لقياس تطور الطفل بجميع محاوره الحركي والمعرفي والنفسي... إلخ	٩

ج.- البيئة التي تنفذ فيها عملية التشخيص والتقييم

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس			
			نموذجي	فعال	ناشئ	غير موجود
١	تتوفر الظروف الفيزيائية المناسبة في غرفة التشخيص (الإضاءة، التهوية، عدم وجود المشتتات)	القيام بزيارة إلى غرف التشخيص ومطابقة ذلك بالواقع.				
٢	يتم مراعاة الظروف النفسية والاجتماعية للمفحوص وكذلك الإجهاد الجسدي قبل عملية التشخيص.	حضور بعض جلسات التشخيص المصورة مسبقاً أو الاطلاع من خلال غرفة المراقبة من خلال النافذة أحادية الرؤية				
٣	يستعمل الفاحص العبارات المهذبة ويتبعد عن الانفعالات أثناء عملية التشخيص.	حضور بعض جلسات التشخيص المصورة مسبقاً أو الاطلاع من خلال غرفة المراقبة من خلال النافذة أحادية الرؤية				
٤	يحترم الأخصائي هوية وخصوصية المفحوص وذويه، ويحافظ على سرية المعلومات ونتائج التشخيص.	رصد الشكاوي المقدمة من أولياء الامور.				
٥	يعمل الأخصائي بروح الفريق ويتعاون مع باقي الاختصاصات	الاطلاع على عدد ونوعية التحاويل منه وإليه، ومدى التزامه بحضور مناقشات الحالات وظهور توقيعه على محاضرها.				
٦	يتم إنهاء الجلسة التشخيصية في الوقت المناسب لها.	بيان مبررات إنهاء الجلسة من ملاحظات الأخصائي على نموذج تقدم الحالة.				

د. الأجهزة:

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس		
			نموذجي	فعال	ناشئ
١	يوجد أجهزة لتشخيص حالات الإعاقة السمعية.	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٢	يوجد غرف معزولة لقياس حدة السمع.	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٣	يوجد أجهزة لتشخيص حالات الإعاقة البصرية.	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٤	يوجد أجهزة لتشخيص حالات الإعاقة لجسمية. (أدوات الطبيب، والمعالج الفيزيائي).	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٥	يوجد أجهزة لتشخيص حالات الصعوبات النطقية. (مختبر الصوت، وحدة تنظير الأوتار الصوتية، الخنة النطقية).	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٦	يوجد أجهزة يستعملها المعالج الوظيفي لتشخيص وظائف العضلات الدقيقة.	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٧	يوجد أجهزة مثل (جهاز لتخطيط الدماغ، ألتراساوند، جهاز أشعة، أجهزة للاستشارات الوراثية)	الكشف العيني على الأجهزة ومطابقتها مع التكنولوجيات والمعايير الحديثة.			
٨	يوجد برنامج للصيانة الدورية والمعايرة للأجهزة الموجودة في المركز.	الإطلاع على قوائم الأجهزة الموجودة في المركز والسياسات الخاصة بصيانتها والتفتيش عليها.			
٩	يتم تدريب الكوادر المعنية على استخدام الأجهزة ومتابعة طريقة الاستخدام للتحكم في جودة هذه الأجهزة	الإطلاع على برامج الدورات وأسماء المنسبين ونتائج الدورات.			

٣

ثالثاً
العاملون في المركز

ثالثاً : العاملون في المركز

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس		
			نموذجي	فعال	ناشئ
١	يوجد مدير مؤهل ومتفرغ للمركز يحمل درجة الدكتوراه في التربية الخاصة. خبرة في العمل الإداري من مركز أو مستشفى معترف به.	مراجعة الملف الخاص بالمدير ومطابقة الشهادات والخبرات الموجودة في الملف مع الوصف الوظيفي للمدير.			
٢	يوجد مساعد فني (مدير الحالات) يحمل درجة الدكتوراه في القياس أو التربية الخاصة أو أحد العلوم الصحية المساندة مع خبرة معتمدة في التشخيص والإشراف.	مراجعة الملف الخاص بالمساعد الفني ومطابقة الشهادات والخبرات الموجودة في الملف مع الوصف الوظيفي للمساعد الفني.			
٣	يوجد مساعد إداري يحمل درجة البكالوريوس في الإدارة. خبرة في العمل الإداري لاتقل عن ثلاث سنوات في مركز أو مستشفى معترف به.	مراجعة الملف الخاص بالمساعد الإداري ومطابقة الشهادات والخبرات الموجودة في الملف مع الوصف الوظيفي للمساعد الإداري.			
٤	يوجد محاسب يحمل درجة البكالوريوس في المحاسبة مع خبرة معتمدة.	مراجعة الملف الخاص بالمحاسب ومطابقة الشهادات والخبرات الموجودة في الملف مع الوصف الوظيفي للمحاسب.			
٥	يقوم على العملية التشخيصية أخصائون مؤهلون تأهيلاً علمياً وعملياً.	مراجعة ملفات العاملين والتأكد من ذلك ومطابقة الشهادات والخبرات الموجودة في الملف مع الوصف الوظيفي لكل منهم.			
	طبيب أخصائي نمو وتطور أطفال متفرغ للمركز.				
	طبيب أخصائي وراثه بدوام جزئي.				
	طبيب أخصائي أنف وأذن وحنجرة بدوام جزئي.				

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس			
			نموذجي	فعال	ناشئ	غير موجود
	طبيب أخصائي أعصاب بدوام جزئي.					
	د. أخصائي في القياس النفسي يحمل درجة الماجستير في حقل الاختصاص مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي في (الخدمة الاجتماعية) يحمل درجة الماجستير في حقل الاختصاص مع خبرة معتمدة					
	أخصائي تقييم تربية خاصة تخصص (إعاقة عقلية) يحمل درجة الماجستير في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة .					
	أخصائي تقييم تربية خاصة تخصص (إعاقة سمعية) يحمل درجة الماجستير في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي تقييم تربية خاصة تخصص (إعاقة بصرية) يحمل درجة الماجستير في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي تقييم تربية خاصة تخصص (إعاقة انفعالية) يحمل درجة الماجستير في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي تقييم تربية خاصة تخصص (صعوبات تعلم) يحمل درجة الماجستير في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي تقييم تربية خاصة تخصص (إعاقة جسمية) يحمل درجة الماجستير في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي في الفحوصات السمعية يحمل درجة الماجستير في حقل الاختصاص مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي في (العلاج الفيزيائي) يحمل درجة البكالوريوس في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					
	أخصائي في (العلاج المهني) يحمل درجة البكالوريوس في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.					

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
					أخصائي في (الفحوصات البصرية) يحمل درجة البكالوريوس في حقل اختصاصه مع خبرة معتمدة.	
					عدد من السكرتيرات والإداريين والطابعين وعمال النظافة والسائقين وموظفو الكفتيريا بالعدد الكافي والمناسب.	
					مرضات مؤهلات	
					كوادر لوحدة المعلومات والسجلات الطبية من خبراء نظم معلومات ومبرمجي كمبيوتر ومدخلي بيانات وإحصائيين ومتخصصين في مجال السجلات الطبية.	
					كوادر للأمن والسلامة.	
				مراجعة رؤية ورسالة المركز والخطة الإستراتيجية و الإجراءات المتخذة لتحسين جودة الخدمات المقدمة وشموليتها وللحصول على الاعتماد الوطني.	تعمل إدارة المركز على بناء قدرات العاملين بدراسة الاحتياجات التدريبية ووضع خطط و برامج التدريب.	٦



رابعاً
المبنى والمرافق

رابعاً : المبني والمرافق

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				زيارة المركز ومطابقة ذلك بالكوده البنائية.	يقام المبني وفقاً للكوده البنائية الخاصة بالأشخاص المعوقين	١
				زيارة الموقع	توفر الرامبات	٢
				زيارة الموقع	توفر المصاعد إذا تطلب المبني ذلك	٣
				زيارة الموقع	توفر اللوائح الإرشادية	٤
				زيارة الموقع	توفر المرافق الصحية الخاصة بالمعوقين	٥
				زيارة المركز وفحص البيئة المحيطة من حيث بعد المركز عن السكان ومقارنة حجم المركز بالكثافة السكانية.	يخدم موقع بناء المركز شريحة كبيرة من السكان	٦
				زيارة المركز ومطابقة ذلك بالكوده البنائية. وشروط الدفاع المدني.	وجود نظام للإنذار من الحريق	٧
				زيارة الموقع	وجود خراطيم مياه إطفاء الحريق	٨
				زيارة الموقع	وجود سلالم جاه على شكل رامبات حلزونية	٩
				زيارة الموقع	مراعاة خاصة في تمديدات الكهرباء	١٠
				زيارة الموقع	الأبواب مقاومه للحريق	١١
				زيارة الموقع	وجود شبك الحماية على النوافذ	١٢
				زيارة الموقع	وجود عدد من الطفايات	١٣
				زيارة المركز ومطابقة ذلك بالكوده البنائية. ومدى توفر هذه المواصفات.	وجود غرفة معزولة لقياس السمع	١٤
				زيارة الموقع	وجود غرفة لأجهزة التشخيص	١٥
				زيارة الموقع	وجود أرضيات مرنة في الأقسام	١٦
				زيارة الموقع	وجود تهوية كافية في الأقسام	١٧
				زيارة الموقع	وجود إنارة كافية في الأقسام	١٨
				زيارة الموقع	وجود نظام للتدفئة شتاءً	١٩

الرقم	المؤشر	طرق التحقق	المقياس		
			نموذجي	فعال	ناشئ
٢٠	وجود نظام للتكييف صيفاً	زيارة الموقع			
٢١	وجود كراج للسيارات يتناسب وحاجة المراجعين والعاملين في المركز.	زيارة المركز ومطابقة ذلك بالكوته البنائية. ومدى توفر هذه المواصفات.			
٢٢	وجود كفتيريا للمراجعين وذويهم	زيارة الموقع			
٢٣	وجود ساحة ألعاب آمنه	زيارة الموقع			
٢٤	وجود غرف انتظار مناسبة	زيارة الموقع			
٢٥	وجود خدمات الإنترنت	زيارة الموقع			
٢٦	الإدارة	زيارة المركز ومطابقة ذلك بالكوته البنائية. ومدى توفر هذه المواصفات.			
	وجود مكتب للمدير العام المركز	زيارة الموقع			
	وجود مكتب لسكرتيرة المدير العام	زيارة الموقع			
	وجود مكتب للمساعد الإداري	زيارة الموقع			
	وجود مكتب لسكرتيرة المدير الإداري	زيارة الموقع			
	وجود مكتب للمساعد الفني (مدير الحالة)	زيارة الموقع			
	وجود مكتب لسكرتيرة المساعد الفني	زيارة الموقع			
	وجود مرافق صحية لموظفي الإدارة	زيارة الموقع			
	وجود مكتب للتصوير والطباعة	زيارة الموقع			
	وجود غرفة اجتماعات	زيارة الموقع			
	وجود عدد من العيادات المناسبة للاختصاصات المتوفرة	زيارة الموقع			
	وجود قاعة استقبال وسجلات طبية قريبة من غرف الانتظار	زيارة الموقع			



خامساً
خدمة المجتمع

خامساً : خدمة المجتمع

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				الإطلاع على المطويات الإرشادية والنشاطات والمحاضرات ذات العلاقة، وإقامة الأيام العلمية التوعوية والمعارض واستخدام وسائل الإعلام المختلفة.	يعمل المركز على توعية المجتمع بالإعاقفة وأسبابها وسبل الوقاية منها.	١
				الإطلاع على تقارير نشاطات المركز.	التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي بهدف التعرف على احتياجاتهم وأولياتهم.	٢
				الإطلاع على تقارير نشاطات المركز النهجية وغير النهجية.	يقوم المركز بإجراء المسوحات في أماكن مختلفة من مؤسسات المجتمع المحلي كالمدارس والجمعيات والنوادي.	٣
				الإطلاع على جدول أسماء اللجنة ومحاضر اجتماعاتها.	وجود لجنة محلية ومثلة للمجتمع وداعمة للمركز.	٤
				الإطلاع على أنشطة المركز ومؤسسات المجتمع المحلي العاملة في نفس المجال.	يقوم المركز بتقديم الدعم الفني والاستشارات اللازمة لمؤسسات المجتمع المحلي.	٥

٦

سادساً
نظام المعلومات

سادساً : نظام المعلومات

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				الاطلاع على الملف ودراسة مدى شموليته لجميع جوانب التشخيص والتقييم.	يتم استخدام ملف يحتوي على كافة جوانب التقييم والتشخيص الطبية والتربوية والنفسية لتوثيق الفحوصات والاختبارات ومتابعة الحالة.	١
				الاطلاع على النظام والتعليقات.	يوجد نظام وتعليمات محوسبة لحفظ الملفات في السجل الطبي سهل الاستخدام ويضمن عدم ضياع الملفات.	٢
				الاطلاع على عينة من الاختبارات المحوسبة.	يوجد في المركز نظام حوسبة للاختبارات.	٣
				الاطلاع على عينة من التقارير المحوسبة والمؤرشفة.	يوجد في المركز نظام حوسبة وأرشفة التقارير بأنواعها.	٤
				تشغيل نظام الربط مع مراكز عشوائية.	يوجد نظام ربط الكتروني مع مراكز التشخيص الأخرى وكذلك مراكز الأمومة.	٥
				مراجعة قاعدة البيانات المتوفرة ونظام المعلومات والتأكد من دقة المعلومات وشموليتها لاتخاذ القرارات ذات العلاقة.	يوجد في المركز قاعدة بيانات دقيقة وموثقة ونظام معلومات يمكن الاعتماد عليه في التخطيط للخدمات والتقييم والمتابعة	٦



سابعاً
الإدارة والتنظيم

سابعاً : الإدارة والتنظيم

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				الاطلاع على خطط المركز الفنية والإدارية الحالية والمستقبلية.	يوجد للمركز سياسات وخطط مكتوبة وقابلة للتنفيذ.	١
				الاطلاع على الخطط الفنية والإدارية البديلة.	يوجد للمركز خطط فنية وإدارية بديلة تستعمل في الحالات الطارئة.	٢
				الاطلاع على الوصف الوظيفي للعاملين في المركز.	يوجد في المركز كادر إداري وفني قادر على تنفيذ الخطط والسياسات.	٣
				الاطلاع على رؤية ورسالة وقيم المركز.	تنبثق الخطط والسياسات للمركز من رؤية ورسالة المؤسسة.	٤



ثامناً الموارد المالية

ثامناً : الموارد المالية

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				الإطلاع على المخصصات المالية ومصادرها.	يوجد للمركز موازنة محددة من الجهة التي يتبع لها.	١
				الإطلاع على القيود المالية.	يحدد المركز وجوه الإنفاق وفقاً للقيود المحاسبية القانونية.	٢
				الإطلاع على عينة من مصادقات ديوان المحاسبة.	تخضع وجوه الإنفاق في المركز إلى رقابة ديوان المحاسبة.	٣

٩

تاسعاً
التقييم الذاتي

تاسعاً : التقييم الذاتي

المقياس				طرق التحقق	المؤشر	الرقم
غير موجود	ناشئ	فعال	نموذجي			
				الاطلاع على خطط التقييم.	يجري مركز التشخيص تقييماً لبرامجه وخدماته وفقاً لخطة مكتوبة.	١
				الاطلاع على سجلات التقييم.	يتم التقييم بشكل منتظم من قبل كادر إداري وفني من أجل تحديد الخدمات التي يحتاجها المركز وتحديد قدرته على الوفاء بالتزاماته الخاصة وتوقعات المجتمع.	٢
				الاطلاع عقود الاستشارات الخارجية.	يتم استخدام الاستشارات المناسبة لاحتياجات مركز التشخيص في تقييم برامجه وخدماته وأساليب تقديم الخدمات ونوعيتها.	٣
				الاطلاع على السجلات.	يتم الاحتفاظ بالبيانات اللازمة للتقييم بشكل قابل للاسترجاع كجزء من نظام حفظ السجلات في المركز.	٤
				الاطلاع على السياسات والاجراءات المحدثة من السجلات.	تراجع إدارة مركز التشخيص بانتظام السياسات والإجراءات الإدارية لضمان الاستخدام الفعال للموارد المتاحة.	٥
				الاطلاع على التعليمات الادارية والوصف الوظيفي للوظائف الادارية.	يتم الإطلاع على مهام العمل وتوزيع عبء العمل وتقييم أداء الموظفين وممارساتهم وغيرها من الممارسات الإدارية الداخلية بشكل منتظم.	٦

ملحق بطاقات الوصف الوظيفي
للعاملين في مركز التشخيص

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي علم النفس الإكلينيكي

إن الهدف من عمل أخصائي علم النفس الإكلينيكي هو التقليل من مستوى الضغوطات النفسية (Psychological Distress). وتحسين الصحة النفسية للفرد. غالباً ما يعمل أخصائي علم النفس الإكلينيكي في الحقل الصحي والاجتماعي كأحد أعضاء الفريق ضمن جانبي التشخيص والعلاج. يستعمل أخصائي علم النفس الإكلينيكي الأساليب المنبثقة عن النظريات النفسية. وذلك بهدف تغيير حياة الفرد للأفضل.

يعمل أخصائيو علم النفس مع جميع الأفراد الذين يعانون من اضطرابات نفسية وسلوكية بغض النظر عن أعمارهم وأجناسهم. وقد تتضمن مجالات عملهم ما يلي:

الرقم	المؤشر
١	القلق والإكتئاب
٢	الأمراض العقلية الدائمة
٣	التكيف مع الأمراض
٤	الأمراض العصبية
٥	الإدمان
٦	اضطرابات الطعام
٧	الاضطرابات السلوكية
٨	اضطرابات التعلم

الواجبات

١	تقييم حاجات، وقدرات، وسلوكيات الفرد باستخدام العديد من الأساليب التي تتضمن القياس النفسي باستخدام الاختبارات والمقابلات والملاحظة المباشرة للسلوك.
٢	العمل ضمن فريق متعدد الاختصاصات مثل: الأطباء، والمرضات، والأخصائي الاجتماعي، وأخصائيو التربية الخاصة، وأخصائيو النطق، والعلاج الفيزيائي والمهني.
٣	بناء واستخدام ومتابعة البرامج العلاجية المناسبة والتنظمة المعالجة والإرشاد والتوجيه بالتعاون مع زملائه من الاختصاصات الأخرى.
٤	القدرة على تقييم البرامج والاختبارات النفسية، وكذلك تقييم البرامج العلاجية.
٥	القدرة على إدارة المقابلة والملاحظة الإكلينيكية.
٦	القدرة على التواصل مع أعضاء الفريق التقييمي، وتوفير المشورة العلمية لهم.
٧	القدرة على تدريب الأخصائيين الجدد.
٨	تأليف الأبحاث العلمية ذات العلاقة.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	ماجستير - كحد أدنى - في علم النفس الإكلينيكي، ويفضل الدكتوراه في علم النفس الإكلينيكي.
٢	خبرة في علم النفس الإكلينيكي (في معهد أو مستشفى متخصص في الأمراض النفسية والاضطرابات الانفعالية والسلوكية مدة لا تقل عن ثلاث سنوات).
٣	القدرة على تطوير وبناء الاختبارات النفسية وتطبيقها، وتحليل نتائجها.
٤	التمكن من اللغة الإنجليزية كتابة وقراءة ومحادثة.
٥	معرفة المهارات الحاسوبية.
٦	القدرة على كتابة التقارير التشخيصية والتحويلية.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي الفحوصات السمعية Audiologist Job Description and Activities

إن علم السمعيات هو من العلوم الصحية، حيث يقوم الأخصائي في هذا المجال بتقييم وتشخيص وتأهيل الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في السمع والتوازن، ومشكلات الطنين، بالإضافة إلى إجراء الأبحاث في هذا المجال.

الواجبات

١	إجراء الاختبارات السمعية للأطفال والكبار.
٢	التعامل مع كافة الأجهزة التي تساعد في تشخيص الصعوبات السمعية.
٣	القدرة على معايرة أجهزة الفحوصات السمعية.
٤	القدرة على تقييم المعينات السمعية.
٥	تأهيل الأشخاص الذين يعانون من صعوبات سمعية من خلال إرشادهم وتوجيههم نحو المعينات السمعية المناسبة، وكذلك إجراء تدريبات العلاج السمعي اللفظي (AVT).
٦	تقييم طنين الأذن وتأهيل الأشخاص الذين يعانون منه.
٧	صيانة المعينات السمعية.
٨	تدريب أخصائيي السمعيات المستجدين.
٩	العمل كعضو في فريق التشخيص.
١٠	القدرة على التعامل وتقييم الحالات المرشحة لزراعة القوقعة، وكذلك عمل البرمجة الحاسوبية للقوقعة بعد الزراعة.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	ماجستير في علم السمعيات كحد أدنى.
٢	خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في التقييم والتشخيص، ومعايرة الأجهزة السمعية.
٣	خبرة في الفحوصات السمعية الكلامية لا تقل عن سنة واحدة.
٤	خبرة في تقييم حالات زراعة القوقعة، وبرمجة جهاز القوقعة باستخدام الحاسوب.
٥	التمكن من اللغة الإنجليزية كتابة وقراءة ومحادثة ومعرفة المهارات الحاسوبية.
٦	القدرة على كتابة التقارير التشخيصية والتحويلية.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي الخدمة الاجتماعية Social Worker

تعد الخدمة الاجتماعية نوعاً من النشاط المتخصص والهادف إلى العمل مع الأشخاص والجماعات والمجتمعات، بغية تحسين الوظائف الاجتماعية لدى الأفراد أو إعادة القدرات المناطة بهم عن طريق توفير الظروف الاجتماعية الإيجابية، تتضمن ممارسات الأخصائي الاجتماعي تطبيق النظم والقيم والمبادئ الاجتماعية باستخدام أساليب اجتماعية من شأنها أن تساعد الناس في الحصول على خدمات ملموسة، وكذلك العمل كمرشد للأفراد والأسر والجماعات، وذلك بتطوير مهاراتهم الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، والتفاعل بين هذه العناصر. يعد الأخصائي الاجتماعي بمثابة الوسيط بين الناس وحاجاتهم، والمؤسسات المعنية بتقديم الدعم لهم.

الواجبات

١	تحسين أساليب حل المشكلات بطريقة متخصصة، وكذلك تطوير قدرات الأفراد الاجتماعية.
٢	تنظيم وتحسين فعالية المكتسبات التي يوفرها النظام المؤسسي القائم، والتركيز على مصادر الدعم الاجتماعي والخدمات.
٣	لعب دور الوسيط بين الأفراد والمؤسسات الداعمة، والعمل دائماً على تطوير ذلك الدور ليرقى بالمتطلبات المتنوعة التي يحتاجها الأفراد.
٤	تقييم الأشخاص من خلال المقابلات، ومراجعة تقاريرهم النفسية والاجتماعية بهدف وضع التوصيات المناسبة، وكذلك صياغة الأهداف المرجوة.
٥	تأسيس وتطوير الخطط العلاجية الاجتماعية بالتعاون مع الفريق التشخيصي والعلاجي.
٦	العمل كوسيط بين مؤسسات الدعم الاجتماعي (المؤسسات الاجتماعية الوطنية والخاصة)، والأفراد (الأشخاص الذين هم بحاجة إلى الدعم الاجتماعي).
٧	تطوير العلاقة بين الأفراد والمؤسسات الداعمة باستخدام الطرق المتخصصة في أخذ المعلومات والتزود بها.
٨	القيام بدور المرشد الاجتماعي، والمتضمن التقييم الاجتماعي، وتقديم العلاج أو الحلول المناسبة عن طريق تطوير مهارات الأفراد أولاً، ثم دعم المؤسسات الاجتماعية ثانياً.
٩	تحديد الأفراد والأسر التي تعاني من وطأة الظروف الاجتماعية المزمنة والمستجدة، وذلك بوضع الاستراتيجيات المسبقة وبالتعاون مع المؤسسات الداعمة، وتشمل هذه الظروف: المسكن، والتنقل، والعلاج، والدعم المادي.
١٠	تطوير الخطط العلاجية الاجتماعية للأشخاص المقيمين في المؤسسات الاجتماعية أو المستشفيات، وكذلك الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.
١١	العمل كعضو في الفريق التشخيصي.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	ماجستير - كحد أدنى - في تخصص الخدمة الاجتماعية، أو ماجستير - كحد أدنى - في علم الاجتماع، مع خبرة لا تقل عن سنة في مؤسسة متخصصة بتقييم وإرشاد وتأهيل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
٢	خبرة في إدارة العلاقات الإنسانية، مع طلاقة في المهارات اللفظية والتواصلية مع الآخرين.
٣	التحلي باللباقة الشخصية، والتمتع بقدرة عالية على التحمل وإدارة الحديث والإقناع.
٤	القدرة على العمل مع الفريق.
٥	إتقان مهارات الحاسوب وإتقان اللغة الإنجليزية.
٦	القدرة على كتابة التقارير التشخيصية والتحويلية والخطط.

أخصائي العلاج الوظيفي Occupational Therapist

يُعدُّ أخصائي العلاج الوظيفي (OT) بتقييم وعلاج ورفع وإعادة والمحافظ على وظائف أعضاء الجسم، خاصةً الحركية منها، ذات العلاقة بالعضلات الدقيقة والتي تهدف إلى تأهيل المريض وظيفياً، والإفادة من أقصى إمكاناته حتى يصبح عضواً مستقلاً ومفيداً في المجتمع. يعمل أخصائي العلاج الوظيفي مع الأطفال والكبار، والذين تكون صعوباتهم ولادية أو ناجمة عن الإصابات المكتسبة، أو الأمراض، أو تقدم العمر. تعد مهنة الأخصائي في العلاج الوظيفي من المهن الصحية والتي تهدف إلى مساعدة الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة على الاستقلال، وتحقيق أقصى درجات الرضا عن حياتهم.

الواجبات

١	تقييم المهارات الاستقلالية، وكذلك نشاطات الحياة اليومية عند الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.
٢	تقييم وتشخيص الصعوبات ذات العلاقة بالوظائف الحيوية الناجمة عن الإصابات، أو الأمراض الولادية أو المكتسبة من مثل: وظائف الإطعام، والعناية بالذات، والكتابة، والقراءة.
٣	إرشاد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وذوهم على تطوير وتحسين وتعزيز وإعادة الاستقلالية، والتي تأثرت نتيجة الإصابة، أو المرض، أو الاضطرابات النفسية.
٤	تقييم قدرة المريض على المشاركة في النشاطات اليومية المختلفة، وإرشاد الأسرة نحو تطوير تلك النشاطات.
٥	تدريب الأشخاص على تحقيق المهارات الاستقلالية، وتطويع البيئة التي يعيش فيها الفرد كي تكون بيئة داعمة لتحقيق أهداف البرنامج العلاجي.
٦	تقييم قدرات المريض ومحدداته (جوانب القوة والضعف).
٧	وضع أهداف العلاج القائمة على نتائج التقييم والمتعلقة بالمشكلات الحركية والإحساس، والإدراك، والقدرات المعرفية، ومدى الحركة، والبلع.
٨	تطبيق الخطط العلاجية مستخدماً الإجراءات والأجهزة المناسبة.
٩	تدريب الشخص وذويه على أهداف الخطة العلاجية.
١٠	اختيار الأدوات والأجهزة والمعينات المناسبة للمريض مثل: الكرسي المتحرك، والسرير، والتواليت المناسب.
١١	إعادة التقييم، ومتابعة التحسن، وكتابة التوصيات.
١٢	تقييم البيئة المنزلية، وكتابة التوصيات المناسبة لتعديلها بما يتفق مع حاجات المريض.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	البكالوريوس - كحد أدنى - في العلاج الوظيفي (Occupational Therapy) من جامعة معترف بها.
٢	خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال التقييم والعلاج الوظيفي في مؤسسة تعنى بالتأهيل لذوي الصعوبات الحركية، والعصبية، والنمائية.
٣	الإجادة التامة للغة الإنجليزية، والقدرة على التعامل مع (إتقان مهارات الحاسوب)
٤	القدرة على العمل بروح الفريق.
٥	إجادة مهارات التحويل للاختصاصات الأخرى.
٦	القدرة على إتقان مهارة الاستشارات المتخصصة إجابةً واستفساراً.
٧	التمتع بمهارات التواصل الاجتماعي، والقدرة على التعامل مع الشخص وبيئته وذويه.
٨	القدرة على إتقان مهارات العمل الميداني (المنزلي) خاصةً فيما يتعلق بتقييم البيئة المنزلية للشخص.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي الفحوصات البصرية Optician

تعد هذه المهنة من المهن الصحية التي تعنى بفحص حدة البصر عند الأشخاص، وتساعد وتعلم الأشخاص على كيفية اختيار النظارات الطبية المناسبة أو العدسات اللاصقة، كما يقوم الأخصائي أيضاً بمتابعة الأشخاص بعد تشخيص حدة الإبصار، واختبار العينات البصرية المناسبة، وبالتعاون مع طبيب العيون.

الواجبات

١	قياس حدة الإبصار عند الأشخاص المحولين من طبيب العيون.
٢	تقديم العينات البصرية المناسبة والموصى بها من قبل طبيب العيون.
٣	تعليم الأشخاص كيفية استعمال العدسات اللاصقة من حيث وضعها داخل العين وإزالتها والعناية بها.
٤	صيانة النظارات الطبية بالشكل الذي يرضي المريض.
٥	مساعدة الأشخاص على اختيار الإطارات والعدسات اللاصقة المناسبة لهم.
٦	إجابة الأشخاص عن حاجاتهم البصرية بطريقة علمية.
٧	مواكبة التطورات في تكنولوجيا البصريات، وذلك عن طريق الدورات المتخصصة.
٨	الإشراف على تدريب الأخصائيين الجدد.
٩	تدريب الشخص وذويه على أهداف الخطة العلاجية.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	درجة البكالوريوس - كحد أدنى - في علم البصريات من جامعة معترف بها.
٢	خبرة في قياس حدة البصر لا تقل عن سنتين في مستشفى للعيون أو عيادة للعيون، وحتّى إشراف طبيب عيون.
٣	القدرة على فهم وترجمة الوصفات الطبية المعنية بالعينات البصرية والموصوفة من قبل طبيب العيون.
٤	تحويل المرضى إلى طبيب العيون لمزيد من التشخيص.
٥	القدرة على العمل مع الفريق، وإجادة اللغة الإنجليزية.
٦	كتابة التقارير التشخيصية.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي النطق Speech Pathologist

أخصائي النطق هو شخص ذو اختصاص يؤهله إلى تقييم وعلاج اضطرابات التواصل والبلع. وهذه الاضطرابات تشمل الاضطرابات اللفظية. واضطرابات الصوت والرنين. واضطرابات الطلاقة (اللغثمة). وتأخر النطق واللغة عند الأطفال. والمشكلات النطقية واللغوية ذات المنشأ العصبي مثل: الأفيزيا. والأبراكسيا. والديسارثريا. ومشكلات النطق واللغة المترافقة مع بعض الأمراض مثل: الشلل الدماغي. وإصابات الرأس. والحرف (الزهايمر). وباركنسون. والمشكلات الخلقية مثل: تشوه الشفة. وسقف الحلق. والمشكلات في أعضاء النطق الطرفية. وكل هذا عند الكبار أو الصغار. عادةً ما يعمل أخصائي النطق مع الفريق الطبي والذي يعنى بتقييم وعلاج الأشخاص ومتابعة حالاتهم

الواجبات

١	تحديد الأطفال الذين يعانون من اضطرابات التواصل النمائية.
٢	تقييم وتشخيص حالات الصعوبات التواصلية عند الصغار والكبار بغض النظر عن أسبابها. وكذلك معالجة تلك الصعوبات.
٣	تقييم وعلاج حالات الصعوبات في البلع عند الصغار والكبار
٤	وضع الخطط العلاجية للأشخاص الذين يعانون من مشكلات في التواصل.
٥	تقييم الحالات المرشحة لزراعة القوقعة قبل إجراء العملية الجراحية. وكذلك تقديم العلاج السماعي اللفظي لهم بعد زراعة القوقعة.
٦	وضع البرامج الوفائية وبرامج التدخل المبكر وتقديمها للأشخاص وذويهم.
٧	تقييم البيئة التواصلية.
٨	مراقبة ومتابعة حالة التقدم عند الشخص الذي يعاني من صعوبات اللغة والنطق.
٩	تدريب الشخص وذويه على أهداف الخطة العلاجية.
١٠	القدرة على التعامل الدقيق مع الأجهزة التشخيصية والعلاجية.
١١	إعادة التقييم. ومتابعة التحسن. وكتابة التوصيات.
١٢	إجراء الجلسات العلاجية الفردية وكذلك الجماعية.
١٣	كتابة التقارير الخاصة بالمراجع.
١٤	الإشراف على تدريب الأخصائيين الجدد.
١٥	المشاركة في إجراء الدراسات والأبحاث المتخصصة.
١٦	العمل مع الفريق الطبي.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	درجة الماجستير - كحد أدنى - في اختصاص النطق من جامعة معترف بها.
٢	خبرة لا تقل عن سنتين في مؤسسة متخصصة في التشخيص والعلاج النطقي. وحتّ إشراف أخصائي مرخص.
٣	الحصول على شهادة مزأولة المهنة من وزارة الصحة.
٤	القدرة على العمل مع الفريق التشخيصي.
٥	إتقان مهارات التحويل واستقبال الاستشارات، وكتابة التقارير التشخيصية والتحويلية.
٦	القدرة على وضع الخطط العلاجية وتنفيذها.
٧	إتقان مهارات الحاسوب.
٨	القدرة على التواصل مع الأطباء ذوي العلاقة، والاختصاصات الأخرى المساندة.
٩	إتقان اللغة الإنجليزية.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي العلاج الفيزيائي Physiotherapist

يقوم أخصائي العلاج الفيزيائي بمساعدة المرضى الذين يعانون من مشكلات في وظائف الأعضاء الحركية، عن طريق إعادتها، أو تحسين حركتها، أو التخفيف من آلامها والوقاية أو الحد من استنفالها، إضافةً إلى رفع لياقة المريض.

يعمل أخصائي العلاج الفيزيائي ضمن الفريق الصحي في المستشفيات ومراكز التأهيل

يقوم أخصائي العلاج الفيزيائي بفحص الأشخاص وتقييم حالاتهم الحركية والعضلية وحركة المفاصل، وكذلك يقوم بوضع الخطط العلاجية الفردية، ويكون ذلك عن طريق التدليك، والحرارة، والمياه الساخنة، والنلج، وبعض الأجهزة مثل: جهاز الأمواج فوق الصوتية، وأجهزة الحث الكهربائي، والأشعة فوق البنفسجية. يقوم الأخصائي في العلاج الفيزيائي بتعليم الأشخاص بعض التمرينات الحركية التي تهدف إلى تحسين حركة الشخص وتخفيف آلامه.

إن المهمة الأولى لهذا الاختصاص هي العلاج للخلل في الجسم، أو ضعف العضلات باستخدام الوسائل الطبيعية والأجهزة الكهربائية.

الواجبات

١	تقييم الوظائف الحركية والعضلية والعصبية عند الأشخاص، وذلك بالتعاون مع الطبيب المختص.
٢	وضع الخطط العلاجية للأشخاص الذين يعانون من ضعف أو محدودية في الحركة، ومن آلام المفاصل والعضلات، وتنفيذ تلك الخطط والبرامج.
٣	إدارة أجهزة العلاج الفيزيائي وتشغيلها.
٤	تعليم المريض وذويه التمرينات اللازمة والمناسبة لحالته، وذلك بعد أخذ النصائح الطبية من الأطباء المحولين..
٥	الإشراف على تدريب الأخصائيين الجدد.
٦	العمل مع الفريق التشخيصي كعضو فعال له مهامه المناطة به.
٧	تقييم بيئة المريض المنزلية والوظيفية، والعمل على تعديلها بما يتفق مع وضع المريض الحالي.
٨	وضع البرامج الوقائية للحد من الإصابة، أو التقليل من آثارها.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الحصول على البكالوريوس في العلاج الفيزيائي كحد أدنى من جامعة معترف بها.
٢	خبرة لا تقل عن سنتين في تقييم ومعالجة الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات جسمية ولادية أو مكتسبة خد أو تضعف من وظائفه الحركية والعضلية.
٣	القدرة على العمل كعضو في الفريق التشخيصي.
٤	القدرة على التواصل العلمي مع الأطباء المختصين. وذلك من خلال تلقي التحويلات وكتابة الاستشارات.
٥	القدرة على كتابة التقارير التشخيصية والتحويلية والقضائية، وكذلك وضع الخطط والبرامج العلاجية.
٦	القدرة على وضع الخطط العلاجية وتنفيذها.
٧	إتقان مهارات الحاسوب.
٨	القدرة على التواصل مع الأطباء ذوي العلاقة، والاختصاصات الأخرى المساندة.
٩	إتقان اللغة الإنجليزية.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائي القياس النفسي Psycho-Metric

يعنى الأخصائي في هذا المجال بنظريات وتقنيات القياس التربوي والنفسي، والتي تتضمن قياس المعرفة، والقدرات، والاتجاهات، وخصائص الشخصية، والذكاء، والمهارات التربوية، وذلك باستخدام الاختبارات المعيارية وغير المعيارية، والاستبيانات. يقوم أخصائي القياس النفسي ببناء أدوات القياس، كما أنه يقوم بتطوير الأدوات عن الصور غير العربية.

الواجبات

١	تقييم الأطفال والكبار من قدراتهم وذكائهم وخصائصهم الشخصية والنفسية باستخدام الاختبارات المعيارية المقننة، وغير المعيارية.
٢	بناء وتطوير مقاييس الذكاء والشخصية، ومقاييس اللغة والنطق، ووضع معاييرها وتطبيقها.
٣	تفسير نتائج الاختبارات.
٤	إجراء المسوح للتعرف على فئات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
٥	كتابة تقارير التشخيص والتحويل والاستشارة
٦	العمل كعضو في الفريق التشخيصي.
٧	الإشراف على تدريب الأخصائيين الجدد.
٨	إجراء الدراسات والبحوث ذات العلاقة.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	درجة الماجستير - كحد أدنى - في القياس من جامعة معترف بها.
٢	خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال إجراء الاختبارات وترجمة نتائجها.
٣	إجادة وإتقان اللغة الإنجليزية والمهارات الحاسوبية.
٤	الحصول على إجازة في تطبيق الاختبارات، وتفسير نتائجها من الجهات المختصة.
٥	القدرة على العمل مع الفريق التشخيصي.

بطاقة الوصف الوظيفي للمساعد الفني (مدير الحالات) Case Manager

يقوم مدير الحالة بمقابلة الحالات وتنسيق الخدمات لتلك الحالات. ويعد بمثابة حلقة التواصل بين المريض أو الحالة وذويه من جهة، وباقي الاختصاصات التشخيصية من جهة أخرى.

يتمتع مدير الحالة بدينامية خاصة من حيث اللباقة، والقدرة على استقبال الحالة وذويها، وامتصاص أثر الصدمة أو الآثار النفسية التي قد تطرأ على الحالة ومرافقيها. يكون مدير الحالة على اطلاع تام يعمل كافة أعضاء الفريق التشخيصي، ويجب أن يكون قادراً على توجيه الحالة للأخصائي المعني، كما يترأس مدير الحالة اجتماعات أعضاء الفريق التشخيصي، وتنسيق العمل بينهم، ودعوة الأخصائيين أو بعضهم إلى جلسة مناقشة الحالة.

يمثل مدير الحالة الأخصائيين في الاجتماعات العليا وهو المرجع الرئيس لهم من الناحية الفنية.

الواجبات

١	استقبال الحالة وذويه، والتعرف المبدي على المشكلة التي تعانيها الحالة.
٢	إجراء مسح عام من خلال استخدام استبيان تضم فقراته جميع الخطوط الرئيسة لباقي التخصصات.
٣	تحليل الاستبيانات، والخروج بنتائج من شأنها أن توجه نحو إرشاد المريض إلى الأخصائي المناسب.
٤	التنسيق بين الحالة والأخصائي من حيث الموعد ومخرجات التقييم.
٥	تلقي التقرير الأولي من الأخصائي، ومتابعة توصيات ذلك التقرير، ثم توجيه الحالة إلى الأخصائي.

مؤهلات المساعد الفني :

١	الدكتوراه في التربية الخاصة من جامعة معترف بها، وبنظام الدراسة المنتظمة.
٢	خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المستشفيات أو مراكز التأهيل.
٣	خبرة إدارية لا تقل عن سنة في إدارة الأفراد والاختصاصات فنياً وإدارياً.
٤	إتقان اللغة الإنجليزية ومهارات استخدام الحاسوب.
٥	إتقان كتابة وتفسير التقارير التشخيصية والتحويلية.
٦	الدراسة التامة بكافة فروع الاختصاصات التشخيصية.
٧	أن يكون قد تلقى دورات في كل فرع من فروع الاختصاصات التشخيصية مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر، وهي الفحوصات النفسية والتربوية، والعلاج النطقي، والعلاج الفيزيائي، والعلاج الوظيفي.

بطاقة الوصف الوظيفي لطبيب أخصائي نمو وتطور الأطفال

إن اختصاص نمو وتطور الأطفال يتناول الجوانب الصحية، والنمائية، والعصبية عند الطفل. ويقوم الأخصائي في هذا المجال بتشخيص حالات الأطفال من حيث نموها الجسدي والعصبي، وتقييم الحالات من حيث الأمراض المزمنة والوراثية والمكتسبة والتي تؤثر على نموهم. بعد أخصائي نمو وتطور الأطفال من الاختصاصات المهمة في تقييم حالات الأطفال بالاشتراك مع الاختصاصات التشخيصية الأخرى، خاصة ذات التماس بالجوانب الطبية مثل: أخصائي الفحوصات السمعية، وأخصائي النطق، وأخصائي العلاج الفيزيائي والوظيفي.

الواجبات

١	استقبال الاستشارات والتحويلات الطبية من باقي أعضاء الفريق التشخيصي.
٢	تحويل الأشخاص إلى أعضاء الفريق التشخيصي بالتعاون مع مدير الحالة (Case Manager).
٣	تشخيص الأطفال من النواحي النمائية والمتأثرة بالأمراض المزمنة أو الولادية أو المكتسبة، وذلك بالتعاون مع الاختصاصات الطبية الأخرى مثل: أخصائيو الأشعة والمختبرات والأطفال، وهندسة الجينات.
٤	دراسة الحالة ومقابلة ذوي الطفل لتتبع المسار النمائي للطفل، ومراجعة التقارير المسبقة في هذا المجال.
٥	اتخاذ القرارات الطبية مثل: إدخال المريض للمستشفى، وصرف العلاجات، والتنسيق مع الأطباء الآخرين، مثل: اختصاصي جراحة الأطفال والعظام، وغيرها.
٦	دراسة حالات التشوهات الخلقية والتي تؤثر على وظائف الفرد وتقييمها واتخاذ القرارات المناسبة لها.
٧	العمل مع الفريق التشخيصي، وحضور جلسات مناقشة الحالة بالتنسيق مع مدير الحالات.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الحصول على درجة البكالوريوس في الطب من جامعة معترف بها.
٢	الحصول على البورد الأردني في اختصاص الأطفال.
٣	الحصول على الزمالة في اختصاص نمو وتطور الطفل.
٤	إتقان اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسوب.
٥	خبرة في ميدان نمو وتطور الطفل لفترة لا تقل عن ثلاث سنوات.

بطاقة الوصف الوظيفي لأخصائيي التربية الخاصة Special Educators

يعد اختصاص التربية الخاصة من أمهات الاختصاصات للحالات ذات الاحتياجات الخاصة. مثل: الإعاقة العقلية، والإعاقة السمعية، والإعاقة البصرية، والإعاقة الجسمية، والإعاقة الانفعالية والسلوكية، وبطء التعلم، وصعوبات التعلم.

يقوم الأخصائيون في مجال التربية الخاصة بتقييم الأطفال المعاقين من النواحي التربوية مثل: التأخر الدراسي الناشئ عن الإعاقة العقلية أو البصرية، وغيرها.

إن أخصائيي التربية الخاصة متعددو الاهتمامات، فمنهم من يختص في الإعاقة العقلية، ومنهم من يختص في صعوبات التعلم، وغيرها من الاختصاصات التي تكون تحت مظلة التربية الخاصة.

الواجبات

١	تقييم نواحي القصور أو التفوق التربوي كل حسب اختصاصه، فمثلاً يتتبع المختص في الإعاقة السمعية أسباب القصور التربوي الناشئ عن تلك الإعاقة، والقيام بتشخيصها، ومعرفة أثر تلك الإعاقة على الجوانب التربوية للفرد.
٢	يقوم أخصائي التربية الخاصة في مجال ما بتحويل الفرد الذي يرى أنه يعاني من قصور تربوي مرده إلى إعاقة أخرى إلى الشخص المختص بتلك الإعاقة.
٣	يقوم أخصائيو التربية الخاصة بوضع الخطط التربوية الفردية، ووضع أهدافها ومعاييرها وسبل تطبيقها.
٤	يقوم أخصائيو التربية الخاصة بالتعاون مع باقي أعضاء الفريق التشخيصي بدراسة الحالة للوصول إلى التشخيص الدقيق لتلك الحالة.
٥	يستقبل أخصائيو التربية الخاصة الحالات المحولة من مدير الحالة أو باقي أعضاء الفريق التشخيصي لمزيد من التشخيص.
٦	يطبق أخصائيو التربية الخاصة الاختبارات التربوية وغيرها كل حسب اختصاصه.
٧	يقوم أخصائيو التربية الخاصة بترجمة نتائج الاختبارات كل حسب اختصاصه.
٨	يصنف أخصائيو التربية الخاصة الحالات كل حسب شدتها ونوعها.
٩	يقوم أخصائيو التربية الخاصة بكتابة التقارير التشخيصية والتحويلية.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	درجة الماجستير على الأقل في اختصاص التربية الخاصة من جامعة معترف بها، وحسب نظام الدراسة المنتظم في مجال الاختصاصات المختلفة للتربية الخاصة (عقلية، وانفعالية، وسمعية، ...).
٢	خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال التقييم والتشخيص كل حسب فئة الإعاقة المختص بها في مركز متخصص أو مستشفى.
٣	القدرة على العمل مع الفريق.
٤	القدرة على كتابة وتفسير التقارير التشخيصية والتحويلية والعلاجية.
٥	إتقان اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسوب.

بطاقة الوصف الوظيفي لطبيب أخصائي وراثة

إن اختصاص الوراثة يتناول الجوانب الوراثية والجينية، لتفسير وجود الإعاقة كما انه يلعب دورا مهما في عملية الكشف المبكر والوقاية من الإعاقة.

بعد اختصاص علم الوراثة من الاختصاصات المهمة في تقييم حالات الأطفال بالاشتراك مع الاختصاصات التشخيصية الأخرى، خاصة ذات التماس بالجوانب الطبية مثل: أخصائي الفحوصات السمعية، وأخصائي النطق، وأخصائي العلاج الفيزيائي والوظيفي.

الواجبات

١	استقبال الاستشارات والتحويلات الطبية من باقي أعضاء الفريق التشخيصي.
٢	تحويل الأشخاص إلى أعضاء الفريق التشخيصي بالتعاون مع مدير الحالة (Case Manager).
٣	اجراء الفحوصات اللازمة للنساء الحوامل.
٤	تشخيص الاجنة والامراض الوراثية.
٥	دراسة الحالة ومقابلة ذوي الطفل لتتبع المسار النمائي للطفل. ومراجعة التقارير المسبقة في هذا المجال.
٦	اتخاذ القرارات الطبية مثل: إدخال المريض للمستشفى، وصرف العلاجات، والتنسيق مع الأطباء الآخرين. مثل: اختصاصي جراحة الأطفال والعظام، وغيرها.
٧	دراسة حالات التشوهات الخلقية والتي تؤثر على وظائف الفرد وتقييمها واتخاذ القرارات المناسبة لها.
٨	العمل مع الفريق التشخيصي، وحضور جلسات مناقشة الحالة بالتنسيق مع مدير الحالات.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الحصول على درجة البكالوريوس في الطب من جامعة معترف بها.
٢	إتقان اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسوب.
٣	خبرة في ميدان الفحوصات الجينية لفترة لا تقل عن ثلاث سنوات.

بطاقة الوصف الوظيفي لطبيب أخصائي أنف وأذن وحنجرة

إن اختصاص الأنف والأذن والحنجرة يتناول الجوانب المتعلقة بالجهاز السمعي والصوتي وأمراضها عند الصغار والكبار.

يعد أخصائي الأنف والأذن والحنجرة من الاختصاصات المهمة في تقييم حالات الأطفال بالاشتراك مع الاختصاصات التشخيصية الأخرى. خاصة ذات التماس بالجوانب الطبية مثل: أخصائي الفحوصات السمعية، وأخصائي النطق، وأخصائي العلاج الفيزيائي والوظيفي.

الواجبات

١	استقبال الاستشارات والتحويلات الطبية من باقي أعضاء الفريق التشخيصي.
٢	تحويل الأشخاص إلى أعضاء الفريق التشخيصي بالتعاون مع مدير الحالة (Case Manager).
٣	تشخيص الأطفال من نواحي البحث عن الإعاقات السمعية ومشاكل الصوت المتعددة.
٤	دراسة الحالة ومقابلة ذوي الطفل لتتبع المسار التاريخ المرضي والوراثي. ومراجعة التقارير المسبقة في هذا المجال.
٥	اتخاذ القرارات الطبية مثل: إدخال المريض للمستشفى، وصرف العلاجات، وصرف العينات السمعية، والتنسيق مع الأطباء الآخرين، مثل: اختصاصي جراحة الأطفال والعظام، وغيرها.
٦	دراسة حالات التشوهات الخلقية والتي تؤثر على وظائف الفرد وتقييمها واتخاذ القرارات المناسبة لها.
٧	العمل مع الفريق التشخيصي، وحضور جلسات مناقشة الحالة بالتنسيق مع مدير الحالات.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الحصول على درجة البكالوريوس في الطب من جامعة معترف بها.
٢	الحصول على البورد الأردني في اختصاص الأنف والأذن والحنجرة.
٣	الحصول على الزمالة في اختصاص الأنف والأذن والحنجرة.
٤	إتقان اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسوب.
٥	خبرة في اختصاص الأنف والأذن والحنجرة لفترة لا تقل عن ثلاث سنوات.

بطاقة الوصف الوظيفي لطبيب لأخصائي طب أعصاب

إن اختصاص الأعصاب يتناول الجوانب الصحية، والنمائية، والعصبية عند الطفل، ويقوم الأخصائي في هذا المجال بتشخيص حالات الأطفال من حيث نموها الجسمي والعصبي، وتقييم الحالات من حيث الأمراض المزمنة والوراثية والمكتسبة والتي تؤثر على نموهم.

بعد أخصائي الاعصاب من الاختصاصات المهمة في تقييم حالات الأطفال بالاشتراك مع الاختصاصات التشخيصية الأخرى، خاصة ذات التماس بالجوانب الطبية مثل: أخصائي الفحوصات السمعية، وأخصائي النطق، وأخصائي العلاج الفيزيائي والوظيفي.

الواجبات

١	استقبال الاستشارات والتحويلات الطبية من باقي أعضاء الفريق التشخيصي.
٢	تحويل الأشخاص إلى أعضاء الفريق التشخيصي بالتعاون مع مدير الحالة (Case Manager).
٣	تشخيص الأطفال من النواحي العصبية والمتأثرة بالأمراض المزمنة أو الولادية أو المكتسبة، وذلك بالتعاون مع الاختصاصات الطبية الأخرى مثل: أخصائيو الأشعة والمختبرات والأطفال، وهندسة الجينات.
٤	دراسة الحالة ومقابلة ذوي الطفل لتتبع المسار النمائي للطفل، ومراجعة التقارير المسبقة في هذا المجال.
٥	اتخاذ القرارات الطبية مثل: إدخال المريض للمستشفى، وصرف العلاجات، والتنسيق مع الأطباء الآخرين، مثل: اختصاصي جراحة الأطفال والعظام، وغيرها.
٦	دراسة حالات التشوهات الخلقية والتي تؤثر على وظائف الفرد وتقييمها واتخاذ القرارات المناسبة لها.
٧	العمل مع الفريق التشخيصي، وحضور جلسات مناقشة الحالة بالتنسيق مع مدير الحالات.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الحصول على درجة البكالوريوس في الطب من جامعة معترف بها.
٢	الحصول على البورد الأردني في اختصاص الأعصاب.
٣	الحصول على الزمالة في اختصاص الاعصاب.
٤	إتقان اللغة الإنجليزية ومهارات الحاسوب.
٥	خبرة في اخصاص امراض الاعصاب لفترة لا تقل عن ثلاث سنوات.

بطاقة الوصف الوظيفي للمساعد الإداري

يعتبر المساعد الإداري في المركز بمثابة الاداة التنفيذية واليد اليمنى للمدير فيما يخص ادارة الموارد البشرية . ومحتويات المركز والمحافظه على موجوداته وادامتها . كما انه مسؤول امام مدير المركز عن الامور الادارية المتعلقة بالتزويد والصيانه . وادارة شؤون الافراد الوظيفية واجازاتهم . كما انه يقوم بتمثيل المركز فيما يخص الجوانب الادارية.

الواجبات

١	متابعة النقص في القوى البشرية وذلك بالرجوع إلى الحاجات الفنية من الأخصائيين والاداريين وفقاً لكوادر المركز.
٢	متابعة امور الموظفين (حقوق وواجبات)
٣	الاحتفاظ بالملفات الادارية التي تخص الجوانب الادارية للموظفين.
٤	الاحتفاظ بالملفات المتضخمة لمحتويات المركز والاشراف على جوانب التزويد والمصروفات الادارية.
٥	الاشراف على حركة الآليات التابعة للمركز.
٦	يرسم سيايات ترشيد وضبط الطاقة للمركزمثل الكهرباء والماء، والديزل.
٧	التنسيق بين الجوانب الفنية والادارية وذلك بالرجوع إلى مدير المركز والاجتماع مع المدير الفني المساعد.
٨	متابعة امور الصيانه وادامة مرافق المركز
٩	مقابلة الموظفين الجدد من الناحية الادارية

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الحصول على درجة البكالوريوس كحد ادنى في اختصاص الادارة أو ادارة المستشفيات
٢	خبرة لا تقل عن ثلاثة سنوات في المجال الاداري في مؤسسات أو مستشفيات ذات علاقة بالأشخاص المرضى أو ذوي الاعاقة.
٣	اجادة استعمال مهارات الكمبيوتر.
٤	اجادة اللغة الانجليزية
٥	التمتع بشخصية ادارية جيدة

بطاقة الوصف لوظيفة لموظف السلامة العامة

تعتبر سلامة الأشخاص والمبنى ومحتوياته من أساسيات العمل المناط بموظف السلامة العامة في المركز اذ على عاتقه تقع مسؤوليات الوقاية من حدوث الحوادث والكوارث كما انه مطالب بوجود خطط وسياسات علاجية في حال تعرض الأشخاص أو المبنى ومحتويات الكوارث مثل الحرائق والانهيارات ، والسقوط ... وغيرها من الحوادث التي تؤثر على امن الأشخاص والمركز.

الواجبات

١	وضع خطط مكتوبة للوقاية من الحوادث التي قد يتعرض لها الافراد والمركز ومحتوياته.
٢	التأكد من سلامة نظام الانذار في المركز
٣	التأكد من سلامة نظام الاطفاء في المركز
٤	التأكد من صلاحية ادراج الطوارئء وابوابها
٥	وضع تعليمات توعية مطبوعة عن كيفية استعمال ادوات السلامة بالمركز
٦	التأكد من وجود تعليمات لإستخدام المصاعد
٧	القدرة على القيام بالاسعافات الأولية
٨	وضع سياسات مطبوعه حول سبل التعامل مع الحوادث مثل الحريق في مجال حدوثها
٩	تدريب العاملين في المركز على سبل الوقاية من الحوادث وكيفية التعامل معها حال حدوثها.

المؤهلات العلمية والعملية:

١	شهادة الثانوية العامة كحد ادنى
٢	خبرة في الدفاع المدني لاتقل عن (٥) سنوات
٣	دورات في الاسعافات الأولية

بطاقة الوصف الوظيفي للسكرتير /ة

ان تنظيم العمل الاداري والفني والواجبات المناطه بالمدرء يحتاج إلى تنسيق مكتبي وزمني وتعتبر السكرتاريا الضابط الاساسي لإدارة العمل المكتبي من حيث التنظيم وإدارة الوقت . كما انها حلقة الوصل بين المدير ومؤسسات المجتمع المحلي.

الواجبات

١	تنسيق الاعمال المكتبية
٢	ادارة الوقت
٣	تنظيم مواعيد المدير
٤	متابعة الكتب الصادرة والواردة لمكتب المدير
٥	حضور اجتماعات المدير مع الموظفين والزوار والوفود
٦	كتابة محاضر الاجتماعات وصياغتها بطرق فنية
٧	طباعة الكتب الصادرة عن مكتب المدير

المؤهلات العلمية والعملية:

١	البكالوريوس في ادارة الاعمال أو الدبلوم في السكرتاريا
٢	خبرة لاتقل عن ثلاثة سنوات في ادارة المكاتب
٣	اتقان مهارات الحاسوب
٤	اتقان اللغة الاجليزية
٥	القدرة على التعامل مع الآخرين وحسن استعمال الالفاظ

بطاقة الوصف الوظيفي للممرض /ة

ان عمل الممرض يعتبر من الاعمال المهمة والتي من شأنها خدمة المراجع من ذوي الحاجات الخاصة . كما انها الوحيدة التي تستطيع ترجمة افكار واساليب الطبيب وتطبيقها على المرضى والمراجعين من ذوي الإعاقة.

الواجبات

١	استقبال الأشخاص المعوقين وذويهم
٢	اخذ المعلومات الأولية من الأشخاص المعوقين أو ذويهم
٣	اعداد الملف الطبي للمراجع
٤	تنسيق عمل الطبيب الفني
٥	القيام بإجراء الفحوصات الروتينية للمريض مثل اخذ حرارة المريض ، ضغطه..... وتزويد الطبيب بها
٦	ادخال المريض إلى غرفة الطبيب
٧	مساعدة الطبيب والبقاء معه اثناء عملية الفحص واعداد المواد اللازمه للفحص
٨	تعقيم المعدات التي يستخدمها الطبيب
٩	تصنيف النفايات الطبية من غير الطبية
١٠	اعادة شرح استخدامات الادوية للمريض

المؤهلات العلمية والعملية:

١	الدبلوم كحد ادنى في التمريض
٢	خبرة في المستشفيات أو العيادات لانقل عن شفتين
٣	اتقان اللغة الانجليزية
٤	دورات في الوقاية الصحية