



المجلس الأعلى لحقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة
Higher Council for the Rights of
Persons with Disabilities (HCD)

التقرير السنوي



2022



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

)) إن تحقيق الدمج والشمولية من مصلحة الجميع،
فهما يجعلان جميع المجتمعات أفضل وأقوى.
والانخراط السياسي للأشخاص ذوي الإعاقة ليس
في أي حال من الأحوال أقل أهمية من انخراطهم
اقتصاديًا، فهم جزء من المجتمعات في كل مكان،
ويجب أن ينعكس ذلك على جميع مناحي الحياة، مثل
التعليم والرعاية الصحية وقطاع الأعمال والرياضة
والسياحة، ولا يمكن التغاضي عن مشاركتهم في
أي من هذه القطاعات بافتراض أنها كماليات))

عبدالله الثاني بن الحسين

القمة العالمية للاعاقة 2021

1	الملخص التنفيذي
8	نشأة المجلس ومهامه
9	التوجهات الاستراتيجية للمجلس
10	الأهداف الاستراتيجية للمجلس
11	الهيكل التنظيمي للمجلس
12	الجهات الشريكة
13	تقديم
	أبرز إنجازات المجلس بحسب محاور العمل:
14	- أولاً: السياسات والتطوير المؤسسي
15	- ثانياً: التشريعات وحقوق الإنسان
16	- ثالثاً: العيش المستقل وبدائل الإيواء
20	- رابعاً: التعليم الدامج والتعليم العالي
23	- خامساً: بناء القدرات وإذكاء الوعي
25	- سادساً: الاعتماد
26	- سابعاً: الاتصال والإعلام
29	- ثامناً: إمكانية الوصول والتصميم الشامل
32	- تاسعاً: التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات
33	- عاشراً: الاتصال والتعاون الدولي
35	- حادي عشر: الحق في العمل وتكافؤ الفرص
36	- ثاني عشر: رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة
38	- ثالث عشر: دعم المبادرات الريادية
40	- رابع عشر: وحدة البطاقة التعريفية والخدمات
	الإنجازات على مستوى مكاتب الارتباط التابعة للمجلس في
42	الأقاليم
44	ملحق رقم 1
49	ملحق رقم 2
53	ملحق رقم 3

الملخص التنفيذي

يصدر المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تقريره السنوي سنة (2022) ليسلط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققها المجلس والتي تركزت حول عدة محاور أساسية تساهم في تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة إنطلاقاً من مهام المجلس المحددة في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017)، ويتضمن التقرير الإنجازات التي حققها المجلس في عدة محاور أساسية، وتالياً أبرز ما جاء في التقرير بحسب كل محور.

التشريعات وحقوق الإنسان

انتهى المجلس من إعداد تعليمات البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تضمنت تشكيل لجان التقييم والتشخيص لغايات الحصول على البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة، وقد صدرت التعليمات في الجريدة الرسمية.

العيش المستقل وبدائل الإيواء

● عمل المجلس على متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء الحكومية والخاصة (2019-2029) بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية، حيث تم:

- تقييم المنتفعين من الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية، في مركزي الكرك والأمل.
- تقييم (164) أسرة للمنتفعين من الأشخاص ذوي الإعاقة، في مركزي الكرك والأمل.



- تم توقيع اتفاقية دعم الأسر البديلة للمنتفعين من الأشخاص ذوي الإعاقة ومتابعة تنفيذها بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية.
- تم تدريب مدراء المراكز النهارية الدامجة في الأقاليم الثلاث (الوسط، الشمال، الجنوب) التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية على آلية إدارة وتقديم الخدمات النهارية الدامجة، بالإضافة إلى تطوير قدرات عدد من العاملين في هذه المراكز النهارية ضمن إقليم الوسط على (التدخل المبكر، اضطراب طيف التوحد).

● كما عمل المجلس على استكمال العمل على تطوير برامج التنمية المجتمعية الدامجة (الشاملة) في مجال العيش المستقل. وفي هذا الصدد تم:

- الاستمرار في تنفيذ بنود مذكرة التفاهم الموقعة مع الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي/ الأغوار الجنوبية من خلال تقديم الدعم الفني والمالي اللازم للجمعية لتطوير برنامج التأهيل المجتمعي المنفذ من قبلها وتضمينه برامج تخدم منظومة العيش المستقل، حيث تم الإشراف على تنفيذ مسح الخدمات المجتمعية في منطقة الأغوار الجنوبية.
- تطوير قدرات المتطوعات في الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي في مجال العيش المستقل حيث شمل التدريب على برامج في التدخل المبكر، التأهيل المجتمعي، ووضع الخطط الفردية والتعليمية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة وتقديم الدعم اللازم للجمعية لتطوير برنامج التأهيل المجتمعي المنفذ من قبلها وتضمينه برامج تخدم منظومة العيش المستقل، حيث تم تطوير قدرات المتطوعات في الجمعية على إتيكيت التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، التدخل المبكر، التأهيل المجتمعي، ووضع الخطط الفردية والتعليمية.

التعليم الدامج

في مجال التعليم العام فقد عمل المجلس بالتنسيق مع الشركاء المعنيين على ما يلي:

- مراجعة بعض الأنظمة والتعليمات المتعلقة بقبول الطلبة ذوي الإعاقة بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم وبمشاركة ممثلين من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ حيث تم ما يلي:
 - تعديل الأنظمة والتعليمات والأسس الخاصة بالنجاح والإكمال والرسوب وقبول الطلبة ذوي الإعاقة وتوفير الترتيبات التيسيرية الخاصة لتلبية متطلباتهم في التعليم من حيث زيادة سن قبول الطلبة ذوي الإعاقة في الصف الأول الأساسي من سن (9) سنوات كحد أعلى إلى سن (11) سنة، والسماح للطلبة ذوي الإعاقة المنقطعين عن الدراسة النظامية في المدرسة للعودة إليها شريطة ألا تتجاوز أعمارهم عن (4) سنوات من أعمار أقرانهم في الغرفة الصفية بدلاً من (3) سنوات.
 - التعديل على نظام ترخيص مؤسسات التربية الخاصة بما يسمح للطلاب ذوي الإعاقة الالتحاق في المدرسة والمؤسسة التعليمية حيث يعتبر دوامه في أي من هاتين المؤسستين جزءاً لا يتجزأ من دوامه في المدرسة النظامية وذلك لتمكينه من الاستفادة من الخدمات المساندة التي تقدم في مؤسسات التربية الخاصة التعليمية.
 - إعداد الوصف الوظيفي لكل من المعلمين المساندين ومعلمي الظل واختصاصي الخدمات المساندة (العلاج الطبيعي والوظيفي والنطقي) لغايات تعيينهم في وزارة التربية والتعليم لتلبية متطلبات الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الدامجة.
 - دعم برنامج التعليم الدامج للطلبة ذوي الإعاقة من خلال متابعة تنفيذ مذكرة التفاهم المبرمة مع وزارة التربية والتعليم لتهيئة ثلاث مدارس دامجة في محافظة الكرك وهي: مدرسة المرج الأساسية المختلطة ومدرسة الأمل للصم ومدرسة المشيرفة الأساسية المختلطة، وتم تحديد متطلبات كل مدرسة من حيث توفير إمكانية الوصول وتوفير الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وبناء قدرات العاملين في هذه المدارس على حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم الدامج، حيث بلغ ما تم تحويله لحساب أمانات وزارة التربية والتعليم لهذه الغاية مبلغ (30600) دينار.



- تنفيذ حملات توعية وكسب تأييد حول الحق في التعليم الدامج في أقاليم المملكة الثلاث ممثلة بمحافظة عجلون والكرك والعاصمة وذلك إنفاذاً للمحور الثاني من الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي وشركة غوبا، وذلك لغايات زيادة وعي المجتمع المحلي والجهات الشريكة في الحق بالتعليم الدامج مما انعكس إيجاباً في قبول الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في هذه المناطق.

- تطوير منظومة التعليم الدامج في المدارس المستهدفة ضمن الخطة التنفيذية للاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، حيث تم متابعة العمل مع الوزارة لتعيين (54) معلم مساند على حساب التعليم الإضافي بحيث يتواجد (3) معلمين في كل مدرسة من المدارس المختارة ويقوم المجلس بدفع رواتب هؤلاء المعلمين خلال السنة الأولى من التعيين بقيمة (180) ألف دينار ومتابعة تصميم وتنفيذ منظومة الخدمات الداعمة والمساندة للطلبة ذوي الإعاقة (علاج طبيعي، وظيفي نطقي) من خلال الوزارة.

في مجال التعليم العالي فقد عمل المجلس على ما يلي:

- توقيع مذكرات تفاهم مع الجامعات التالية (الهاشمية، الحسين التقنية، اليرموك، اربد الأهلية ومؤتة) لتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول للطلبة ذوي الإعاقة في هذه الجامعات لتشكل تجربة نموذجية في هذا المجال.
- التنسيق المستمر مع وحدة تنسيق القبول الموحد في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لقبول الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي للعام الجامعي (2023/2022) حيث تم قبول (287) طالب/ة ضمن قائمتي القبول الموحد والتجسير.



بناء القدرات وادكاء الوعي

نقذ المجلس (125) برنامجاً تدريبياً وتوعوياً شارك فيها (2299) مشارك/ة وتضمنت (70) برنامجاً من البرامج التدريبية المتخصصة والفنية على برامج التدخل الميكر وتعديل السلوك وبرامج لغة الإشارة وبرامج الاعتماد وغيرها حيث شارك فيها (1127) مشارك/ة وقد بلغت عدد برامج التوعية (55) برنامجاً شارك فيها (1172) وكانت أهم برامج التوعية المنقذة حول التوعية بالمنهجية الحقوقية للأشخاص ذوي الإعاقة وإتيكيت التواصل الفعال معهم وتوفير الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول لكافة المرافق والخدمات.

كما قام المجلس ببناء قدرات عدد من موظفيه على آليات المتابعة والتقييم وكيفية إعداد وتنفيذ خطط المتابعة والتقييم وقياس مؤشرات الأداء وذلك بدعم من الوكالة الأمريكية للتعاون الدولي USAID .

الاعتماد



- تم الإنتهاء من تحضير ثمانية من المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد حيث تم تقديم الدعم الفني لهذه المؤسسات وتدريب (141) من الكوادر العاملة فيها حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، وقد شملت المؤسسات التي تم تحضيرها على مؤسسات حكومية وغير حكومية وتطوعية.

- تنفيذ عدة برامج تدريبية من أجل تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتأهيل ضباط اعتماد في المؤسسات المحضرة على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد، ليتم الإستعانة بهم في التحسين المستمر لهذه المؤسسات وبناء القدرات المعرفية للمشاركين، ورفع كفاءة فريق المقيمين في المجالات المحددة وفق نموذج مسح الاحتياجات التدريبية الخاص بهم للاستعانة بهم في تقييم وتثقيف المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

- تنفيذ برنامج تدريبي لعدد من الأطباء والعاملين بالقطاع الصحي على الأدلة السريرية (البروتوكولات) الخاصة بتشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد.
- تنفيذ برنامج تدريبي للمؤسسات الصحية من خلال تدريب عدد من الأطباء والعاملين من الكوادر الصحية على سبل تحقيق المعايير الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- رفع كفاءة الكوادر العاملة لدى وكالة الغوث الدولية في المخيمات الفلسطينية في مجال التشخيص من خلال تدريب عدد من الكوادر على الاختبارات السيكومترية الحديثة، وتدريب عدد من الكوادر العاملة في مجال تشخيص الأطفال من ذوي صعوبات التعلم من مختلف القطاعات الصحية والجهات العاملة في مجال التشخيص.

الاتصال والإعلام



- أطلق المجلس الدورة الثانية من المسابقة الإعلامية "تناولوا موضوعي بشكل موضوعي" لسنة (2022) بهدف تطوير محتوى إعلامي يراعي حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وبمشاركة أكثر من (110) مادة إعلامية استبعد منها (35) مادة لا تتوافق ومعايير التقدم للمسابقة، وتم قبول (75) مادة إعلامية توزعت على محاور المسابقة الأربعة المكتوبة، المرئية والدراما، والمسموعة، وتم تكريم أصحاب المواد الفائزة وعددها (11) مادة.



- نظم المجلس عدة جلسات توعوية حول تناول الإعلامى الحقوقى لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة أكثر من (100) إعلامي/ة من الراغبين في المشاركة بالمسابقة الإعلامية "تناولوا موضوعي بشكل موضوعي" في دورتها الثانية لسنة (2022)، كما استهدفت الجلسات عدد من الإعلاميين المهممين بتناول قضايا التعليم الدامج وذلك ضمن التعاون المشترك مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ .

إمكانية الوصول والتصميم الشامل

- نفذ المجلس (197) زيارة ميدانية للكشف الحسّي على عدد من المرافق والمباني الحكومية والخاصة لغايات التأكد من مطابقتها لمتطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة، وإعداد تقارير الدعم الفني متضمنة أبرز التوصيات لتهيئة هذه المرافق والمباني لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها، واشتملت هذه المرافق على مدارس وبنوك ومراكز إصلاح وتأهيل ومراكز أمنيّة وشركات اتصالات وغيرها.
- نفذ المجلس عدة زيارات ميدانية لتهيئة مسار الباص السريع والباص سريع التردد بين عمان والزرقاء بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى ووزارة الأشغال العامة والإسكان.

● قَدّم المجلس كافة أشكال الدعم الفني لعدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية لغايات توفير متطلبات إمكانية الوصول في مرافقها، منها ما يلي:

■ متطلبات إمكانية الوصول لشارعين قيد التهيئة في مدينة عمان بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى لغايات إيجاد أرصفة وشوارع مهيأة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.



■ تدقيق المخططات الهندسية لعدّة مشاريع مختلفة (مباني خدمية، أرصفة، مباني استثمارية، حدائق عامة، ...) من مشاريع وزارة الإدارة المحلية /ضمن مشروع الخدمات البلدية والتكيف الاجتماعي لتهيئتها بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، ورصد ملاحظات فنية تتضمن متطلبات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة لغايات توفير مشاريع ومباني خدمية واستثمارية، بالإضافة إلى حدائق عامة وأرصفة وشوارع مهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة وإعداد تقارير فنية بذلك ورفعها للجهات المعنية.

■ تقديم الدعم الفني لتهيئة مشروع تليفريك عجلون أثناء مرحلة التنفيذ من خلال الاطلاع على المخططات والزيارات الميدانية وتهيئة محطات الوصول والإنطلاق والمرافق المختلفة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، بالتعاون مع المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية.

■ تهيئة (16) موقع وتطبيق إلكتروني يتبع للقطاعين العام والخاص مثل: (المنصة الوطنية للتشغيل وزارة العمل، موقع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، موقع Justable، موقع الجامعة الهاشمية، موقع جامعة البلقاء التطبيقية، منصة تدريب المعلمين، موقع حقي /مؤسسة الملك حسين، موقع الجمعية الأرثوذكسية تطبيق خط الطوارئ (114) للصم- نظام الأندرويد ونظام IOS، تطبيق تمرّس بالمكتثات التعليمية الخاصة بالطلاب في المدارس، تطبيق منصة كتبي لقصص الأطفال، تطبيق وموقع الغد للتعليم).

■ تطوير النظام الخاص بالإمتحان النظري للحصول على رخصة القيادة للسواقين الصم وتطوير مادة تدريبية للتقدم للإمتحان وترجمته بلغة الإشارة في مديرية ترخيص السواقين والمركبات/ ماركا.



● إطلاق جائزة المباني المهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة في دورتها الأولى بهدف تحفيز أصحاب العمل والجهات على تهيئة المباني والمرافق لمتطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها، حيث شاركت في الجائزة عدة جهات بعدد مباني بلغ (95) مبنى من القطاعين العام والخاص والقطاع التطوعي ومؤسسات وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة.

الحق في العمل وتكافؤ الفرص

- عمل المجلس ولا يزال على ضمان حق الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل وتحقيق مبدأ المساواة والتنافسية في الوظائف العامة والخاصة حيث تم:
 - استقبال (33) شكوى تتعلق ببيئة العمل والتحقق منها من قبل لجنة تكافؤ الفرص وتسويتها مع الجهات المعنية.
 - إعداد مقترح أسس اعتماد التقارير الصادرة عن لجنة تكافؤ الفرص، والتعميم على جميع الوزارات والجهات الحكومية بتحويل المرشحين للتعين من الأشخاص ذوي الإعاقة للجنة تكافؤ الفرص المشكلة في المجلس لتحديد متطلبات التعيين الخاصة بهم، حيث تم مقابلة (17) مرشح وإصدار التقارير اللازمة التي تحدد المتطلبات التي يجب أن توفرها جهة العمل للقيام بالمهام الوظيفية.
 - تشكيل فريق ضباط ارتباط من الجهات الحكومية وغير الحكومية لغايات متابعة شكاوى الأشخاص ذوي الإعاقة المتعلقة بالعمل وبناء قدراتهم في هذا المجال.
- استكمل المجلس تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع "إعداد وتحضير الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل" بالتعاون مع معهد الإدارة العامة وذلك من خلال تنفيذ برامج تدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن مخزون ديوان الخدمة المدنية من التخصصات الراكدة والمشبعة بهدف فتح مجالات عمل لهم، حيث تم تدريبهم على برامج الحاسوب الشامل، الذكاء الاصطناعي، التسويق الإلكتروني وزيادة الأعمال.

رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة

- أنهى المجلس إعداد تقرير رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة للعامين (2019-2020) بهدف الوقوف على الواقع الفعلي لأوضاع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة وبيان مدى تطبيق الجهات الحكومية المختلفة لأحكام قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) والتشريعات الأخرى ذات الصلة بهذه القضايا، وبيان التحديات التي واجهت الجهات المعنية سواء في مجال تطبيق أحكام هذه التشريعات أو السياسات الحكومية في الواقع العملي واقتراح التوصيات اللازمة لتحسين واقع الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع جودة الخدمات المقدمة لهم.
- تنفيذ (70) زيارة متابعة وتقييم وتفتيش لعدد من المؤسسات (الحكومية وغير الحكومية) التي تقدم خدمات الرعاية الإيوائية والنهارية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية، بهدف الاطلاع على سير العمل وأوضاع الملتحقين فيها، وإعداد تقارير الزيارات متضمنة التوصيات اللازمة.
- التعامل مع الشكاوى والطلبات المقدمة من الأشخاص ذوي الإعاقة و/أو أسرهم وذلك من خلال كافة الوسائل المتاحة وبالأخص نظام الشكاوى الحكومية الذي يعتبر نافذةً مركزيةً تضمن سرية الشكاوى والتعامل معها بكل شفافية وعدالة، بالإضافة إلى الاستفسارات والشكاوى الواردة عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمجلس.

دعم المبادرات الريادية

- استمرار تقديم الدعم المالي لتوفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتوفير التدريب اللازم لهم في مكان العمل من خلال جمعية سنا للأشخاص ذوي الإعاقة.



- توفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتوفير التدريب اللازم لهم في مكان العمل بموجب مذكرة التفاهم الموقعة مع جمعية سنا للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث استفاد (129) شخص من ذوي الإعاقة من هذه الفرص.

- تقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والتدريبية للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة الذين ينحدر أغلبهم من أسر فقيرة بموجب مذكرة التفاهم الموقعة مع مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة، حيث تم تقديم الدعم ل (97) طالب من ذوي الإعاقة.

- تقديم حزمة من الخدمات التعليمية والتأهيلية والتوعوية والتدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة الذين ينحدر أغلبهم من أسر فقيرة بموجب مذكرة التفاهم الموقعة مع جمعية الحسين- مركز الأردن للتدريب والدمج الشامل، حيث استفاد من هذه الخدمات (39) طفل من ذوي الإعاقة.

- تهيئة (4) مراكز رياضية في تقديم معلومات وخدمات بطريقة شاملة ومتعددة التخصصات ومهياً للأشخاص ذوي الإعاقة تشمل الصحة الإنجابية والجنسية والصحة النفسية وخدمات التأهيل

وخدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة بموجب مذكرة التفاهم الموقعة مع معهد العناية بصحة الأسرة.

وحدة البطاقة التعريفية

بدء العمل على إصدار البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة في كافة أقاليم المملكة (كمرحلة تجريبية) بالتعاون مع وزارة الصحة، معهد العناية بصحة الأسرة، وزارة الاقتصاد الرقمي، ودائرة الأحوال المدنية والجوازات، حيث بلغ عدد الأشخاص الذين تم عرضهم على لجان التشخيص (2112) شخص موزعين على كافة أقاليم المملكة.

مكتب ارتباط الشمال

التشبيك مع مجلس المحافظة والمجلس التنفيذي وبلدية إربد في إقليم الشمال لتضمين قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في موازنات مجالس المحافظات والبلديات واللجان حيث تم تخصيص مبلغ (80,000) دينار من مجلس محافظة إربد لعام (2023) لتهيئة المنطقة النموذجية المحيطة لجامعة اليرموك.

مكتب ارتباط الجنوب

التشبيك مع مجلس المحافظة والمجلس التنفيذي والبلديات في إقليم الجنوب لتضمين قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في موازنات مجالس المحافظات والبلديات واللجان، حيث تم تخصيص مبلغ (15.000) دينار من موازنة مجلس محافظة الطفيلة لعام (2023) لتهيئة مدخل لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة أمام بوابات جامعة الطفيلة التقنية في منطقة العيص.

المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

نشأة المجلس ومهامه

أنشئ المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة كمؤسسة عامة مستقلة عام (2007) بموجب قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم (31) لسنة 2007، والذي حل محله قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017، والذي يتضمن مهام وصلاحيات المجلس بحسب المادة (8) من القانون:

- اقتراح السياسة العامة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ووصولهم إلى الخدمات المختلفة ورفعها لمجلس الوزراء.
- اقتراح القوانين والأنظمة ذات الصلة بمهام المجلس.
- تقديم الدعم الفني للوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات الوطنية في وضع استراتيجياتها وخططها وبرامجها، لضمان شمولها لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التنسيق مع الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات الوطنية، لتحديد الأدوار والاختصاصات في مجال الإعاقة.



- متابعة ورصد تطبيق الجهات ذات العلاقة لأحكام قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) والاستراتيجيات الوطنية ذات الصلة وإتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم على المستوى الوطني، والتحقق من الشكاوى الفردية والمؤسسية المتعلقة بالتمييز على أساس الإعاقة أو بسببها.
- إصدار المعايير المنصوص عليها في القانون والتدريب عليها، ومراقبة مدى التزام الجهات المعنية بتطبيقها.
- إجراء المسوحات والدراسات الشاملة والمتخصصة والمتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وتقييم الخدمات المتاحة لهم ومدى وصولهم إليها، بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- إبرام الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الحكومية وغير الحكومية ومتابعة تنفيذها.
- تشكيل اللجان الدائمة والمؤقتة وإقرار نتائج عملها وتحديد مكافآت أعضائها وفقاً للتشريعات النافذة.

التوجهات الاستراتيجية للمجلس

الرؤية

مؤسسة وطنية متخصصة فاعلة ودامجة لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة نواحي الحياة.

الرسالة

قيادة التغيير لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في شتى نواحي الحياة من خلال متابعة ورصد أوضاعهم بشكل مستمر واقتراح السياسات الخاصة بهم ومن خلال التشبيك مع الجهات ذات العلاقة وتقديم الدعم الفني اللازم لها لإنفاذ قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم وضمان جودة الخدمات المقدمة لهم.

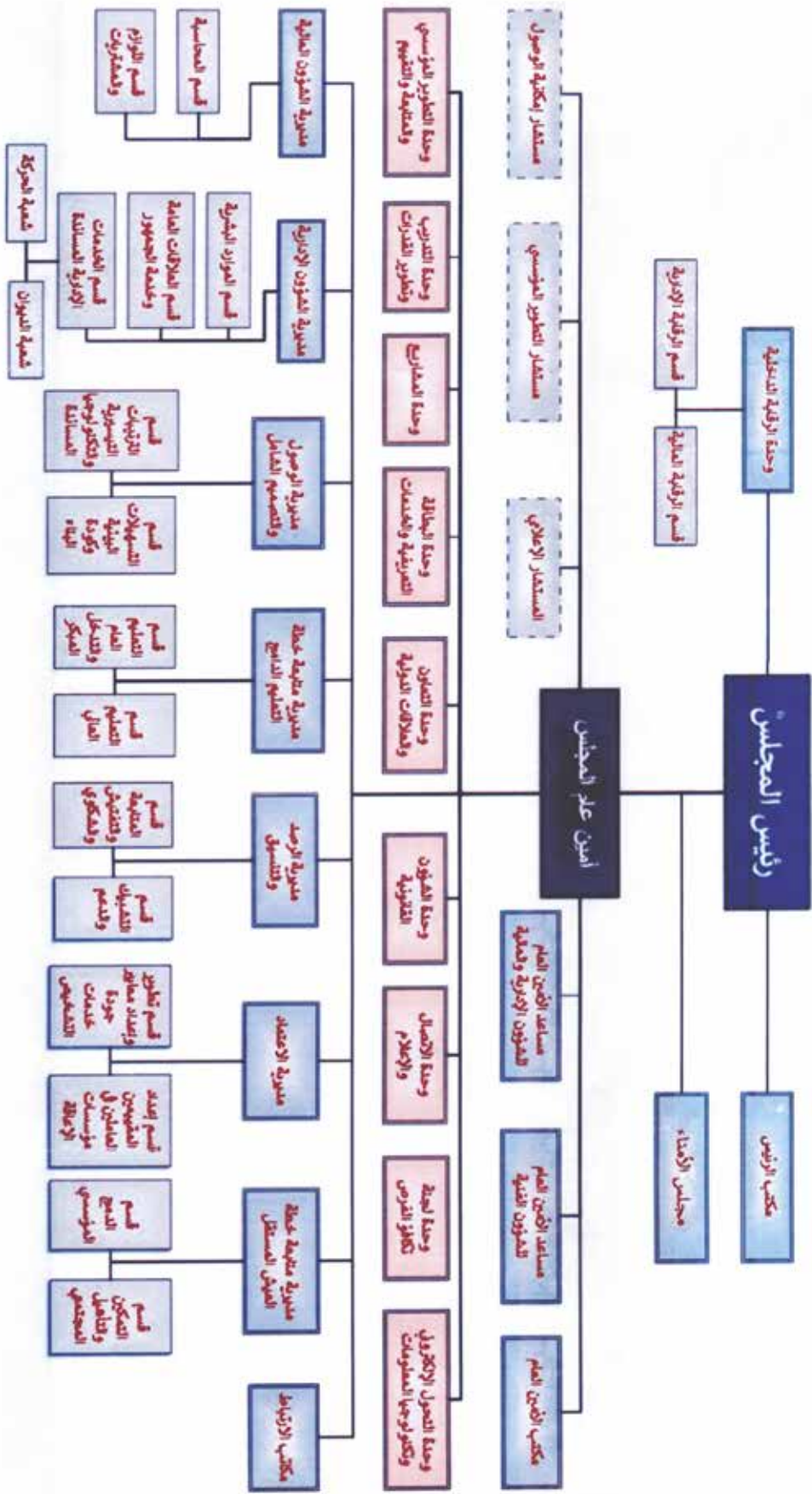


الأهداف الاستراتيجية للمجلس

- الهدف الأول: تطوير وبناء القدرات التقنية والبشرية والمعلوماتية والمالية تؤسس لممارسات نموذجية لمتعاملي المجلس وللمجتمع.
- الهدف الثاني: تنفيذ العمليات الداخلية وحوكمتها والتركيز على الأداء الفعال لبناء سمعة مجتمعية متميزة وتعزيز جسور الثقة.
- الهدف الثالث: التشبيك مع الجهات ذات العلاقة وبناء الشراكات الفعالة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز حقوقهم في كافة مناحي الحياة.
- الهدف الرابع: إحراز مراكز متقدمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ومؤشراتها ومستهدفات تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية.



الهيكل التنظيمي للمجلس



وزارات ودوائر ومؤسسات حكومية

رئاسة الوزراء، مجلس الأمة، ديوان التشريع والرأي.
جميع الوزارات والدوائر والمؤسسات الرسمية منها على سبيل المثال: وزارة التربية والتعليم
وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الصحة، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وزارة السياحة والآثار
وزارة الأشغال العامة والإسكان، دائرة الجمارك العامة، دائرة الإحصاءات العامة، الجامعات
الرسمية، المجلس الأعلى للسكان، مؤسسة التدريب المهني، مجلس البناء الوطني، البنك
المركزي الأردني، مؤسسة الإذاعة والتلفزيون، ديوان الخدمة المدنية، المؤسسة العامة
للضمان الاجتماعي، المؤسسات الإعلامية الرسمية، دائرة الموازنة العامة، صندوق المعونة
الوطنية، صندوق التنمية والتشغيل، مديرية الأمن العام وأمانة عمان الكبرى.

مؤسسات وطنية ومؤسسات مجتمع مدني

المجلس الوطني لشؤون الأسرة، اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة، الجمعية العلمية
الملكية، المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة، اللجنة البارالمبية الأردنية، الهيئة
الهاشمية للمصابين العسكريين، غرف الصناعة والتجارة، مجلس الكنائس، مجلس اعتماد
المؤسسات الصحية، معهد العناية بصحة الأسرة، المركز الوطني لحقوق الإنسان، النقابات
المهنية، الجامعات الأهلية، الشبكة العربية للتربية المدنية/أنهر والجهات الإعلامية المختلفة.

الجهات المانحة والدولية

وكالات الأمم المتحدة: اليونسيف، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسكو، لجنة الأمم
المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، وكالة الأمم المتحدة للمرأة، صندوق الأمم المتحدة
للسكان، المفوضية العليا لشؤون اللاجئين، برنامج الأغذية العالمية، الوكالة الألمانية للتنمية
بنك الإعمار الألماني، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، وزارة التنمية الدولية لحكومة
المملكة المتحدة، منظمة شمال إيرلندا للاتحاد الأوروبي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة.

السفارات في المملكة الأردنية الهاشمية: السفارة البريطانية، سفارة الولايات المتحدة
الأمريكية، السفارة البلجيكية، السفارة الكندية، السفارة اليابانية، السفارة الإسبانية، السفارة
السويسرية، سفارة كوريا الجنوبية والسفارة الألمانية.

الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ، بلدية برشلونة، الشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة
ENAT، الهيئة الوطنية للإعاقة NDA إيرلندا، معهد البحث والتدريب الدولي RTI
المجلس الوطني للإعاقة NCD - الولايات المتحدة الأمريكية، شبكة ZERO PROJECT
معهد Harkin، والجمعية الدولية للجودة - الإسكوا، ومنظمة لوموس الدولية LUMOS ومنظمة
شمال إيرلندا للتعاون الدولي NI-CO (إيرلندا الشمالية)، والوكالة الكورية للتعاون الدولي
ومنظمة CBM الدولية، ومنظمة AIDOS.

يسرّ المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن يقدم تقريره السنوي لسنة (2022) والذي يُسلط الضوء على أهم إنجازاته المتعلقة باقتراح السياسات لدعم عملية صنع القرار وتطوير الاستراتيجيات وخطط العمل المؤسسية على المستوى الوطني وبحسب الممارسات العالمية الفضلى، والاستثمار في بناء القدرات الوطنية في مجال الإعاقة على المستويين الفردي والمؤسسي، وكسب التأييد والمناصرة ورفع الوعي وتعزيز الاتجاهات الإيجابية والحقوقية نحو الأشخاص ذوي الإعاقة وصولاً إلى ترسيخ المنظور الحقوقي في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

ويسعى المجلس من خلال التنسيق وبناء الشراكات الفاعلة مع كافة الشركاء المعنيين لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز حقوقهم في كافة مجالات الحياة وصولاً إلى النتائج التالية:

- تحقيق بيئة دامجة ومعززة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إيجاد مجتمع واعي ومبادر وذو مسؤولية مجتمعية اتجاه الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحقيق مؤشرات وطنية متوافقة مع المتطلبات والممارسات العالمية في مجال الإعاقة.
- توفير فرص متكافئة للجميع بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز حقوقهم في كافة مجالات الحياة.
- تعزيز منظومة العيش المستقل وتحسين جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ضمان وجود تشريعات واستراتيجيات منسجمة مع قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومواثيق حقوق الإنسان وبصفة خاصة الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات العاملة معهم ليكونوا قياديين وممكنين في المجتمع.

وفي سبيل تحقيق هذه النتائج يعمل المجلس وفق منهجية عمل واضحة وهادفة تتضمن المحاور التالية:

- السياسات والاستراتيجيات والتطوير المؤسسي.
- التشريعات وحقوق الإنسان.
- العيش المستقل وبدائل دور الإيواء.
- التعليم الدامج.
- بناء القدرات وإذكاء الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- الاعتماد وضبط الجودة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- الإعلام وتناول قضايا الإعاقة.
- الوصول والتصميم الشامل وتوفير متطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المرافق والخدمات العامة.
- التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات بهدف إيجاد بنية تحتية تقنية فاعلة.
- الاتصال والتعاون الدولي بهدف تطوير وتعزيز قنوات التواصل وكسب التأييد على المستوى المحلي والدولي.
- تكافؤ الفرص وحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل.
- رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم على المستوى الوطني، والتحقق من الشكاوى الفردية والمؤسسية المتعلقة بالتمييز على أساس الإعاقة.
- دعم المبادرات الريادية من خلال إبرام الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات المختلفة بهدف تقديم خدمات ذات جودة للأشخاص ذوي الإعاقة.

أبرز الإنجازات في مجال السياسات والاستراتيجيات والتطوير المؤسسي

أولاً: السياسات والتطوير المؤسسي

- تضمين البرامج والخطط الاستراتيجية التالية لمؤشرات تتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة بهدف جعل المشاريع والأنشطة الواردة في الاستراتيجيات دامجاً لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:
- البرنامج التأشيري الحكومي للأعوام (2021-2024) من خلال التنسيق مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية لشؤون المرأة (2022-2025) بالتنسيق مع اللجنة الوطنية لشؤون المرأة.
- الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية للسكان (2021-2030) بالتنسيق مع المجلس الأعلى للسكان.
- الأولويات والنتائج والمؤشرات في مصفوفة النتائج الخاصة بإطار التعاون الإنمائي لمنظمات الأمم المتحدة للأعوام (2023-2027) من خلال التنسيق مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- التنسيق مع دائرة الموازنة العامة لتضمين بنود الموازنة الخاصة بالدوائر والوزارات والمؤسسات الحكومية بنداً يتعلق بالمخصصات المالية المرصودة لتنفيذ مشاريع موجهة نحو الأشخاص ذوي الإعاقة.
- المشاركة بمراجعة (4) استراتيجيات لعدد من الوزارات والمؤسسات الحكومية (وزارة السياحة والآثار ووزارة النقل ووزارة الصحة وجامعة العلوم والتكنولوجيا) لضمان شمولها لمتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- بهدف تحسين بيئة وظروف العمل بما ينعكس إيجاباً على أداء الموظف والمجلس معاً، قام المجلس بقياس مدى رضا موظفيه، حيث تمت الاستعانة بجهة محايدة USAID لغايات الوصول لنتائج دقيقة والوقوف على أهم مجالات التحسين، واستخدم في ذلك الاستبيان المقتن شارك فيه معظم موظفي المجلس بالإضافة إلى عقد مجموعات التركيز لعدد من الموظفين، وبينت النتائج بأن مستوى الرضا كان بدرجة جيد جداً، وخلصت إلى ضرورة وضع منهجية شاملة ومتكاملة لتعزيز متطلبات رضا موظفي المجلس وتعزيز إنتاجيتهم.
- كما تم قياس رضا شركاء المجلس بهدف تطوير أداء المجلس بما ينسجم مع مهامه المنصوص عليها في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وبناء شراكات فاعلة مع الشركاء حيث تم اختيار عينة من الشركاء الرئيسيين وفق مصفوفة التأثير والاهتمام لغايات التحديد الدقيق للعينة المراد قياس رضاها من خلال منهج "الوصفي المسحي" باستخدام استبانة أعدت لذلك، بالإضافة إلى عقد مجموعة تركيز لعدد منهم، وبينت النتائج بأن مستوى الرضا كان بدرجة جيد جداً لدى الشركاء، وخلصت إلى ضرورة وضع منهجية شاملة ومتكاملة لإدارة العلاقة مع الشركاء.
- إعداد الخطة السنوية التنفيذية للمجلس لسنة (2023) متضمنة المشاريع والبرامج والأنشطة التي سيتم العمل عليها خلال سنة (2023)، حيث تم استحداث (16) مشروع جديد سيتم العمل عليها بالإضافة إلى المشاريع المستمرة، وتنبثق الخطة التنفيذية من الأهداف الاستراتيجية للمجلس.
- التعاون والتنسيق مع دائرة الإحصاءات العامة لغايات تضمين أسئلة مجموعة واشنطن الموسعة لإحصاءات الإعاقة في مسح لواء الكورة ضمن محافظة إربد الذي سيتم تنفيذه خلال سنة 2023، حيث تمت الاستعانة بخبير دولي من الإسكوا لتطوير استمارة المسح متضمنة بنوداً تبين أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة وجنسهم وفتاتهم العمرية وأنواع إعاقاتهم ودرجاتها وطبيعتها، بالإضافة إلى مسح الخدمات المقدمة لهم باللواء، ومسح الأحوال المعيشية لهم، بهدف تمكين الجهات المعنية من تحسين جودة الخدمات المقدمة لهم، وقد تم تدريب عدد من المعنيين في دائرة الإحصاءات العامة والمجلس على هذه الاستمارة.

أبرز الإنجازات في مجال التشريعات وحقوق الإنسان

ثانياً: التشريعات وحقوق الإنسان

التشريعات

- صدور تعديلات دستورية جاءت لتعزيز منظومة التشريع الوطني وترسيخ حق الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة والاندماج والتمتع بحقوقهم على أساس من المساواة مع الآخرين في المجتمع بما يعكس على سائر القوانين والأنظمة والتعليمات التي تصدر في مختلف المجالات، وذلك وفقاً لنص المادة (6 / 5) والتي نصت على: "يحمي القانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ويعزز مشاركتهم وإدماجهم في مناحي الحياة المختلفة، كما يحمي الأمومة والطفولة والشيخوخة ويرعى النشئ ويمنع الإساءة والاستغلال"، وتعديل نص المادة (75/ هـ) من الدستور، المتعلقة بموانع عضوية مجلسي النواب والأعيان، فأصبح النص يشير، إلى أنه: "لا يكون عضواً في مجلسي الأعيان والنواب ... (6) من كان فاقداً للأهلية القانونية"، بعد أن كان المصطلح المستخدم من كان "مجنوناً أو معتوهاً"، حيث كان هذا التوصيف ينطوي على تمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية والنفسية، ليأتي النص الجديد منسجماً مع اللغة الحقوقية.
- موائمة التشريعات مع قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) وإتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عقد عدّة لقاءات مع عدد من الجهات الشريكة مثل: معهد العناية بصحة الأسرة، وزارة الصحة، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، ديوان التشريع والرأي، وزارة العمل، وزارة التنمية الاجتماعية، ووزارة التربية والتعليم، حيث تم ما يلي:
 - صدور تعليمات شروط وإجراءات التوصية بإعفاء الأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة من دفع رسوم إصدار تصريح العمل للعامل غير الأردني لسنة (2022) في الجريدة الرسمية.
 - إعداد تعليمات المعاملات الإلكترونية في المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ونشرها في الجريدة الرسمية.
 - إصدار جدول الترتيبات التيسيرية المعفية من الرسوم والضرائب بقرار من رئاسة الوزراء بالتعاون مع دائرة الجمارك ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
 - إعداد مقترح التعديلات على جداول نظام اللجان الطبية.
 - إعداد الأنظمة والأسس التالية: نظام ترخيص المؤسسات التعليمية، أسس تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة، مسودة نظام المركز الوطني للتعليم الدامج، وأسس اللجان الفنية الدائمة والمؤقتة.
- إبرام الاتفاقيات ومذكرات التفاهم ومتابعة تنفيذها مع عدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية في إطار التشبيك مع الجهات ذات العلاقة وبناء الشراكات الفعّالة معهم لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز حقوقهم في كافة مناحي الحياة. والملحق رقم (1) يوضح الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والجهات التي تم إبرامها معهم.

حقوق الإنسان

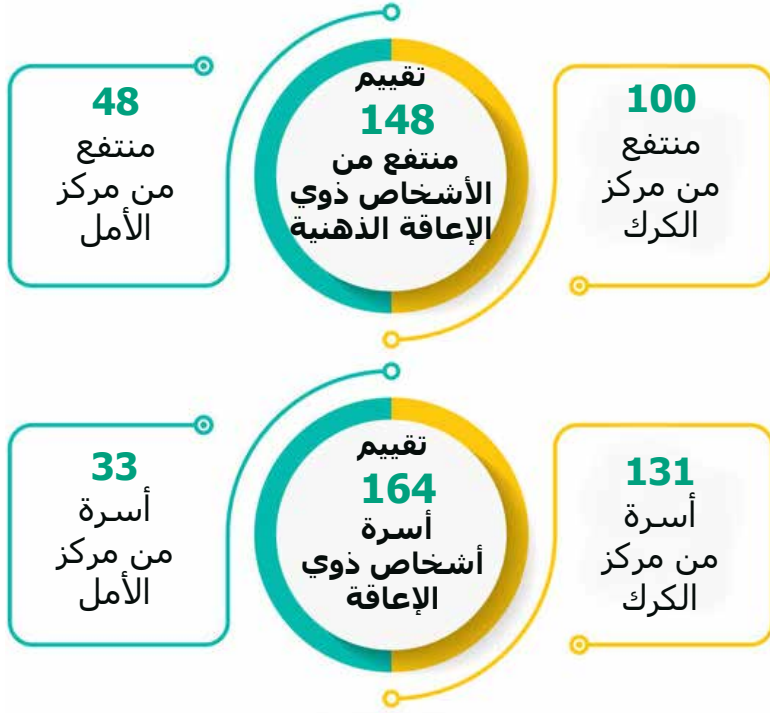
- متابعة الإلتزامات المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إتفاقيات حقوق الإنسان وإعداد التقارير ذات العلاقة، والرد على مسودة تقرير المقرر الخاص للإعاقة بعد زيارته للمملكة، حيث تم الرد على استفسارات اللجان الدولية والعربية الإقليمية المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وعلى الاستبيانات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة ومنها على سبيل المثال:
 - قائمة المسائل المتعلقة بتقرير الأردن الدوري السادس للجنة الدولية لحقوق الطفل فيما يتعلق بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
 - الملاحظات والتوصيات الختامية للجنة حقوق الإنسان العربية/ في التوصية المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
 - الإستبيان المتعلق بالمعلومات حول العنف وتأثيره على الحق في الصحة على الأشخاص ذوي الإعاقة.
 - الإستبيان المتعلق بمعلومات حول أطر الرصد الوطنية المستقلة المنصوص عليها في إتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

أبرز الإنجازات في مجال العيش المستقل وبدائل الإيواء

ثالثاً: العيش المستقل وبدائل الإيواء

متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء الحكومية والخاصة (2019-2029) بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية، حيث تم ما يلي:

- تقييم المنتفعين من الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية الملتحقين في مركزي الأمل والكرك وأسرههم كما هو موضح بالشكل التالي:
- توقيع إتفاقية مع وزارة التنمية الاجتماعية لدعم الأسر البديلة للمنتفعين من الأشخاص ذوي الإعاقة ومتابعة تنفيذها.
- توقيع إتفاقية مع مؤسسة الحسين الاجتماعية ومركز الكورة الشامل للتربية الخاصة ومركز الوسطية لغايات تطوير الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية من خلال تقديم خدمات التدخل المبكر.
- تدريب (24) مدير من مدراء المراكز النهارية الدامجة التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية و(25) شخص من العاملين في هذه المراكز على التدخل المبكر، ويأتي هذا التدريب تنفيذاً لأحكام المادة رقم (28/ ب) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) بهدف رفع قدرات العاملين في دور ومراكز ومؤسسات الرعاية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وتوعيتهم بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تقديم الدعم التماثلي (مشورة النظراء) للأشخاص ذوي الإعاقة لتمكينهم ودمجهم بالمجتمع وتعزيز الاعتماد على الذات وبناء العلاقات الاجتماعية، حيث تم تقديم الدعم النفسي لعدد من الأشخاص ذوي الإعاقة في أقاليم المملكة الثلاث كالآتي:



- عقد جلسات فردية لتقديم الدعم التماثلي والتي استفاد منها (4 ذكور و5 إناث) على مدار (15) جلسة.

● تدريب وتأهيل مقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المبكرة منذ الميلاد إلى خمس سنوات بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية والمجلس الوطني لشؤون الأسرة من خلال عقد ورش تدريبية لمقدمات الرعاية في الحضانات والمشرفين عليها موزعين على أقاليم المملكة الثلاث واستهداف (34) حضانة شارك فيها (58) مشاركة، والرسم المقابل يوضح توزيع المشاركين بحسب الأقاليم الثلاث.

● تطوير برامج التنمية المجتمعية الدامجة (الشاملة) في مجال العيش المستقل من خلال:

- استمرار تنفيذ بنود مذكرة التفاهم الموقعة مع الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي/ الأغوار الجنوبية من خلال تقديم الدعم اللازم للجمعية لتطوير برنامج التأهيل المجتمعي المنقذ من قبلها وتضمينه برامج تخدم منظومة العيش المستقل، حيث تم تقديم الدعم اللازم لتنفيذ مسح الخدمات المجتمعية في منطقة الأغوار الجنوبية، من حيث تصميم استمارات المسح وتدريب كوادر الجمعية على استمارات مسح الخدمات وإجراءات الزيارة الميدانية، تنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الخدمية في المنطقة، وإعداد التقرير الفني للمسح، حيث بلغ عدد المؤسسات التي تم مسحها (238) مؤسسة موزعة على المناطق التالية: (غور الحديثة، غور المزرعة، غور الصافي، غور العسال، غور الذراع المعمورة، الغوية والنقع، غور فيفا والبتواس).

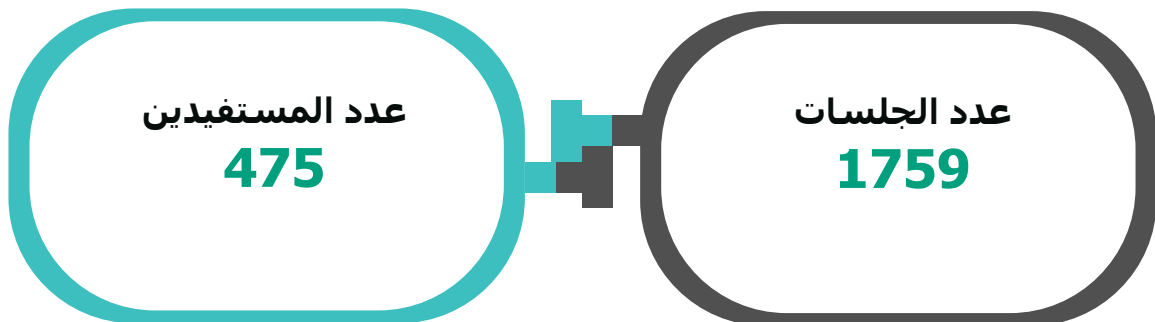
- دعم تفعيل وحدة العلاج الطبيعي من خلال دعم شراء خدمات المعالج الطبيعي وفريق من متطوعي ومتطوعات المنطقة حيث بلغ عدد المستفيدين من خدمات العلاج الطبيعي (311) مستفيد بواقع (1365) جلسة.

- دعم تفعيل وحدة العلاج النطقي من خلال دعم شراء خدمات المعالج النطقي وفريق من متطوعي ومتطوعات المنطقة حيث بلغ عدد المستفيدين من خدمات العلاج النطقي (164) مستفيد بواقع (394) جلسة.

- دعم تفعيل الزيارات المنزلية لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل المتطوعات في الجمعية لغايات تقديم الخدمات المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في بيئتهم الطبيعية حيث بلغ عدد المستفيدين من الزيارات المنزلية (216) شخص من ذوي الإعاقة بواقع (1382) جلسة.

- تطوير قدرات (25) متطوع/ة في الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي في مجال العيش المستقل (التدخل المبكر، التأهيل المجتمعي، الخطط الفردية والتعليمية).

عدد جلسات العلاج النطقي والطبيعي وعدد المستفيدين

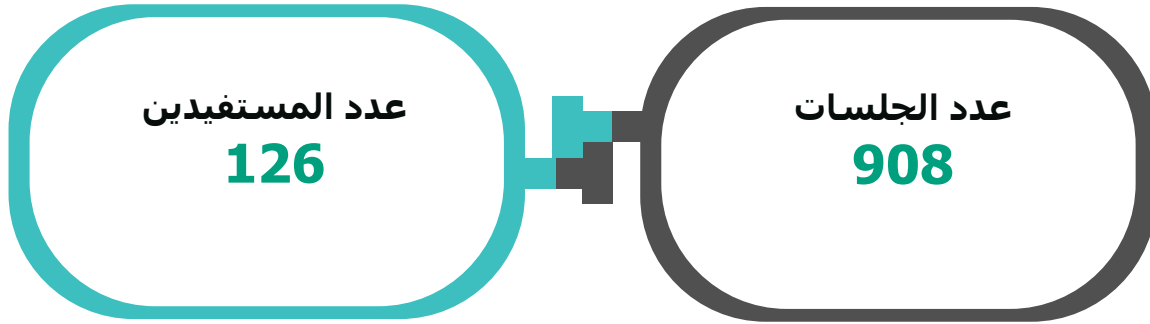


- تنفيذ يوم طبي مجاني في منطقة غور الصافي، والذي شمل (90) شخص ذوي إعاقة بالإضافة إلى (90) شخص من أسر الأشخاص ذوي الإعاقة، بالتنسيق مع معهد العناية بصحة الأسرة بهدف التقييم الطبي للأطفال ذوي الإعاقة من قبل مختصي المعهد.
- تنفيذ عدة زيارات ميدانية لغايات متابعة وتقييم برنامج التنمية المجتمعية الدامجة في الجمعية، ومستوى الخدمات المقدمة من قبل كوادر الجمعية التي تشمل (العلاج الطبيعي، العلاج النطقي، الزيارات المنزلية).
- تدريب عدد من كوادر الجمعية على كيفية صياغة المحتوى الإعلامي، وعلى دليل الهوية البصرية.

● توقيع مذكرة التفاهم مع جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة، حيث تم ما يلي:

- دعم تفعيل وحدة العلاج الطبيعي من قبل المعالج الطبيعي وفريق من متطوعات الجمعية حيث بلغ عدد المستفيدين من خدمات العلاج الطبيعي (83) مستفيد بواقع (715) جلسة.
- دعم تفعيل وحدة العلاج النطقي من قبل المعالج النطقي وفريق من متطوعات الجمعية حيث بلغ عدد المستفيدين من خدمات العلاج النطقي (43) مستفيد بواقع (193) جلسة.

عدد جلسات العلاج النطقي والطبيعي وعدد المستفيدين

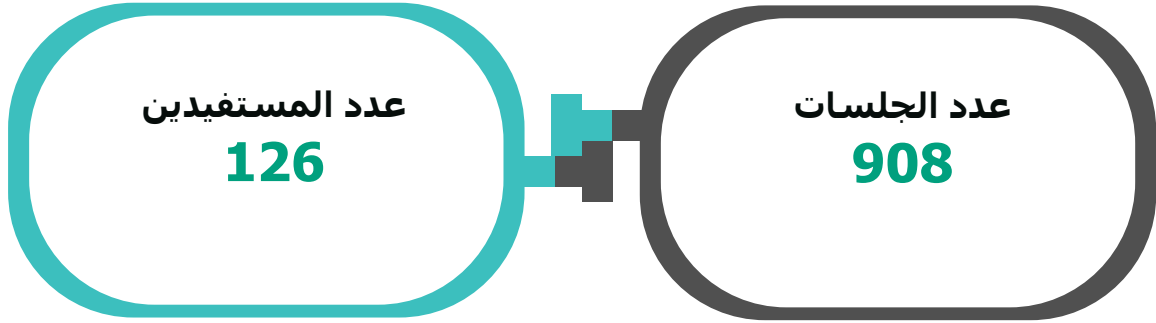


- دعم تفعيل الزيارات المنزلية لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل متطوعات المنطقة لغايات تقديم الخدمات المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في بيئتهم الطبيعية حيث بلغ عدد المستفيدين من الزيارات المنزلية (50) شخص من ذوي الإعاقة بواقع (100) زيارة.
- تفعيل دور اللجان المحلية التي تم تشكيلها بالمنطقة من خلال تنفيذها لعدة مشاريع متمثلة بـ : لجنة العمل: دمج عدد من الأشخاص من ذوي الإعاقة (السمعية، البصرية، الحركية) في المصانع بالمنطقة.
- لجنة الصحة: عقد حملات توعوية صحية للطلبة في (4) مدارس في المنطقة.
- تطوير قدرات (25) متطوعة في الجمعية في مجال العيش المستقل (التدخل المبكر، التأهيل المجتمعي الخطط الفردية والتعليمية وإتيكيت التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة).
- تنفيذ عدة زيارات ميدانية لغايات متابعة وتقييم برنامج التنمية المجتمعية الدامجة في الجمعية ومستوى الخدمات المقدمة من قبل كوادر الجمعية التي تشمل (العلاج الطبيعي، العلاج النطقي، الزيارات المنزلية).
- تدريب عدد من كوادر الجمعية على كيفية صياغة المحتوى الإعلامي، وعلى دليل الهوية البصرية.

● توقيع مذكرة التفاهم مع جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة، حيث تم ما يلي:

- دعم تفعيل وحدة العلاج الطبيعي من قبل المعالج الطبيعي وفريق من متطوعات الجمعية حيث بلغ عدد المستفيدين من خدمات العلاج الطبيعي (83) مستفيد بواقع (715) جلسة.
- دعم تفعيل وحدة العلاج النطقي من قبل المعالج النطقي وفريق من متطوعات الجمعية حيث بلغ عدد المستفيدين من خدمات العلاج النطقي (43) مستفيد بواقع (193) جلسة.

عدد جلسات العلاج النطقي والطبيعي وعدد المستفيدين



- دعم تفعيل الزيارات المنزلية لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة من قبل متطوعات المنطقة لغايات تقديم الخدمات المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في بيئتهم الطبيعية حيث بلغ عدد المستفيدين من الزيارات المنزلية (50) شخص من ذوي الإعاقة بواقع (100) زيارة.
- تفعيل دور اللجان المحلية التي تم تشكيلها بالمنطقة من خلال تنفيذها لعدة مشاريع متمثلة بـ : لجنة العمل: دمج عدد من الأشخاص من ذوي الإعاقة (السمعية، البصرية، الحركية) في المصانع بالمنطقة.
- لجنة الصحة: عقد حملات توعوية صحية للطلبة في (4) مدارس في المنطقة.
- تطوير قدرات (25) متطوعة في الجمعية في مجال العيش المستقل (التدخل المبكر، التأهيل المجتمعي الخطط الفردية والتعليمية وإتيكيت التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة).
- تنفيذ عدة زيارات ميدانية لغايات متابعة وتقييم برنامج التنمية المجتمعية الدامجة في الجمعية ومستوى الخدمات المقدمة من قبل كوادر الجمعية التي تشمل (العلاج الطبيعي، العلاج النطقي الزيارات المنزلية).
- تدريب عدد من كوادر الجمعية على كيفية صياغة المحتوى الإعلامي، وعلى دليل الهوية البصرية.

● المشاركة في تنفيذ (20) زيارة ميدانية ضمن لجنة ترخيص مراكز ووحدات التدخل المبكر والمراكز الإيوائية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية لغايات ترخيص وحدات التدخل المبكر، وتقليل السعة الإستيعابية للمراكز الإيوائية، ورفع سن القبول للأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين في المراكز الإيوائية.

● المشاركة في تنفيذ مشروع "دعم قطاع الحماية الاجتماعية" الممول من الاتحاد الأوروبي بالتعاون مع منظمة الخبرة الفرنسية ومنظمة شمال إيرلندا ووزارة التنمية الاجتماعية، حيث تم متابعة تنفيذ ما يلي:

- عضوية اللجنة التوجيهية للمشروع.
- عضوية اللجنة المسؤولة عن تقييم المشاريع للحصول على منح من خلال منظمة الخبرة الفرنسية.
- المشاركة بلقاءات ضمت مؤسسات المجتمع المحلي التي تقدمت بمشاريع للاستفادة من منحة المشروع الذي يهدف إلى تعزيز الحماية لدعم الدمج الاجتماعي.
- المشاركة في عضوية فريق عمل بدائل الإيواء Task Force DE-I لغايات متابعة تنفيذ المشاريع التي حصلت على الدعم الممول من الاتحاد الأوروبي.
- المشاركة في تنفيذ الزيارات الميدانية لمتابعة تقدم سير عمل المشاريع في المنظمات التي تلقت الدعم المالي من المنظمة.

أبرز الإنجازات في مجال التعليم الدامج

رابعاً: التعليم الدامج والتعليم العالي

- ضمن لجنة مراجعة التشريعات التي يترأسها المجلس بمشاركة وزارة التربية والتعليم وممثلين من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ وبعض الخبراء في مجال التربية الخاصة والمجالات ذات الصلة تم مراجعة بعض الأنظمة والتعليمات المتعلقة بقبول الطلبة ذوي الإعاقة حيث تمت مراجعة وتعديل ما يلي:
 - تعديل الأنظمة والتعليمات والأسس الخاصة بالنجاح والإكمال والرسوب وقبول الطلبة ذوي الإعاقة وتوفير الترتيبات التيسيرية الخاصة لتلبية متطلباتهم في التعليم من حيث زيادة سن قبول الطلبة ذوي الإعاقة في الصف الأول الأساسي من سن (9) سنوات كحد أعلى إلى سن (11) سنة، والسماح للطلبة ذوي الإعاقة المنقطعين عن الدراسة النظامية في المدرسة للعودة إليها شريطة ألا تتجاوز أعمارهم عن (4) سنوات من أعمار أقرانهم في الغرفة الصفية بدلاً من (3) سنوات.
 - التعديل على نظام ترخيص مؤسسات التربية الخاصة بما يسمح للطالب ذي الإعاقة الإلتحاق في المدرسة والمؤسسة التعليمية حيث يعتبر دوامه في أي من هاتين المؤسستين جزء لا يتجزأ من دوامه في المدرسة النظامية وذلك لتمكينه من الاستفادة من الخدمات المساندة التي تقدم في مؤسسات التربية الخاصة التعليمية.
 - إعداد الأوصاف الوظيفية للمعلمين المساندين ومعلم الظل واختصاصيي الخدمات المساندة (العلاج الطبيعي والوظيفي والنطقي) لغايات تعيينهم في وزارة التربية والتعليم لتلبية متطلبات الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الدامجة.
- متابعة تنفيذ استراتيجية التعليم الدامج والخطط التنفيذية المنبثقة عنها من خلال ما يلي:



- متابعة تنفيذ بنود مذكرة التفاهم المبرمة مع وزارة التربية والتعليم لتهيئة ثلاث مدارس دامجة في محافظة الكرك وهي: مدرسة المرج الأساسية المختلطة ومدرسه الأمل للصم ومدرسة المشيرفة الأساسية المختلطة، وتم تحديد متطلبات كل مدرسة من حيث توفير إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وبناء قدرات العاملين في هذه المدارس على حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم الدامج، حيث بلغ ما تم تحويله لحساب أمانات وزارة التربية والتعليم لهذه الغاية مبلغ (30600) دينار.

- تنفيذ برنامج تدريبي لرفع كفاءة الكادر التعليمي في مدرسة المرج الأساسية المختلطة حول استراتيجيات وأساليب التدريس للطلبة ذوي الإعاقة البصرية حيث تم تدريب (36) معلمة.

- تنفيذ (3) حملات توعية وكسب تأييد حول الحق في التعليم الدامج في أقاليم المملكة الثلاث في كل من: محافظة عجلون والكرك وعمان/ ماركا، وذلك إنفاذاً للمحور الثاني من الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي وشركة غوبا. وتهدف الحملات إلى زيادة وعي المجتمع المحلي والجهات الشريكة في الحق بالتعليم الدامج، حيث تم تدريب (75) مشارك من مؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة على أساليب المدافعة وكسب التأييد، بهدف تمكينهم من إعداد حملات تتعلق بالتعليم الدامج.

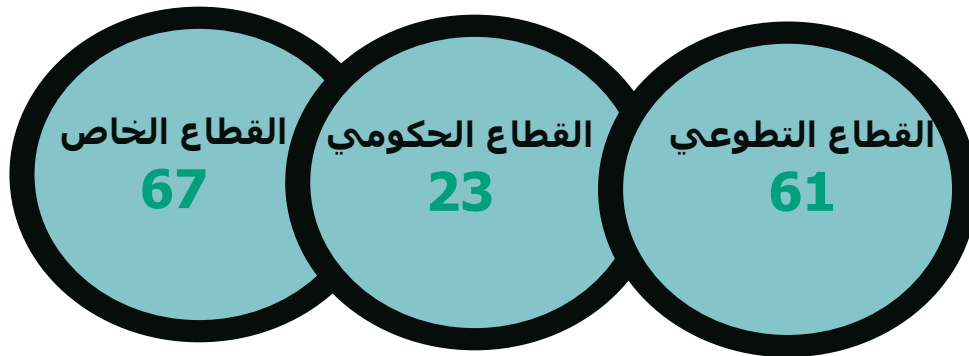


- الإحتفال باليوم العالمي للتوعية باضطراب التوحد لغايات رفع الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والمجتمع المحلي ضمن المشروع الممول من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ وإضاءة (3) مدارس (مدرسة في كل مديريّة) باللون الأزرق بالإضافة إلى مبنى المجلس، وعمل ورش توعوية من قبل أمهات لأطفال من ذوي اضطراب التوحد ومشاركة خبراتهم مع الكوادر العاملة في تلك المدارس بالإضافة إلى جلسة استهدفت رجال الدين لإبراز أثر الخطاب الديني في تغيير الصورة النمطية عن الأشخاص ذوي الإعاقة والتوعية بالحق في التعليم. كما تم عقد لقاءات إعلامية لأمهات أطفال من ذوي اضطراب التوحد لمشاركة خبراتهم وقصص نجاحهم.

- إعداد مسودة الدليل الإجرائي والحقيبة التدريبية لدمج الطلبة ذوي الإعاقة في رياض الأطفال بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.

- استكمال تنفيذ الزيارات الميدانية لمؤسسات التربية الخاصة (الحكومية والخاصة والتطوعية) التي بدأت عام (2021) لغايات تحديد جهة الترخيص حسب المادة (20/ب/1) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) والذي ينص على "تتولى وزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ترخيص المؤسسات التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة والإشراف عليها"، حيث تم زيارة (45) مؤسسة خلال سنة (2022)، من خلال الفرق المشتركة ما بين المجلس ووزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية وبهذا يكون عدد المؤسسات التي تمت زيارتها خلال عامي (2021-2022) (151) مؤسسة موزعة على النحو الموضح في الشكل التالي:

عدد المؤسسات التي تمت زيارتها بحسب نوع القطاع



- توقيع مذكرة تفاهم مع كل من المدارس الخاصة التالية: (أكاديمية رينال الدولية، مدارس المدار الدولية ومدرسة المعمدانية) لغايات تطوير منظومة التعليم الدامج فيها.

- تطوير منظومة التعليم الدامج في المدارس المستهدفة ضمن الخطة التنفيذية للاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، حيث تم ما يلي:

■ التنسيق والمتابعة مع الوزارة لتطوير الوصف الوظيفي للمعلم المساند.

- متابعة العمل مع الوزارة لشراء خدمات (54) معلم مساند على حساب التعليم الإضافي بتمويل من المجلس، خلال السنة الأولى من التعيين بقيمة (180) ألف دينار على أن تقوم وزارة التربية والتعليم برصد المخصصات المالية اللازمة لشراء خدمات المعلمين المساندين في السنوات التالية.
- المشاركة في لجان تصميم وتنفيذ منظومة الخدمات الداعمة والمساندة للطلبة ذوي الإعاقة (علاج طبيعي، وظيفي، ونطقي) التي يتم تطويرها من قبل وزارة التربية والتعليم.

- توقيع مذكرة تفاهم مع جبل عمان ناشرون لغايات تقديم الدعم الفني من قبل المجلس لتهيئة منصة كتبتي التي توفر قصص للأطفال، وجعلها متاحة بأشكال ميسرة، بالإضافة إلى كتابة قصص تقدم للأطفال عن إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وترجمة (15) قصة أطفال بلغة الإشارة على المنصة.

- تقييم الوضع الراهن لواقع حال لغة الإشارة الأكاديمية في التعليم الأساسي حيث تم التعاقد مع خبير محلي، وتنفيذ المرحلة الأولى للمشروع من خلال زيارة (12) مدرسة من المدارس المتخصصة بتعليم الطلبة الصم وتقييمها كمرحلة أولية وجمع البيانات المتعلقة بالكادر العامل في تلك المدارس وحضور حصص دراسية بهدف تقييم واقع التعليم بلغة الإشارة في المدارس.



- عقد ملتقى التعليم الدامج (نحو الدمج) برعاية كبير الأمراء ورئيس المجلس، سمو الأمير مرعد بن رعد، إحتفالاً باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة والذي ضم خبراء في مجال التعليم الدامج وحضره عدد من سفراء الدول ووزير التربية والتعليم.

- زيارة (18) مدرسة دامجة وإعداد تقارير وصفية ونوعية تتضمن التحديات التي تواجهها، ليتم الاستفادة من البيانات في تحديد أولويات كل مدرسة في التدريب والدعم المتخصص في مجال التعليم الدامج خلال عام (2023).

التعليم العالي

- توقيع مذكرات تفاهم مع الجامعات التالية (الهاشمية، الحسين التقنية، اليرموك، إربد الأهلية ومؤتة) لتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول للطلبة ذوي الإعاقة في هذه الجامعات لتشكل تجربة نموذجية في هذا المجال.

- التنسيق مع وحدة تنسيق القبول الموحد في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لقبول الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي للعام الجامعي (2023/2022)، حيث تم قبول (255) طالب/ة في مرحلة البكالوريوس ضمن قائمة القبول الموحد، وقبول (32) طالب على نظام التجسير موزعين كما يوضح الرسم البياني الآتي:



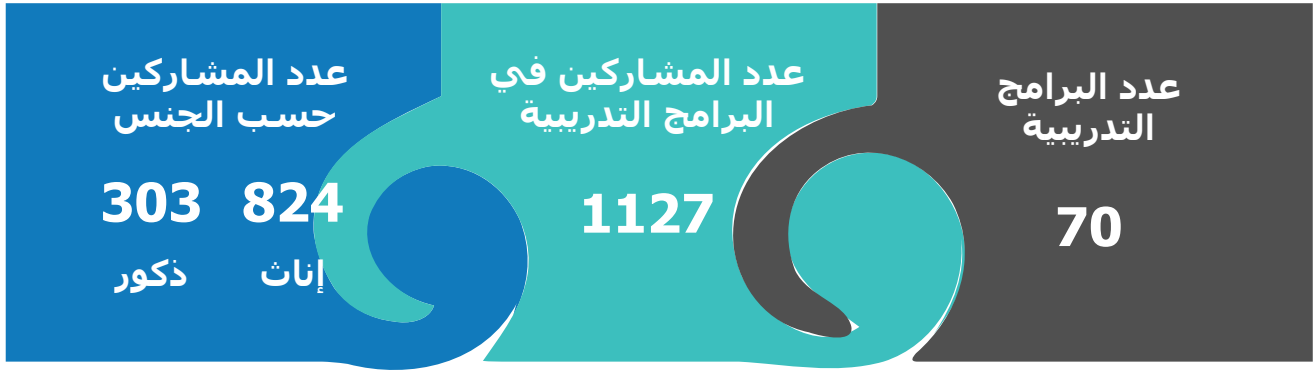
أبرز الإنجازات في مجال بناء القدرات وإذكاء الوعي

خامسًا: بناء القدرات وإذكاء الوعي

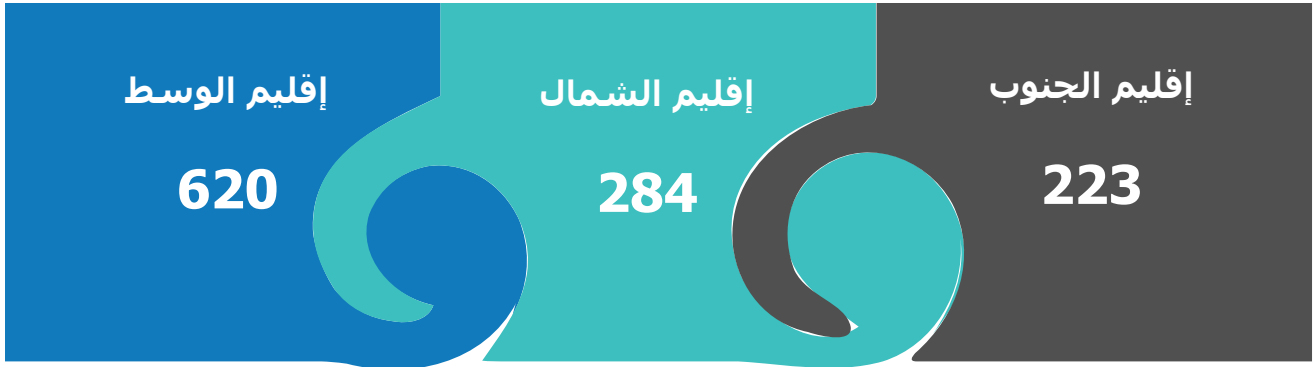
- تنفيذ (70) برنامج تدريبي في أقاليم المملكة الثلاث بالتعاون مع فريق المجلس وأصحاب الخبرة من خارج المجلس، شارك في هذه البرامج (1127) مشارك/ة من الجهات الرسمية وغير الرسمية.

الملحق رقم 2 يوضح مواضيع هذه البرامج والمشاركين فيها.

عدد البرامج التدريبية والمشاركين فيها



عدد المشاركين في البرامج التدريبية حسب الإقليم

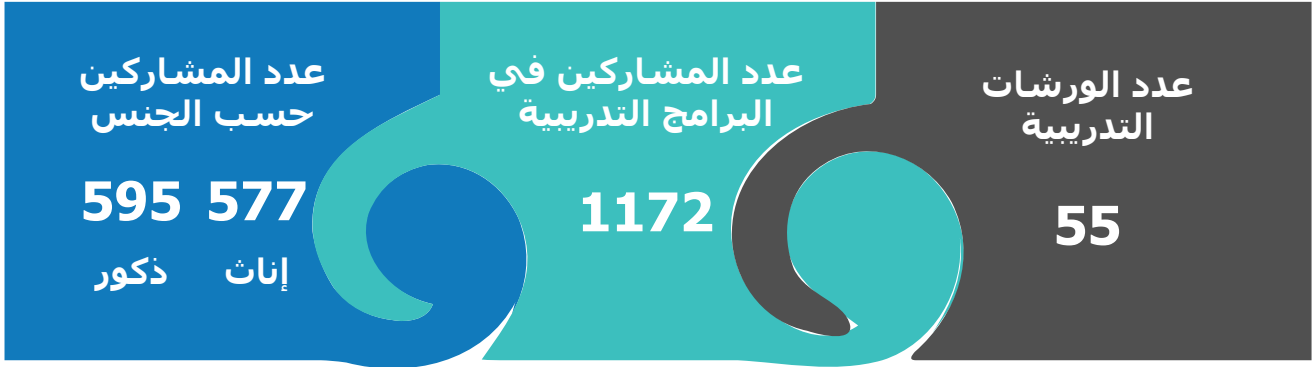




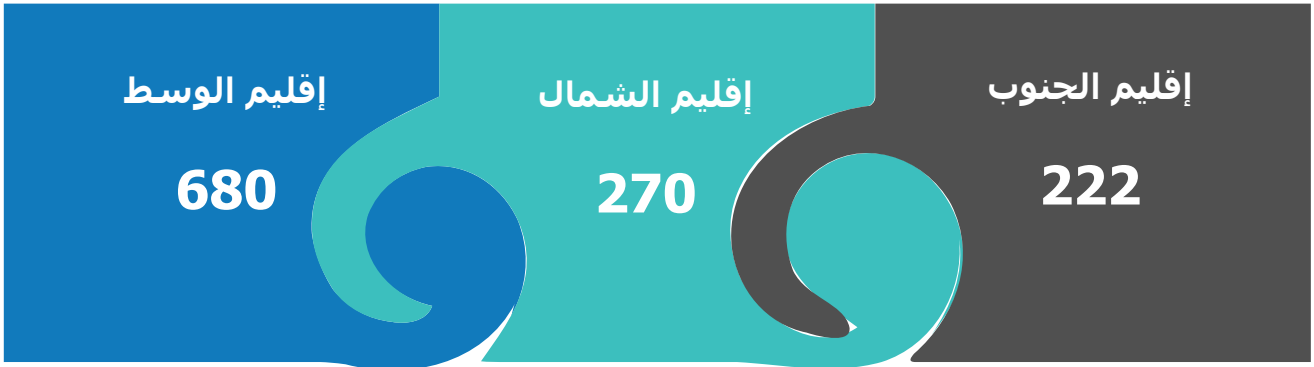
- تنفيذ (55) ورشة توعوية شارك بها (1172) متدرب/ة تركزت مواضيع هذه الورش على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية، وإذكاء الوعي بقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ويوضح الجدول التالي توزيع هذه الورش بحسب الجهة وعدد المتدربين فيها.

الملحق رقم 3 يوضح مواضيع هذه الورش والمشاركين فيها.

عدد الورشات التدريبية والمشاركين فيها



عدد المشاركين في الورش التدريبية حسب الإقليم



أبرز الإنجازات في مجال الاعتماد

سادسًا: الاعتماد

- قام المجلس بتحضير ثمانية من المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد بهدف توفير نماذج ريادية لمؤسسات محضرة للاعتماد، وتشجيع المؤسسات للخضوع لعمليات مقارنة أداء استناداً إلى المعايير الصادرة عن المجلس، بما يضمن تحسين جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد وفق المعايير المعتمدة، حيث تم تقديم الدعم الفني لهذه المؤسسات وتدريب (141) من الكوادر العاملة فيها حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، والشكل التالي يوضح توزيع المؤسسات التي تم تحضيرها بحسب القطاع:

عدد المؤسسات التي تم تحضيرها بحسب نوع القطاع



- تدريب الكوادر العاملة في المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد التي تم تحضيرها عام 2021، حيث تم تدريب (33) ضابط اعتماد ليتم الاستعانة بهم في التحسين المستمر لهذه المؤسسات، وبناء القدرات المعرفية للمشاركين حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة لتمكين المشاركين من اكتساب مهارات وتطبيقات إدارة الجودة الشاملة.
- رفع قدرات المقيمين المعتمدين من قبل المجلس على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد، للاستعانة بهم في تقييم وتهيئة المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد في مجال المعايير والاعتماد وتحسين الجودة للاستعانة بهم في البرامج التدريبية التي يقوم بها المجلس ذات الصلة بالاعتماد، حيث تم تدريب (32) مقيم، من ضمن المقيمين المعتمدين، بحسب الاحتياجات التدريبية الخاصة بهم.
- التدريب على الأدلة السريرية (البروتوكولات المعتمدة) والإجراءات المطورة الخاصة بتشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد والتي تم إطلاقها بالتعاون مع وزارة الصحة ومجلس اعتماد المؤسسات الصحية، حيث تم تدريب (30) شخص من الكوادر الطبية المعنية بتطبيق البروتوكولات في وزارة الصحة.
- تدريب عدد من كوادر وزارة الصحة على تحقيق المعايير الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة ضمن مشروع تحضير المؤسسات الصحية للحصول على الاعتمادية حيث تم تدريب (59) شخص على استيفاء المعايير الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- رفع كفاءة الكوادر العاملة في مجال التشخيص على الاختبارات السيكومترية بالتعاون مع وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين UNRWA حيث تم تدريب (25) مشارك من الكوادر العاملة في مجال التشخيص من وكالة الغوث الدولية في المخيمات الفلسطينية على هذه الاختبارات بهدف تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على تشخيص شامل متعدد التخصصات.
- تدريب (27) مشارك من الكوادر العاملة في وزارة الصحة والمنظمات العاملة في مجال التشخيص على المقاييس الخاصة بتشخيص الأطفال من ذوي صعوبات التعلم بالتعاون مع الخدمات الطبية الملكية ومركز الحسين للسرطان.

أبرز الإنجازات في مجال الاتصال والإعلام

سابعاً: الاتصال والإعلام

- إطلاق الدورة الثانية من المسابقة الإعلامية "تناولوا موضوعي بشكل موضوعي" لسنة (2022) والتي تهدف إلى تطوير منتجات إعلامية إبداعية وفقاً للنهج الحقوقي، ووضع قضية الإعاقة على أولويات وسائل الإعلام. وبلغ عدد المواد المقدمة (110) مادة إعلامية، وتم استبعاد (35) مادة لا تتوافق ومعايير التقدم للمسابقة، وتم قبول (75) مادة إعلامية. توزعت على محاور المسابقة الأربعة على النحو التالي: (30) مادة مكتوبة، (26) مادة مرئية، (10) مواد دراما، و(9) مواد مسموعة، وبلغ عدد المواد الإعلامية الفائزة (11) مادة مقارنة بثمانية أعمال فازت خلال الدورة الأولى للمسابقة في سنة 2021، والجدول التالي يوضح توزيع المواد المتقدمة للمسابقة خلال عامي (2021) و (2022) بحسب محاور الجائزة:



- تنظيم (9) جلسات توعوية حول تناول الإعلامي الحقوقي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة أكثر من (100) إعلامي/ة من الراغبين في المشاركة بالمسابقة الإعلامية "تناولوا موضوعي بشكل موضوعي" في دورتها الثانية لسنة 2022، حيث شاركت الجهات التالية في الجلسات: وكالة الأنباء الأردنية، موقع التاج الإخباري، مسؤولي الإعلام في البلديات، ومعهد العناية بصحة الأسرة، كما استهدفت الجلسات عدد من الإعلاميين المهتمين بتناول قضايا التعليم الدامج وذلك ضمن التعاون المشترك مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ.

- إنتاج (40) حلقة إذاعية من البرنامج الإذاعي الأسبوعي "52" والذي يبث عبر أثير إذاعة راديو البلد وتطوير (60) تقرير إعلامي معمق و(10) بودكاست حول عدد من قضايا حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة إلى جانب تطوير محتوى بصيغة إنفوغرافيك للبت عبر منصات التواصل الاجتماعي، وتدريب شخصين من الأشخاص ذوي الإعاقة على المهارات الإعلامية، وذلك ضمن المشروع الممول ضمن برنامج المبادرات لشبكة الإعلام المجتمعي.

● تطوير حلقتين تلفزيونيتين بالتعاون مع شركة Exposure وذلك للبت ضمن برنامج بعنوان "أهل الحي" عبر قناة رؤيا الفضائية، حيث تضمن البرنامج عرض تحديات واجهت عدد من الجمعيات العاملة في مجال الإعاقة والحلول المالية والفنية المقدمة من قبل المجلس لحلها.

● تطوير (12) تقرير إعلامي مكتوب و(4) تقارير مرئية، حول أبرز نشاطات المجلس لسنة 2022، وبثها عبر مختلف الجهات الإعلامية ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمجلس.

● عقد جلسة توعوية تناولت أساسيات كتابة الأخبار الصحفية وفقاً للمنهجية الحقوقية، والكتابة المتخصصة لمنصات التواصل الاجتماعي (تطوير الرسائل، والتصوير)، حيث استهدفت (18) مشارك ومشاركة من خمس جمعيات شريكة تعمل على تنفيذ مشاريع ممولة من قبل المجلس.



● تطوير ما يقارب (50) فيلماً توعوياً، تناولت عدة مواضيع منها مثل دمج الأطفال ذوي طيف التوحد، وبروتوكولات الأدلة السريرية، والأعمال الفائزة في المسابقة الإعلامية "تناولوا موضوعي بشكل موضوعي"، والممارسات الإيجابية في تناول الإعلامي العالمي لقضايا الإعاقة، وأفلام عن نساء ذوات إعاقة في اليوم العالمي للمرأة، وأفلام عن أثر المبادرات التي يدعمها ويمولها المجلس، والعمل والسياحة الميسرة وغيرها.

● تطوير المحتوى الخاص بـ (15) فيلماً توعوياً حول "العنف المبني على النوع الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة"، بالتعاون مع معهد العناية بصحة الأسرة ضمن المشروع الممول من منظمة إيدوس الإيطالية.

● تقديم الدعم الفني لعدد من المؤسسات والجهات الشريكة من خلال تصوير الترجمة الإشارية وإضافتها على (48) فيلماً توعوياً، تناولت عدة مواضيع منها:

- المواد المرئية لحملة "مش صح" حول التحرش الجنسي من خلال الإنترنت، والتي تنظمها مؤسسة نهر الأردن.
- الدليل الإرشادي لخدمات الصحة الإنجابية والجنسية الخاص في معهد العناية بصحة الأسرة.
- دليل "الحالات الطبية الأكثر شيوعاً عند النساء" الخاص في معهد العناية بصحة الأسرة.
- فيلم "الدورة الشهرية لدى النساء" المطور من قبل منظمة.



● تصوير وإضافة الترجمة الإشارية لـ (29) قصة من قصص الأطفال المنشورة على منصة جبل عمان ناشرون.

● تطوير "دليل الهوية البصرية والمؤسسية" للمجلس بهدف توجيه المؤسسات والجمعيات الشريكة للمجلس ضمن المشاريع الممولة من قبله بأبرز العناصر التي يجب الالتزام بها لعكس الهوية المؤسسية للمجلس والترويج للدور الذي يقوم به ضمن الأنشطة والبرامج والمبادرات المنفذة.



- تطوير ما يقارب (42) خبر صحفي.
- التنسيق لما يقارب (240) مقابلة إعلامية (تلفزيونية، إذاعية، صحفية).
- تنظيم جلسة بث مباشر توعوي بمناسبة اليوم العالمي للألبينو، حيث شارك في الجلسة مجموعة من الخبراء والمختصين في موضوع الألبينو، ومناقشة التحديات التي يواجهها الأشخاص الألبينو في الأردن ومشكلة التنمر بالإضافة إلى عدد من المحاور الأخرى.

أبرز الإنجازات في مجال إمكانية الوصول والتصميم الشامل

ثامناً: إمكانية الوصول والتصميم الشامل

- المشاركة في تجهيز عطاءات تهيئة (3) مباني حكومية ومتابعة الأعمال أثناء التنفيذ واستلام العطاءات بعد إنهائها بالتعاون مع دائرة قاضي القضاة، وزارة السياحة، ومؤسسة التدريب المهني وتهيئة مبنيين للأشخاص ذوي الإعاقة.
- متابعة دراسة مخططات (8) أبنية مدرسية من المدارس الدامجة والممولة من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية مع المكتب الاستشاري المصمم ضمن مشروع يضم إنشاء (30) مدرسة جديدة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، والانتهاء من دراسة مخططات (6) مدارس مهياً.
- تنفيذ زيارات ميدانية للكشف الحسي على عدد من المرافق الحكومية والخاصة لغايات التأكد من مطابقتها لمتطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة، وإعداد تقارير الدعم الفني متضمنة أبرز التوصيات لتهيئة هذه المرافق والمباني على النحو الآتي:



- متابعة تنفيذ (28) زيارة ميدانية لمشروع الباص السريع والباص السريع التردد عمان والزرقاء بهدف التأكد من توفير متطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة ضمن المسارات بحسب ما هو مخطط له بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى ووزارة الأشغال العامة والإسكان.
- المشاركة بإعداد عطاءات دراسات لوزارة السياحة/ لتهيئة (3) مواقع سياحية تتضمن متطلبات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة ومتابعة الدراسات الخاصة بها بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار وتجهيز عطاء تنفيذ لموقع واحد في مدينة جرش والسير بإجراءات الطرح للتنفيذ.

- المشاركة بإعداد عطاءات الدراسات ومتابعة دراسات ومواصفات مباني متحف جبل القلعة ومتحف الحلي والأزياء الشعبية/ المدرج الروماني تتضمن متطلبات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع دائرة الآثار العامة، والانتهاء من دراسة مبنى متحف واحد في مدينة عمان على أن يتم طرح عطاء التنفيذ خلال العام (2023).

- تقديم الدعم الفني لعدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية لتهيئة المباني والمرافق التابعة لها لتوفير متطلبات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة على النحو الآتي:

- متطلبات إمكانية الوصول لشارعين قيد التهيئة في مدينة عمان بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى لغايات تهيئة الأرصفة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، والانتهاء من إعداد دراسة لتهيئة شارع الملك عبد الله الأول في ماركا وشارعي كلية الشريعة والبايعونية في اللويبة.
- تدقيق المخططات الهندسية لـ (10) مشاريع مختلفة (مباني خدمية، أرصفة، مباني استثمارية حدائق عامة، ...) من مشاريع وزارة الإدارة المحلية/ ضمن مشروع الخدمات البلدية والتكيف الاجتماعي لتهيئتها بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، ورصد ملاحظات فنية تتضمن متطلبات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة لغايات توفير مشاريع ومباني خدمية واستثمارية بالإضافة إلى حدائق عامة وأرصفة وشوارع مهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- مراجعة المواصفات الفنية والمتطلبات لعدد من العطاءات قيد الدراسة (الأكاديمية الملكية للمكفوفين تهيئة مبنيين لوزارة الأشغال العامة والإسكان/ المبنى الرئيسي ومبنى المختبرات)، وتهيئة مبنيين لوزارات مختلفة تقدم خدمات تعليمية أو إدارية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تهيئة حافلات لجمعية الشلل الدماغي لنقل الطلاب ذوي الإعاقة الحركية.



- تقديم الدعم الفني لتهيئة مشروع تيلغريك عجلون أثناء مرحلة التنفيذ من خلال الاطلاع على المخططات والزيارات الميدانية، وتهيئة محطات الوصول والانطلاق والمرافق المختلفة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، بالتعاون مع المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية.

- تهيئة (16) موقع وتطبيق إلكتروني خاص بمؤسسات تتبع للقطاعين العام والخاص. تطوير النظام الخاص بالامتحان النظري للحصول على رخصة القيادة للسواقين من الأشخاص الصم.

- تطوير مادة تدريبية للتقدم للامتحان وترجمته بلغة الإشارة في مديرية ترخيص السواقين والمركبات/ ماركا.

- تحديد متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة بما يساهم في برمجة الروبوتات التي تطورها شركة Quill لتصبح قادرة على تقديم المساعدة والتواصل مع الأشخاص المكفوفين في التنقل والحصول على المعلومات.

- توقيع مذكرات تفاهم مع عدة جهات (وزارة الأشغال العامة والإسكان، دائرة قاضي القضاة، مديرية الأمن العام، ومنصة الغد للتعليم) لغايات تقديم الدعم الفني والمالي لتنفيذ متطلبات إمكانية الوصول لعدد من المباني التابعة لها.

- المشاركة مع اللجنة الفنية المتخصصة بوضع كودة الأبنية المدرسية ودليل كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التربية والتعليم، الجمعية العلمية الملكية، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، مكتب بيطار، الدفاع المدني، نقابة المهندسين هيئة المكاتب الاستشارية، ومجلس البناء الوطني لغايات إصدار كودة الأبنية المدرسية وإصدار دليل كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة واستخدام الكودات والدليل الصادر عند إعداد المخططات الهندسية للمدارس الدامجة والأبنية مختلفة الاستعمالات بشكل عام.



- المشاركة باختيار (12) مركز صحي بواقع مركز واحد في كل محافظة لتهيئتها وتقديم خدمات الدعم (العلاج النطقي، النفسي، العلاج الوظيفي، العلاج السلوكي) تنفيذاً لمذكرة التفاهم الموقعة مع وزارة الصحة وحملة ابني، واستكمال أعمال التهيئة لمركز صحي القويسمة الشامل.

- إطلاق جائزة المباني المهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة ومشاركة عدة جهات بـ (95) مبنى في الجائزة من القطاعين العام والخاص والقطاع التطوعي ومؤسسات وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة،

وعقد (3) جلسات تعريفية بالجائزة للمشاركين لغايات تشجيع المؤسسات على تهيئة المباني التابعة لها.

- متابعة استحداث مساق تعليمي لطلاب كلية الهندسة في الجامعة الأردنية حول متطلبات إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة واستفادة ما يقارب (900) طالب من طلاب كلية الهندسة بأقسامها السبعة سنوياً.

- توفير الترجمة الإشارية على النحو التالي:



- عقد امتحان الحصول على شهادة اعتماد مترجمي لغة الإشارة لـ (37) مترجم/ة ونجح منهم ثمانية مترجمين.

أبرز الإنجازات في مجال التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات

تاسعاً: التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات

- تشغيل أنظمة البطاقة التعريفية في مكاتب الارتباط لغايات إصدار البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة (الإصدار التجريبي)، وتفعيل خدمة البطاقة ومعلومات تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة على نظام سند بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- استدامة العمل على الخارطة الإلكترونية وإضافة طبقات جديدة على الخارطة تضم كل من مراكز التربية الخاصة، المستشفيات والمراكز الصحية، مراكز الاقتراع، مراكز التأهيل المجتمعي، مراكز الأمل للتربية الخاصة، وجاري العمل على إضافة المدارس والبنوك المهيأة.
- تحديث التجهيزات الإلكترونية وأنظمة التشغيل في المجلس، بهدف توفير بنية تحتية تقنية فاعلة، حيث تم تطوير أجهزة المجلس واستبدالها بأجهزة حديثة وتحديث أنظمة التشغيل وبرمجيات مايكروسوفت أوفيس، وإعادة تأهيل الشبكة الداخلية في مكتب ارتباط إقليم الشمال.
- تطوير وتشغيل وتعديل قواعد بيانات وأنظمة وخدمات إلكترونية كالآتي:
 - تطوير نظام خاص لعرض معلومات التشخيص والمرتبطة بنظام سند لاستخدامه من قبل المؤسسات التي تقدم الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وبالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
 - تطوير نظام خاص باستقبال طلبات جائزة المباني المهيأة، وجائزة المسابقة الإعلامية (تناولوا موضوعي بشكل موضوعي).
 - تطوير نظام خاص بوحدة الاتصال والإعلام في المجلس لتنظيم أمور الوحدة.
 - تطوير وتفعيل نظام اللوازم والمستودعات.
 - تطوير قواعد بيانات أوراكل في المجلس للإصدار الأحدث.
 - تطوير نظام خاص بوحدة تكافؤ الفرص لاستقبال طلبات الأشخاص ذوي الإعاقة الباحثين عن العمل.
 - تطوير نظام بيانات الموظفين الخاص بقسم الموارد البشرية.
 - الاستمرار بنقل البيانات من نظام التشخيص القديم إلى النظام الجديد آلياً Data Migration .



أبرز الإنجازات في مجال الاتصال والتعاون الدولي

عاشراً: الاتصال والتعاون الدولي



- مشاركة المجلس في القمة العالمية للإعاقة التي انعقدت خلال شهر شباط من عام (2022) بحضور جلالة الملك عبد الله الثاني كمتحدث وبالتعاون مع السفارة النرويجية والألمانية، كما تم استضافة أعضاء اللجنة التنظيمية للقمة في النرويج في زيارة للمملكة الأردنية الهاشمية، والتنسيق لعقد لقاءات مع الوزراء المعنيين ومسؤولي الديوان الملكي العامر.

البدء بالعمل على التحضيرات الخاصة بالقمة العالمية للإعاقة التي سوف تستضيفها ألمانيا بالشراكة مع الأردن والتحالف الدولي للإعاقة عام (2025) والمشاركة في إعداد مقترح القمة بالتنسيق مع الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ والتعاون الدولي الألماني GIZ والتحالف الدولي للإعاقة IDA .



- مشاركة المجلس في مؤتمر زيرو بروجكت ZERO PROJECT الذي يعقد سنويا في مقر الأمم المتحدة في فيينا لتسليط الضوء على أبرز الممارسات العملية في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حيث ركز المؤتمر في هذا العام على محور إمكانية الوصول وإعداد تقرير عن مخرجات الجلسة.

- مشاركة المجلس في القمة الدولية لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (مؤتمر معهد هاركن الدولي) بالتعاون مع حكومة المملكة المتحدة

ومعهد هاركن للسياسة العامة وجامعة دريك، والذي تم عقده في إيرلندا الشمالية خلال الفترة (2022/6/8-7) حيث تم تسجيل خطاب رسمي لرئيس المجلس سمو الأمير مرعد بن رعد وبثه في المؤتمر عبر الإنترنت.

- التشبيك مع منظمة CBM والحصول على منحة قدرها (700,000) يورو لتنفيذ مشروع التنمية المجتمعية الدامجة CBID، على مدار (3) سنوات.

- التحضير والمشاركة في حفل إطلاق الشراكة ما بين المجلس والـ CBM حضره أكثر من (200) شخص برعاية كبير الأمراء، رئيس المجلس، سمو الأمير مرعد بن رعد، وحضره عدد من سفراء الدول والمنظمات الدولية.



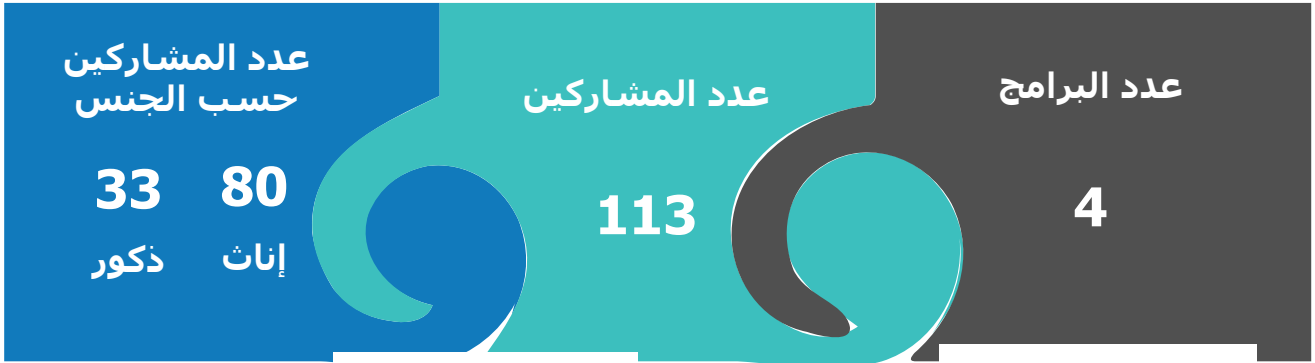
- مشاركة المجلس في المؤتمر السنوي لمنظمة التعليم من أجل التوظيف الذي تم عقده في 2022/10/13 للحد من توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مكاتب المنظمة في الولايات المتحدة والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- مشاركة المجلس في مؤتمر الدول الأطراف التابعة لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في جلسته الـ (15) والذي تم عقده في نيويورك/ الولايات المتحدة الأمريكية خلال الفترة (2022/6/16-13)، وتم فوز أمين عام المجلس، الدكتور مهند العزة، بعضوية لجنة الرصد الدولية لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الأمم المتحدة. وتم على هامش المؤتمر عقد لقاء جانبي حول أولويات الأردن في مجال الإعاقة حيث تم الإشارة إلى أهمية إلغاء المراكز الإيوائية ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع كأولوية وطنية، كما تم عقد اجتماعات جانبية للوفد الأردني مع عدد من المشاركين في اجتماع الدول الأطراف.
- التنسيق والتشبيك مع جهات دولية ومحلية بهدف تبادل الخبرات في مجال الإعاقة:
 - مكاتب منظمة الرؤية العالمية في الأردن/ الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، لغايات إعداد لجنة كمتحدثين في القمة العالمية للإعاقة.
 - مكاتب التعليم من أجل التوظيف في الأردن، حيث تم توقيع اتفاقية مع المجلس لتبادل الخبرات والتعاون في عدة مجالات.
 - منظمة العمل الدولية ILO / مكتب الأردن.
 - مكتب الأونروا في الأردن، للتحضير لتوقيع اتفاقية مع المجلس بخصوص التعاون في عدة مجالات.
 - مبادرة Green Wheels وهي مبادرة غير ربحية تحت مظلة Hearts United 4 Environmental Training والتي تهدف إلى حماية البيئة، دعم الأطفال ذوي الإعاقة، رفع وعي المجتمع ودعم الاقتصاد المحلي.
 - الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي ACIS / مكتب الأردن.
 - عقد لقاءات مع عدد من السفارات وممثليهم في الأردن لبحث مجالات التعاون المشترك كجمهورية تشيك، المكسيك، الصين وتايوان.
- استضافة المجلس لندوتين في 14 نيسان و18 تموز 2022 حول التطورات المستجدة بخصوص تفكيك المراكز الإيوائية بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية ومنظمات LUMOS، NICO.
- استضافة المقرر الخاص للأمم المتحدة المعني بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الدكتور جيرارد كوين ضمن زيارته للمملكة الأردنية الهاشمية.

أبرز الإنجازات في مجال الحق في العمل وتكافؤ الفرص

حادي عشر: الحق في العمل وتكافؤ الفرص

- متابعة تنفيذ بنود مذكرة التفاهم مع مؤسسة التدريب المهني من خلال توقيع ملحق مذكرة تفاهم مع مؤسسة التدريب المهني لهيئة معهد المفرق للتدريب المهني، حيث تم الانتهاء من تنفيذ الهيئة للمعهد بقيمة (33,000) دينار تم تمويلها من المجلس.
- ضمان حق الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل وتحقيق مبدأ المساواة والتنافسية في الوظائف العامة والخاصة من خلال:
 - استقبال (33) شكوى والتحقق منها من قبل لجنة تكافؤ الفرص وتسويتها مع الجهات المعنية.
 - التعميم على جميع الوزارات والجهات الحكومية بتحويل المرشحين للتعين من الأشخاص ذوي الإعاقة للجنة تكافؤ الفرص المشكّلة في المجلس لتحديد متطلبات التعيين الخاصة بهم، حيث تم مقابلة (17) مرشح (7 ذكور و10 إناث) وإصدار التقارير اللازمة التي تحدد المتطلبات التي يجب أن توفرها جهة العمل للقيام بالمهام الوظيفية حيث توزع المرشحين بحسب نوع الإعاقة على النحو التالي:
 - تشكيل فريق ضباط ارتباط من الجهات الحكومية وغير الحكومية لغايات متابعة شكاوى الأشخاص ذوي الإعاقة المتعلقة بالعمل موزعين على النحو التالي: (23 ضابط من الجهات الحكومية، و11 ضابط من الجهات غير الحكومية).
- تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع "إعداد وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل" بالتعاون مع معهد الإدارة العامة وذلك من خلال تنفيذ برامج تدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين على ديوان الخدمة المدنية من التخصصات الراكدة والمشبعة، حيث بلغ عدد المشاركين في البرنامج (113) مشارك موزعين على عدّة برامج كما هو موضح الشكل التالي:

عدد البرامج والمشاركين في البرامج التدريبية

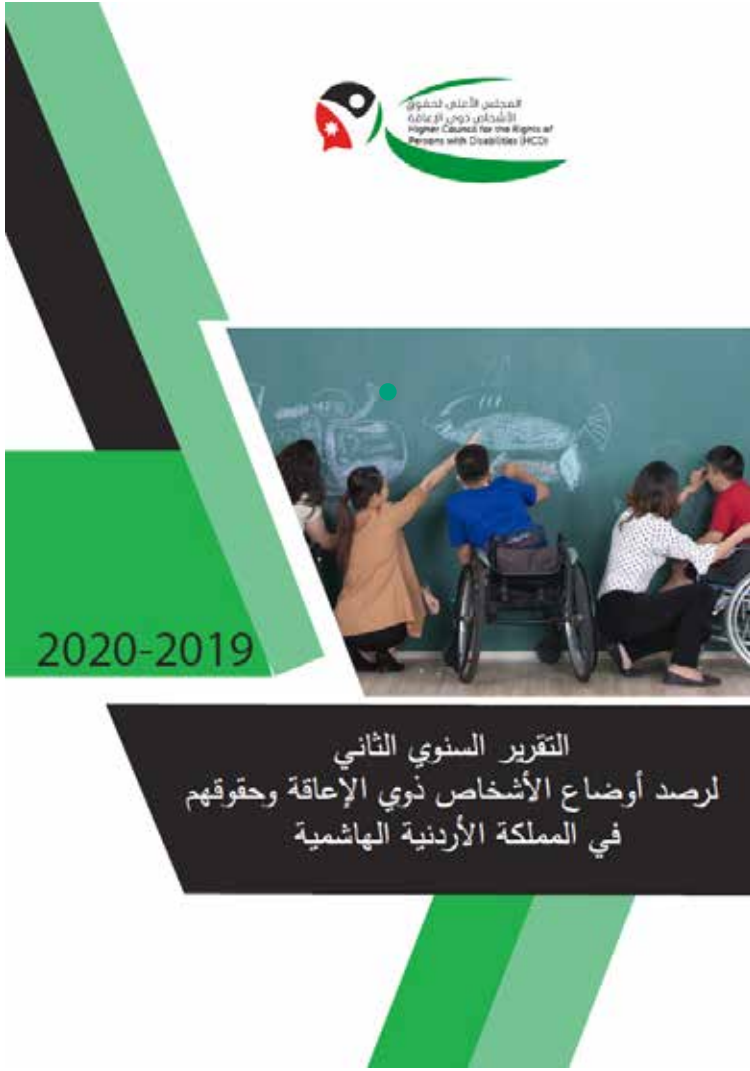


البرامج التدريبية



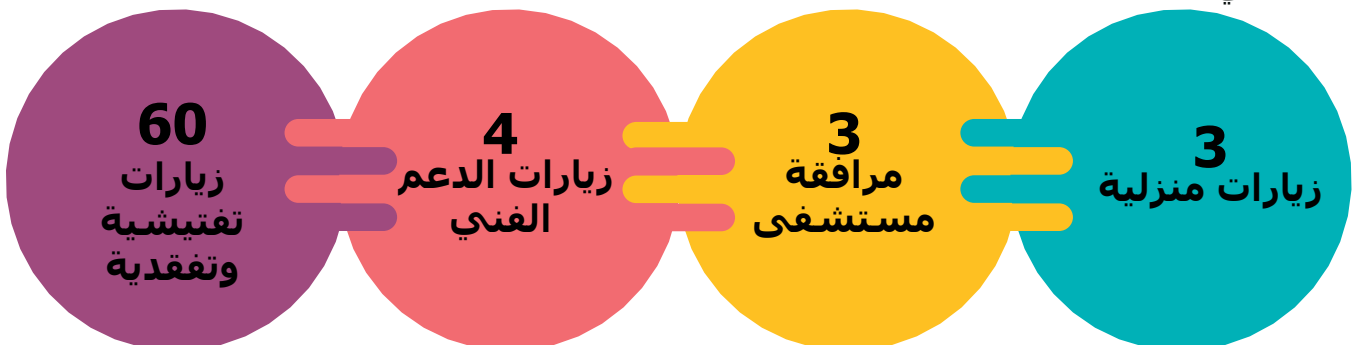
أبرز الإنجازات في مجال رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة

ثاني عشر: رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة



إعداد تقرير رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة للعامين 2019-2020 بالتعاون مع كافة المؤسسات والدوائر الحكومية بهدف الوقوف على الواقع الفعلي لأوضاع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة وبيان مدى تطبيق الجهات الحكومية المختلفة لأحكام قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) والتشريعات الأخرى ذات الصلة بهذه القضايا، وبيان التحديات التي واجهت الجهات المعنية سواء في مجال تطبيق أحكام هذه التشريعات أو السياسات الحكومية في الواقع العملي واقتراح التوصيات اللازمة لتحسين واقع الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع جودة الخدمات المقدمة لهم.

تنفيذ زيارات متابعة وتفتيش لعدد من المؤسسات (الحكومية وغير الحكومية) التي تقدم خدمات الرعاية الابوائية والنهارية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية، بهدف الاطلاع على سير العمل وأوضاع الملتحقين في هذه المؤسسات، وإعداد تقارير الزيارات متضمنة توصيات مختلفة كالآتي: (توصيات تحسينية، تنسيب بإغلاق وإيقاف أنشطة لحين الحصول على ترخيص أو لتصويب الأوضاع)، حيث بلغ عدد الزيارات (70) زيارة موزعة كالآتي:





- التعامل مع (1373) شكوى/طلب وصلت للمجلس من خلال كافة الوسائل المتاحة وبالأخص نظام الشكاوى الحكومية الذي يعتبر نافذةً مركزيةً تضمن سرية الشكاوى والتعامل معها بكل شفافية وعدالة بالإضافة إلى الاستفسارات والشكاوى الواردة عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمجلس. وقد توزعت هذه الطلبات ما بين شكوى واستفسار وثناء واقتراح، وتم التعامل مع جميع هذه الطلبات ضمن منهجية محددة تبدأ باستقبال الشكاوى/الطلب وتصنيفها ومعالجتها ومن ثم إرسال الرد المناسب لصاحب الشكاوى/الطلب.

أبرز الإنجازات في مجال دعم المبادرات الريادية

ثالث عشر: دعم المبادرات الريادية

- استمرار تقديم الدعم المالي والفني ضمن مذكرة التفاهم الموقعة مع جمعية سنا للأشخاص ذوي الإعاقة لتوفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتقديم التدريب اللازم لهم في مكان العمل حيث استفاد (129) شخص من ذوي الإعاقة من الدعم، موزعين حسب الأقاليم على النحو التالي:

إجمالي المستفيدين من خدمات التشغيل بحسب الإقليم



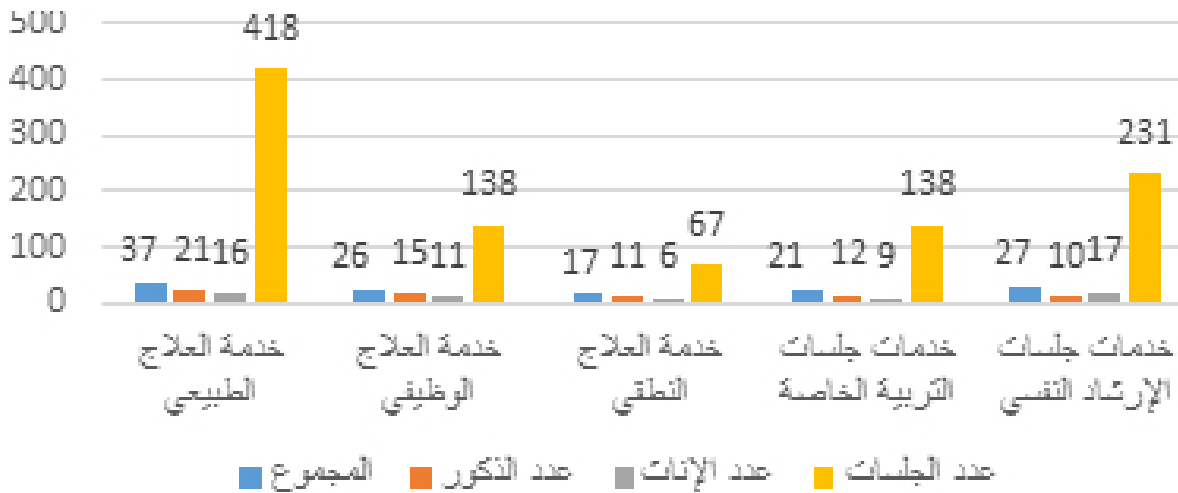
إجمالي المستفيدين من خدمات التدريب بحسب الإقليم



- استمرار تقديم الدعم المالي والفني ضمن مذكرة التفاهم الموقعة مع مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة لتقديم الخدمات التعليمية والتأهيلية والتدريبية للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة الذين ينحدر أغلبهم من أسر فقيرة، حيث استفاد (97) طالب من ذوي الإعاقة من الدعم موزعين على أقسام التأهيل المهني، المدرسة، الروضة، والتدخل المبكر.

- استمرار تقديم الدعم المالي والفني ضمن مذكرة التفاهم الموقعة مع جمعية الحسين- مركز الأردن للتدريب والدمج الشامل لتقديم كافة الخدمات التعليمية والتأهيلية والتوعوية والتدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث استفاد (39) طفل من ذوي الإعاقة (22 ذكور و17 إناث) من خدمات الجمعية، فيما بلغ إجمالي عدد الذين استفادوا من الخدمات التأهيلية التي يتلقاها الطلبة في قسم المدرسة وقسم التدخل المبكر (992) موزعين على النحو التالي: (735 قسم المدرسة، و257 قسم التدخل المبكر) والشكل التالي يوضح توزيع المستفيدين بحسب الجنس ونوع الخدمة:

إجمالي المستفيدين من خدمات الجمعية بحسب الجنس وعدد الجلسات



- استمرار تقديم الدعم المالي والفني ضمن مذكرة التفاهم الموقعة مع معهد العناية بصحة الأسرة والطفل لتهيئة مراكز متميزة للأشخاص ذوي الإعاقة لتقديم معلومات وخدمات بطريقة شاملة ومتعددة التخصصات تشمل الصحة الإنجابية والجنسية والصحة النفسية وخدمات التأهيل وخدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم تنفيذ ما يلي:

- بدء العمل في جمعية الجنوب/ معان بهدف تفعيل "مركز جمعية الجنوب" كمركز تميز في تقديم خدمات ومعلومات الصحة الإنجابية والجنسية والصحة النفسية وخدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي وخدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تم ما يلي:
 - ▲ تحديد الوصف الوظيفي للمهن اللازم تعيينها في الجمعية، بعد الإعلان عن الوظائف بالصحف الرسمية، وعقد المقابلات الوظيفية واختيار الموظفين بناءً على الشهادات والخبرات العملية والعلمية المكتسبة وبحسب سياسة وتعليمات معهد العناية بصحة الأسرة.
 - ▲ بناء قدرات الكوادر الذين تم تعيينهم وتدريبهم إدارياً وفنياً بمواضيع تتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة (إتيكيت التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، الكشف عن مؤشرات الخطورة والتحويل، والإسعافات النفسية الأولية).
 - ▲ تدريب كوادر العلاج الطبيعي على معايير صرف وتجميع وصيانة الكراسي المتحركة في جمعية الحسين للتربية الخاصة.
 - ▲ عقد يوم صحي مجاني بتاريخ 19/3/2022 خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم (600) خدمة/جلسة لـ (88) مستفيد من الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
 - ▲ عقد يوم صحي مجاني بتاريخ 28/5/2022 خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم (500) خدمة/جلسة لـ (190) مستفيد من الأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.
 - ▲ تقديم ما يقارب (1160) خدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث شملت الخدمات الطبية، النفسية والتأهيلية.

رابع عشر: وحدة البطاقة التعريفية والخدمات

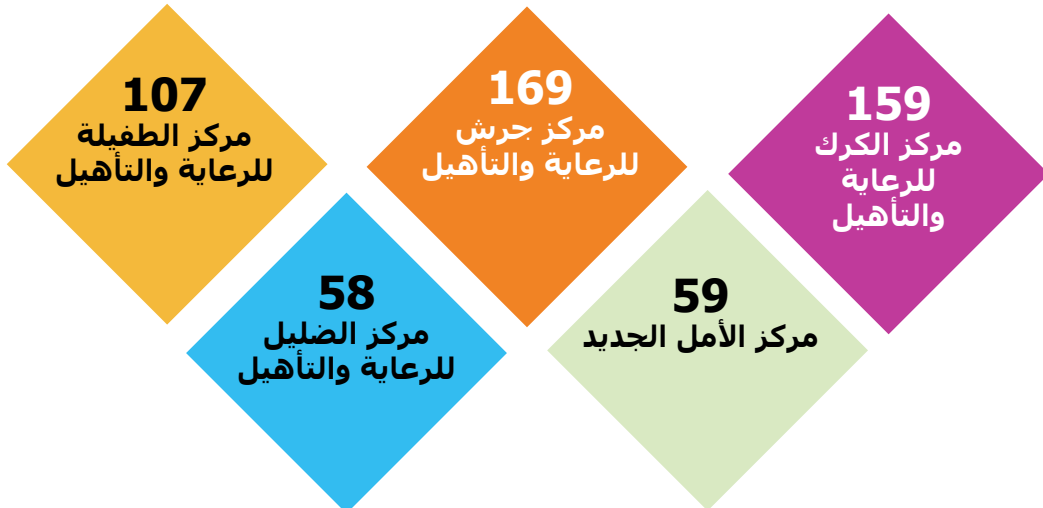
- البدء بتشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال اللجان الطبية المشكّلة لغايات إصدار البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة في كافة أقاليم المملكة (كمرحلة تجريبية) بالتعاون مع وزارة الصحة معهد العناية بصحة الأسرة، وزارة الاقتصاد الرقمي، ودائرة الأحوال المدنية والجوازات، حيث بلغ عدد الأشخاص الذين تم تشخيصهم لهذه الغاية (2112) شخص (1374 ذكور، 738 إناث) موزعين على الأقاليم الثلاث كالآتي:

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تشخيصهم بحسب الإقليم



- كما تم إجراء مسح ميداني أولي لمنتفعي المراكز الإيوائية من قبل الأطباء المعنيين بالتشخيص لغايات تحديد لجان التشخيص المناسبة لكل منهم وإصدار البطاقة التعريفية لهم بحسب الآتي:

عدد المنتفعين في المراكز الإيوائية الذين تم تشخيصهم



- المتابعة مع الجهات المختلفة لغايات إيجاد حلول وتسيويات للشكاوى الواردة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، حيث تم متابعة أكثر من (50) استفسار وشكوى بالتعاون مع تلك الجهات.
- التشبيك مع عدد من الجمعيات والمراكز العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني لغايات توفير المستلزمات والمعينات الحركية والسمعية البصرية مثل: "كراسي متحركة فرشاة تقرحات، فوط صحية، وجهاز أكسجين" لعدد من الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث استفاد من هذه المعينات ما يقارب الـ 55 شخص.



- تنفيذ عدة فعاليات للتوعية بآلية وأهمية إصدار البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة كالآتي:
 - عقد محاضرة توعوية لأهالي الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع جمعية سنا للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة عين الباشا للتعريف بالبطاقة التعريفية وأهميتها إصدارها.
 - التنسيق مع لجنة صحة المجتمع في مركز صحي الجبيهة الشامل لعقد محاضرة توعوية لأمهات الأشخاص ذوي الإعاقة لتوعيتهم بحقوق أبنائهم من ذوي الإعاقة والتعريف بالبطاقة التعريفية وأهميتها إصدارها.
 - عقد ورشة توعوية لشرح تفاصيل الحصول على البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة في مركز زها لعدد من أهالي الأشخاص ذوي الإعاقة وعدد من العاملين في المؤسسات العاملة معهم.
 - عقد ورشة توعوية لشرح تفاصيل الحصول على البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة في مركز أهالي الأشخاص ذوي الإعاقة.
- توفير مرافق لعدد من الأشخاص ذوي الإعاقة لتسهيل حصولهم على الخدمات على النحو الآتي:
 - أربعة أشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية والبصرية لمتابعة الفحوصات الطبية في مستشفى البشير.
 - شخص من ذوي الإعاقة البصرية إلى مستشفى الملك المؤسس/ اربد لعرضها على أخصائي نفسي.
 - شخص إلى التأمين الصحي (وزارة الصحة) ومراجعة دائرة الأحوال المدنية لإصدار وثيقة طلاق.
 - شخص من ذوي الإعاقة الحركية في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية الزرقاء الجامعية أثناء تقديم الامتحانات النهائية للفصل الدراسي الثاني (2021/2022).
 - شخص من ذوي الإعاقة البصرية في جامعة البلقاء التطبيقية/ كلية السلط أثناء تقديم الامتحانات النهائية للفصل الدراسي الثاني والصيفي (2021/2022).
- إجراء زيارات ميدانية لعدد من الجمعيات التالية:
 - جمعية أمّنتي بهدف الاطلاع على واقع الحال.
 - جمعية أهل الخير لرعاية وتأهيل كبار السن بهدف توفير مستلزمات طبية لعدد من الأشخاص ذوي الإعاقة.
 - جمعية انهض بتميزك لتمكين ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة للاطلاع على واقع الحال.
 - جمعية على قدر أهل العزم الخيرية/ الأزرق للاطلاع على واقع الحال.
 - جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة لمتابعة استحداث غرفة للعلاج الطبيعي في الجمعية.
 - الشركة التطبيقية للصناعات البلاستيكية (بيبي لايف) لتفعيل المسؤولية المجتمعية في توفير مستلزمات صحية لعدد من الأطفال ذوي الإعاقة.

أبرز الإنجازات على مستوى مكاتب الإرتباط التابعة للمجلس في الأقاليم

أولاً: مكتب ارتباط إقليم الشمال

- التشبيك مع الجهات الوطنية في إقليم الشمال لتنفيذ مشاريع خطة عمل المجلس كالآتي :

- التشبيك مع مجالس المحافظات والمجالس التنفيذية والبلديات واللجان المركزية في إقليم الشمال لتضمين قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في موازنات مجالس المحافظات والبلديات واللجان حيث تم تخصيص (80,000) دينار من موازنة اللامركزية في اربد لعام 2023 لتهيئة المنطقة النموذجية المحيطة لجامعة اليرموك.
- تجديد مذكرة التفاهم مع جامعة العلوم والتكنولوجيا والتي تتضمن استقبال الأشخاص ذوي الإعاقة (السمعية والاضطرابات النطقية) في عيادات ومختبرات السمع والنطق التابعة لكلية العلوم الطبية التطبيقية المحولين من قبل المجلس مجاناً وإجراء التقييم المناسب لهم وإعداد التقارير التقييمية للحالات محدداً فيه المشكلات والاضطرابات النطقية أو اللغوية وإعداد الخطة العلاجية المطلوبة لكل حالة، وتوفير التقييم والعلاج والتدريب السمعي والنطقي.
- تجديد مذكرة التفاهم مع مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي والتي تتضمن استقبال الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحتاجون لجلسات علاج طبيعي في وحدة العلاج الطبيعي التابعة له والمحولين من قبل المجلس مجاناً، وإعداد الخطة العلاجية المطلوبة لكل حالة.



- التشبيك بين مصنع ريتش باين وجمعية سنا وتوظيف (7) أشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية.
- عقد زيارة لمصنع كلاسيك وتوظيف (150) شخص من ذوي الإعاقة، وتوفير كافة التسهيلات البيئية المطلوبة.

- التنسيق لتنفيذ برامج تدريبية لإذكاء الوعي بقضايا الإعاقة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز مشاركتهم ومنظماتهم في المجتمع، كما يلي:

- تدريب (26) مشارك من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في إقليم الشمال على إعداد خطط المناصرة وكسب التأييد.
- تنفيذ برنامج تدريبي فني متخصص لـ (20) مشارك من العاملين في مجال الإعاقة حول تعديل السلوك.
- تطوير قدرات مترجمي لغة الإشارة من غير الحاصلين على شهادة مترجم معتمد على استخدام لغة الإشارة لـ (15) مشاركة تمهيداً لتقديم امتحان للحصول على شهادة مترجم معتمد.

ثانياً: مكتب ارتباط إقليم الجنوب

- التشبيك مع مجالس المحافظات والمجالس التنفيذية والبلديات واللجان المركزية في إقليم الجنوب لتضمين قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في موازنات مجالس المحافظات والبلديات واللجان حيث تم ما يلي:
 - الاتفاق على تهيئة مدخل لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة أمام بوابات جامعة الطفيلة التقنية في منطقة العيص بتكلفة (15.000) دينار بدعم من مجلس محافظة الطفيلة.
 - المشاركة بلقاءات المجالس التنفيذية في محافظات الجنوب والتأكيد على تضمين حقوق والأشخاص ذوي الإعاقة في موازنات هذه المجالس.
 - عقد لقاءات توعوية مع المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة للتعرف على احتياجاتهم.
- متابعة تنفيذ مذكرة التفاهم مع جامعة مؤتة بخصوص التهيئة البيئية في الجامعة، حيث تم ما يلي:
 - تشكيل اللجان لوضع خطة تنفيذية.
 - تدريب لجنة إمكانية الوصول على كودات البناء.
 - عقد لقاء مع اللجنة القانونية بخصوص تعديل التعليمات والأنظمة الداخلية للجامعة بما يتوافق مع قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017).
 - تدريب منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في إقليم الجنوب على إعداد خطط المناصرة وكسب التأييد حيث تم تنفيذ برنامج تدريبي لـ (17) مشارك في محافظة معان للمنظمات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة والناشطين في مجال الإعاقة.
- التشبيك مع مديريات العمل والقطاع الخاص والمدن الصناعية وشركة البرومين لإيجاد فرص لتشغيل للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تم ما يلي:
 - إعداد مسودة مذكرة تفاهم مع شركة البرومين بخصوص الاتفاق على توفير (25) فرصة عمل للأشخاص ذوي الإعاقة في محافظة الكرك.
 - التواصل مع أصحاب الشركات في محافظة معان لبحث سبل التعاون لتوفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة في المحافظة.
- متابعة تنفيذ الاتفاقيات الموقعة مع الجامعات (مؤتة، الطفيلة التقنية، والحسين بن طلال) والتي تم نقل ملف خدمات مترجمي لغة الإشارة إليها، حيث تم عقد برنامج تدريبي في لغة الإشارة بمستوياته الثلاث استهدف المترجمين والطلبة الصم في جامعة مؤتة لتطوير ورفع قدراتهم لغايات تقديم الترجمة الاشارية للطلبة الصم في الجامعات.

ملحق رقم 1

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تم إبرامها خلال العام 2022

وصف الاتفاقيات	محور الاتفاقيات / مذكرات التفاهم	تاريخ التوقيع / ومدتها	الجهة	
تقديم الدعم المالي لثلاث أسر بديلة ممن تقدم خدمات بدائل الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة لغايات ضمان توفير متطلباتهم الأساسية، وذلك لحين صدور نظام رقم 62 (نظام بدائل الإيواء والخدمات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية).	دعم خدمة الأسر البديلة للمنتفعين من ذوي الإعاقة.	2022/1/2 سنة	وزارة التنمية الاجتماعية	1
تقديم الدعم اللازم لجمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة لتعزيز منظومة العيش المستقل بهدف تطوير برنامج تأهيل مجتمعي ريادي في منطقة الضليل.	تطوير برنامج التأهيل المجتمعي في منطقة الضليل.	2022/3/10 سنتين	جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة	2
تقديم الدعم المالي لوزارة التنمية الاجتماعية وذلك بدل شراء خدمات أخصائيين عدد (3) لتقديم خدماتهم لدى وحدة التدخل المبكر في مؤسسة الحسين الاجتماعية ومركز الكورة الشامل للتربية الخاصة ومركز الوسطية.	تطوير وبناء قدرات الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية / مكون التدخل المبكر من خلال توقيع اتفاقية مع مؤسسة الحسين الاجتماعية ومركز الكورة الشامل للتربية الخاصة ومركز الوسطية.	2022/3/31 سنة	وزارة التنمية الاجتماعية	3
تقديم الدعم اللازم للجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي لتعزيز منظومة العيش المستقل بهدف تطوير برنامج تأهيل مجتمعي ريادي في منطقة الأغوار الجنوبية	ملحق مذكرة تفاهم تطوير برنامج التأهيل المجتمعي في الأغوار الجنوبية.	2022/3/27 سنتين	الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي	4
تدريب المهندسين الموفدين من وزارة الأشغال العامة والإسكان في مديرية الوصول والتصميم الشامل في المجلس.	تدريب المهندسين الجدد.	2022/2/10 سنة	وزارة الأشغال العامة والإسكان	5

وصف الاتفاقيات	محور الاتفاقيات / مذكرات التفاهم	تاريخ التوقيع / ومدتها	الجهة	
تنفيذ مشروع الاستجابة المتكاملة للحماية والوقاية بالتركيز على الأشخاص ذوي الإعاقة والعنف القائم على النوع الاجتماعي ما بين المجلس ومعهد العناية بصحة الأسرة والمنظمة الإيطالية AIDOS	الاستجابة المتكاملة للحماية والوقاية بالتركيز على الأشخاص ذوي الإعاقة والعنف القائم على النوع الاجتماعي.	2022/1/17 سنة	معهد العناية بصحة الأسرة	6
الإشراف على تدريب الكوادر العاملة في القطاع المصرفي من قبل معهد الدراسات المصرفية على التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة لغايات تقديم الخدمة بسهولة ويسر ومتابعة تنفيذ ذلك مع المؤسسات المصرفية كونه جهة للتدريب الرسمي وتابعا للبنك المركزي.	تدريب الكوادر العاملة في البنوك على التواصل الفعال مع العملاء ذوي الإعاقة.	2022/3/30 سنة	معهد الدراسات المصرفية	7
تفويض معهد العناية بصحة الأسرة بإجراء عملية التقييم والتشخيص للأشخاص ذوي الإعاقة لغايات إصدار البطاقة التعريفية لهم.	تقييم وتشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة المتقدمين بطلب الحصول على البطاقة التعريفية.	2022/2/17 سنة	معهد العناية بصحة الأسرة	8
تهيئة وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاطلاع على القصص المنشورة على منصة كتبي من خلال ما يلي: تهيئة المنصة لتدعم متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة. لتحويل القصص المنشورة على المنصة بأشكال ميسرة. تهيئتها لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاطلاع عليها وفهم مضامينها.	تهيئة منصة كتبي والتطبيقات الإلكترونية بحيث تدعم متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها.	2022/5/16 سنة	جبل عمان ناشرون "منصة كتبي" لقصص الأطفال	9



وصف الاتفاقيات	محور الاتفاقيات / مذكرات التفاهم	تاريخ التوقيع / ومدتها	الجهة	
تضمن المسوحات والتعدادات التي تنفذها دائرة الإحصاءات العامة أو التي يتم طلب تنفيذها من قبل المجلس بأسئلة مجموعة واشنطن لإحصاءات الإعاقة بما في ذلك: تنفيذ مسح لواء الكورة/ محافظة اربد واستخدام أسئلة مجموعة واشنطن المطولة. تضمن أسئلة مجموعة واشنطن المختصرة لمسح السكان والصحة الأسرية. إضافة الأسئلة المختصرة لمجموعة واشنطن لإحصاءات الإعاقة إلى إحدى جولات مسح قوى العمل.	الوصول للبيانات والمؤشرات الإحصائية في مجال الإعاقة.	2022/5/30 5 سنوات	دائرة الإحصاءات العامة	10
تقديم الدعم اللازم لدائرة قاضي القضاة لتهيئة عدد من المباني والمحاكم الشرعية التابعة للدائرة بما يتوافق وكودة البناء الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وتدريب القضاة الشرعيين وأعاون القضاة الشرعي والكوادر العاملة لديهم على المنهجية الحقوقية وطرق التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.	تهيئة المباني والمحاكم الشرعية لتلبي متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها.	2022/5/16 سنة	دائرة قاضي القضاة	11
إصدار المناهج الرقمية للطلاب ذوي الإعاقة وتمكينهم من ممارسة حقهم في التعليم على أساس المساواة مع الآخرين ومساندة الجهود المبدولة في تطبيق الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج وتسهيل الحصول على المعلومة الموثقة بالتشارك مع هيئات وطنية مختصة بإدارة ونشر المحتوى الأكاديمي الشامل.	تطوير المنصة الرقمية للتعليم الإلكتروني للطلبة ذوي الإعاقة.	2022/3/28 3 سنوات	الشركة الأردنية المتحدة للصحافة	12

وصف الاتفاقيات	محور الاتفاقيات / مذكرات التفاهم	تاريخ التوقيع / ومدتها	الجهة	
دمج الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في مدارس المدار الدولية وتهيئة كافة المباني والمرافق والمنصات والتطبيقات الإلكترونية وتطويرها بما يدعم متطلبات وصول الطلبة ذوي الإعاقة البصرية إليها بحسب متطلبات كودة البناء الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة وضمان الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول في الأنشطة اللامنهجية وتوفير المواد الدراسية بأشكال ميسرة.	مدرسة دامية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية.	2022/6/29 سنتان	مدارس المدار الدولية	13
دمج الطلبة ذوي الإعاقة في مدارس ريتال الدولية وتهيئة كافة المباني والمرافق والمنصات والتطبيقات الإلكترونية وتطويرها بما يدعم متطلبات وصول الطلبة ذوي الإعاقة إليها بحسب متطلبات كودة البناء الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة وضمان الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول للأنظمة اللامنهجية وتوفير المواد الدراسية بأشكال ميسرة.	مدرسة دامية للطلبة ذوي الإعاقة.	2022/6/29 سنتان	مدارس ريتال الدولية	14
دمج الطلبة ذوي الإعاقة في مدارس المعمدانية وتهيئة كافة المباني والمرافق والمنصات والتطبيقات الإلكترونية وتطويرها بما يدعم متطلبات وصول الطلبة ذوي الإعاقة إليها بحسب متطلبات كودة البناء الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة وضمان الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول للأنظمة اللامنهجية وتوفير المواد الدراسية بأشكال ميسرة.	مدرسة دامية للطلبة ذوي الإعاقة.	2022/6/29 سنتان	مدرسة المعمدانية	15

وصف الاتفاقيات	محور الاتفاقيات / مذكرات التفاهم	تاريخ التوقيع / ومدتها	الجهة	
تنفيذ برامج تدريبية من قبل معهد الإدارة العامة لحملة شهادة البكالوريوس من الأشخاص ذوي الإعاقة (غير العاملين) من التخصصات الراكدة والمشبعة من مخزون ديوان الخدمة المدنية في مجال الحاسوب الشامل، والتسويق الإلكتروني، وريادة الأعمال والذكاء الاصطناعي بهدف إعدادهم وتحضيرهم لسوق العمل.	إعداد وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسوق العمل.	2022/8/21 شهرين	معهد الإدارة العامة	16
تقديم الدعم الفني لجامعة اربد الأهلية، جامعة الحسين التقنية، وجامعة اليرموك لتوفير تجربة نموذجية في توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعة من خلال ما يلي: توفير المناهج الدراسية في الجامعة بأشكال ميسرة لتمكين الطلبة ذوي الإعاقة من الاطلاع عليها. تطوير المنصات الإلكترونية التابعة للجامعة بحيث تدعم متطلبات وصول الطلبة ذوي الإعاقة إليها خلال عملية التعلم عن بعد. تضمين بنود دليل الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول في مؤسسات التعليم العالي والمساقات الجامعية المطروحة، والتوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن الخطط الدراسية المعمول بها. تطوير قاعدة بيانات الكوادر والطلبة ذوي الإعاقة بالجامعة. إنشاء وحدة الوصول القيام بتقديم الدعم الفني للجامعات والمؤسسات ذات العلاقة بالطلبة ذوي الإعاقة.	توفير تجربة نموذجية في توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعة.	2022/7/20 5 سنوات	جامعة اربد الأهلية	17
		2022/10/30 5 سنوات	جامعة الحسين التقنية	18
		2022/1/15 5 سنوات	جامعة اليرموك	19

ملحق رقم 2

البرامج التدريبية التي تم عقدها في أقاليم المملكة الثلاث

الإقليم	جميع المشاركين			الجهة المستهدفة	عدد البرامج المنفذة	اسم البرنامج	
	المجموع	أنثى	ذكر				
الجنوب	66	50	16	مترجمي لغة الإشارة من غير الحاصلين على مزاولة مهنة	6	مهارات التواصل بلغة الإشارة	1
الوسط	9	2	7	مرتبات الأمن العام/القيادة والسيطرة			
الشمال	15	15	0	مترجمو لغة الإشارة غير حاصلين على شهادة مترجم معتمد			
الوسط	8	3	5	العاملون على خط طوارئ 114			
الوسط	24	23	1	كادر مركز الحاجة رفيقة للأشخاص ذوي الإعاقة/ معلمي التربية الخاصة	2	مقدمة في تحليل السلوك التطبيقي	2
الوسط	10	9	1	المتطوعات في الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي	1	آلية مسح وتقييم الخدمات المجتمعية	3
الشمال	45	30	15	الأشخاص ذوي الإعاقة (غير العاملين) من مخزون ديوان الخدمة المدنية	9	الحاسوب الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة	4
الوسط	55	40	15				
الجنوب	8	2	6				
الشمال	21	20	1	عدد من العاملين في المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة	1	مقدمة في تعديل السلوك	5
الوسط	11	10	1	الكوادر الفنية في معهد العناية بصحة الأسرة	1	تصنيف الإعاقات	6

الإقليم	جميع المشاركين			الجهة المستهدفة	عدد البرامج المنفذة	اسم البرنامج	
	المجموع	أنثى	ذكر				
الشمال	24	22	2	العاملات في الحضانات ورياض الاطفال	3	تدريب وتأهيل مقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المبكرة	7
الجنوب	22	22	0				
الوسط	21	21	0				
الوسط	22	13	9	ضباط ارتباط الجهات الشريكة	1	رصد وثيقة السياسات الوطنية	8
الوسط	41	17	24	الأشخاص ذوي الإعاقة	12	تقديم الدعم التماثلي للأشخاص ذوي الإعاقة (مشورة النظراء)	9
الجنوب	26	20	6				
الشمال	44	35	9				
الشمال	54	33	21	كادر منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والوكالة الألمانية للتنمية (GIZ)	6	المدافعة والمناصرة وكسب التأييد	10
الجنوب	43	33	10				
الوسط	59	35	24				
الجنوب	27	25	2	المتطوعات في الجمعية الوطنية للتأهيل المجتمعي	1	تطوير القدرات في مجال العيش المستقل	11
الوسط	27	17	10	كادر وزارة الصحة والعاملين في التشخيص	1	مقاييس تشخيص صعوبات التعلم	12
الوسط	21	15	6	مدراء المراكز النهارية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية	1	آلية إدارة وتقديم الخدمات النهارية الدامجة	13
الوسط	33	24	9	كادر مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة	1	تأهيل ضباط اعتماد للمؤسسات العاملة مع ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد	14

الإقليم	جميع المشاركين			الجهة المستهدفة	عدد البرامج المنفذة	اسم البرنامج	
	المجموع	أنثى	ذكر				
الوسط	25	18	7	العاملون في وكالة الغوث الدولية	1	رفع كفاءة العاملين بالتشخيص على الإختبارات السكومترية الحديثة	15
الوسط	32	18	14	المقيمون الذين تم تحضيرهم	1	التعليم المستمر للمقيمين	16
الشمال	6	3	3	كادر وزارة الصحة والمؤسسات العاملة في مجال التشخيص	3	استخدام الأدلة السريرية (بروتوكولات) لتشخيص الإعاقة الذهنية والتوحد	17
الوسط	21	10	11				
الجنوب	3	1	2				
الوسط	17	14	3	الأشخاص غير الإعاقة مخزون العاملين/ ديوان الخدمة المدنية	2	ريادة الأعمال	18
الشمال	23	21	2				
الوسط	5	4	1	الأشخاص غير الإعاقة مخزون العاملين/ ديوان الخدمة المدنية	2	التسويق الإلكتروني	19
الجنوب	8	8	0				
الشمال	17	13	4	الأشخاص غير الإعاقة مخزون العاملين/ ديوان الخدمة المدنية	1	الذكاء الاصطناعي	20
الوسط	23	21	2	العاملون في المراكز النهارية الدامجة	1	التدخل المبكر	21
الوسط	25	25	0	كادر جمعية سيدات الضليل	1	تطوير قدرات جمعية سيدات الضليل	22
الوسط	24	20	4	العاملون في المراكز النهارية الدامجة التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية	1	اضطراب طيف التوحد	23

الإقليم	جميع المشاركين			الجهة المستهدفة	عدد البرامج المنفذة	اسم البرنامج	
	المجموع	أنثى	ذكر				
الجنوب	10	2	8	عدد من الأشخاص المكفوفين من جمعية صناع الإرادة	1	التدريب على مهارات استخدام الحاسوب للأشخاص المكفوفين	24
الشمال	35	27	8	كادر مركز الأوج للتربية الخاصة وكادر مركز المشاريع الشامل للخدمات وكادر مركز قضاء عرجان للتربية الخاصة	9	تحضير المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة على المعايير الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد	25
الوسط	102	73	29	كادر مركز الزرقاء الشامل وكادر أكاديمية لبنى للتربية الخاصة وكادر مركز سيدة السلام للتربية الخاصة وكادر المركز الاستشاري التطبيقي وكادر جمعية أهالي وأصدقاء الأشخاص المعوقين وكادر الجمعية الوطنية لذوي الاحتياجات الخاصة			
الوسط	29	10	19	كادر المجلس ودائرة الإحصاءات العامة	1	التدريب على استمارة مجموعة واشنطن المطولة لإحصاءات الإعاقة ومسح الأحوال المعيشية للأشخاص ذوي الإعاقة	26
	1141	824	303		70	المجموع	

ملحق رقم 3

الورش التوعوية التي تم عقدها في أقاليم المملكة الثلاث

الإقليم	جميع المشاركين			الجهة المستهدفة	عدد الورش المنقّدة	اسم البرنامج	
	المجموع	ذكر	أنثى				
الوسط	354	162	192	البنك الأهلي الأردني والشركة الأردنية للتمويل الأصغر/ تمويلكم وبنك الإسكان للتجارة والتمويل ومعهد الدراسات المصرفية والبنك العربي الإسلامي الدولي	31	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات المصرفية	1
الشمال	169	88	81				
الجنوب	146	67	79				
الوسط	27	4	23	رؤساء وأعضاء لجان الانتخاب في الهيئة المستقلة للانتخاب	7	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة المقترعين	2
الشمال	43	6	37				
الجنوب	27	8	19				
الوسط	16	11	5	مستشفى الجامعة الأردنية	2	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات الصحية	3
الوسط	56	43	13	منظمة الحركة من أجل السلام ومنظمة بلان انترناشونال ووزارة الصحة	3	إذكاء الوعي بقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	4
الوسط	32	18	14	شركة أمنية للهواتف النقالة ومعهد القضاء الشرعي وصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي	3	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمنهجية الحقوقية	5
الوسط	5	2	3	جامعة العلوم والتكنولوجيا	1	آلية تقييم الأماكن العامة ومدى توفر التهيئة البيئية فيها وفق قائمة المسائل المتعلقة بإمكانية الوصول	6

الإقليم	جميع المشاركين			الجهة المستهدفة	عدد البرامج المنفذة	اسم البرنامج	
	المجموع	أنثى	ذكر				
الوسط	11	3	8	منظمة العمل الدولية	1	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم لبيئة العمل	7
الجنوب	36	36	0	مدرسة المرج الأساسية المختلطة	1	استراتيجيات وأساليب التدريس للطلبة ذوي الإعاقة البصرية	8
الوسط	19	12	7	المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	1	إذكاء وعي لجنة تكافؤ الفرص لتعزيز حقوق ذوي الإعاقة في بيئة العمل	9
الوسط	35	20	15	وزارة الإدارة المحلية	1	اتيكييت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومتطلبات وصولهم للخدمات	10
الوسط	44	35	9	المنظمات العاملة مع الأرشخاص ذوي الإعاقة	3	التعريف بالاعتماد للمؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة	11
الشمال	53	32	21				
الجنوب	13	7	6				
الوسط	62	29	33	وزارة الصحة	1	إذكاء وعي المؤسسات الصحية للحصول على الاعتمادية	12
	1172	577	595		55	المجموع	



المجلس الأعلى لحقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة
Higher Council for the Rights of
Persons with Disabilities (HCD)

التقرير السنوي



2022

www.hcd.gov.jo